

Результаты опроса участников научной программы IV Российского конгресса лабораторной медицины.

Целью опроса было получение обратной связи по ключевым вопросам подготовки и проведения научной программы Конгресса. Первый блок вопросов был задан модераторам и докладчикам Конгресса, получено 60 ответов. Второй опрос проводился среди участников постерной секции, откликнулось 28 человек. Опросы проводились в анонимной форме в электронном формате с использованием программы Monkey Survey 19-29 октября 2018 года.

В целом дана положительная оценка научной программе (Рис.1). Две трети заявили о полном соответствии прошедшей научной секции своим ожиданиям, 8% выбрали вариант ответа о частичном соответствии. О несоответствии состоявшегося события ожиданиям сообщили два участника опроса из 60. 20% отметили, что мероприятие превзошло их ожидания.

Оцените, пожалуйста, вашу общую удовлетворенность секцией/ями, в которых вы участвовали

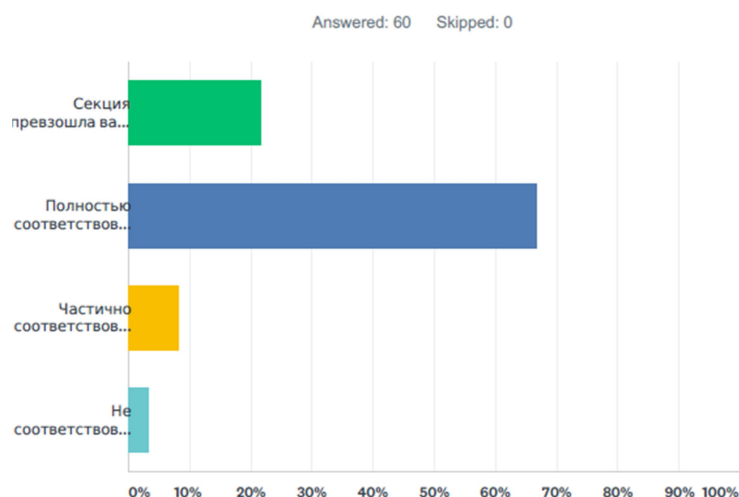
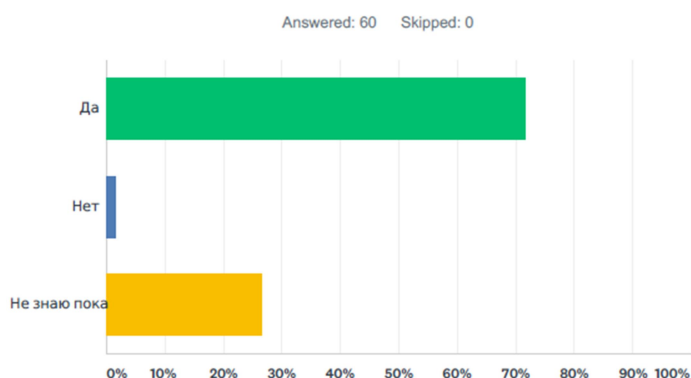


Рис.1

Достаточно высокую удовлетворенность научной программой подтверждают ответы на вопрос о желании принять участие в качестве докладчика на следующем V РКЛМ (Рис.2)

Хотели бы вы принять участие в РКЛМ 2019 в качестве докладчика?



Положительно ответили 72% участников опроса. Получен один отрицательный ответ. Остальные участники пока не определились.

В комментариях докладчиками и модераторами предложены 14 тематик для будущих секций Конгресса.

Половина участников опроса дали положительную оценку ходу подготовки научной программы в 2018 году, высказав пожелания сохранить достигнутый высокий уровень мероприятия и отметив отсутствие необходимости в изменениях.

Достаточно ли у вас было информации по вашему участию в Конгрессе?

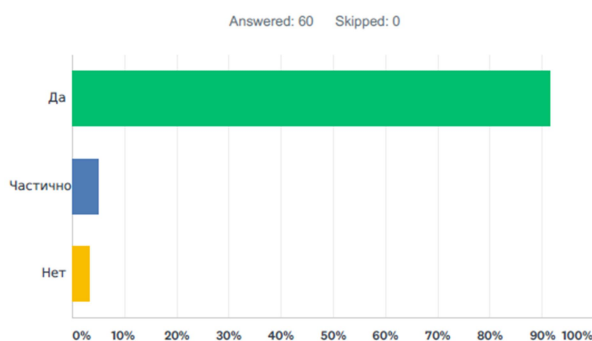


Рис.3

Для подавляющего большинства (92%) информации об организации их выступления на РКЛМ 2018 было достаточно (Рис.3.)

Обращались ли вы в поиске необходимой информации об участии как докладчика к сайту Конгресса?

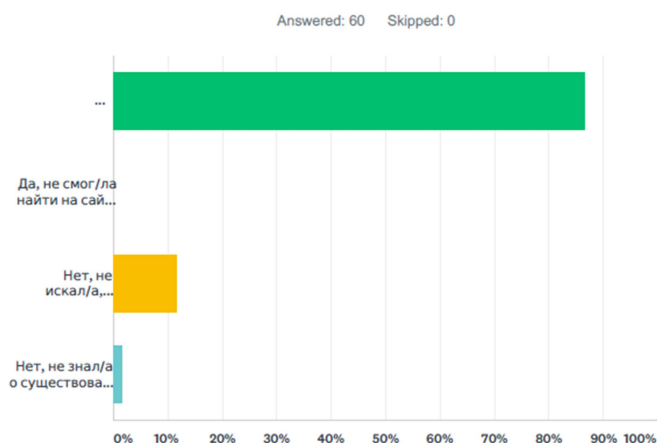
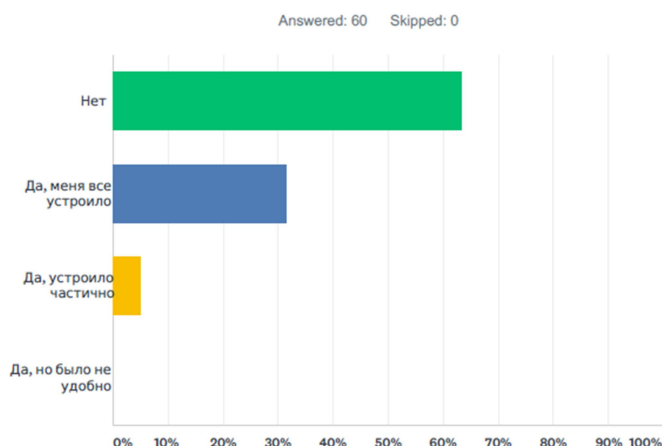


Рис.4

87% получили все необходимые сведения на сайте Конгресса, 12% использовали другой источник информации. О существовании сайта не знал один участник опроса (Рис.4).

Для выступающих на площадке Конгресса была организована комната докладчиков, где они могли подготовиться к секции и пообщаться с коллегами.

Q6 Воспользовались ли вы комнатой докладчиков?



Воспользовались такой возможностью треть участников опроса (Рис.5). Часть сообщила в комментариях о затруднениях в поиске помещения. В качестве корректирующей меры в комментариях опроса предложено

улучшить навигацию с помощью указателей, дать четкие инструкции персоналу на стойках регистрации о местоположении комнаты докладчиков, оснастить комнату ПК для проверки презентаций.

Q8 Возникали ли у вас технические проблемы во время выступления?

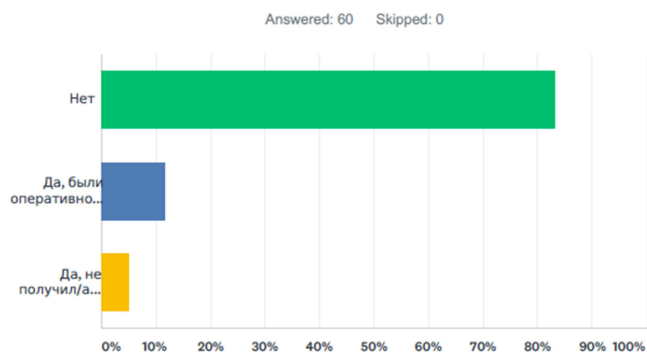


Рис.6

Согласно данным опроса большинство докладчиков (83%) не испытывали технических сложностей во время выступления. 12% сообщили, что технические проблемы были оперативно решены техническими специалистами и три докладчика, к сожалению, не получили техническую поддержку в нужном объеме.

Среди проблем упоминались затруднения с лазерными указками, микрофонами. В больших залах предложено предусмотреть микрофоны на стойках, к которым желающие задать вопрос могли бы подойти заблаговременно. Высказаны пожелания об увеличении вместимости залов и более оптимальном распределении секций по залам в зависимости от прогнозируемого количества участников.

В целом регламент секций соблюдался, о чем свидетельствует большая доля докладчиков (81%), не только уложившихся в отведенное модератором время, но и ответивших на вопросы из зала (Рис7).

Уложились ли вы во время, отведенное модератором для вашего выступления?

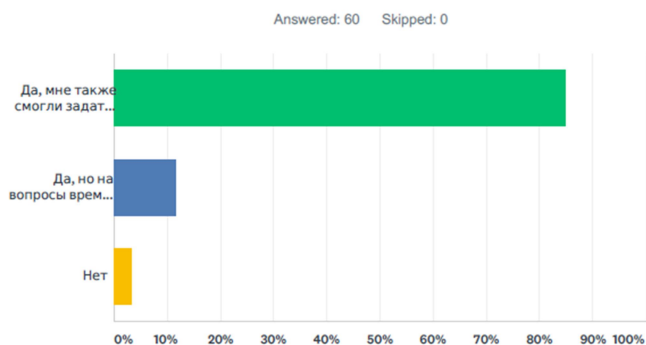


Рис.7

12% отметили, что из-за дефицита времени им не смогли задать вопросы. Двоим из 60 участников опроса не хватило времени на выступление.

В комментариях к опросу выдвинуты предложения об использовании на экранах с презентациями таймеров, табличек модераторов «у вас осталось 5 мин», «ваше время закончилось». Модераторам также предложено при подготовке секции планировать меньшее количество докладов и выделять больше времени на дискуссию, проводить

больше круглых столов, шире использовать мобильное приложение для обращения к докладчику с вопросом, проводить в ходе секций интерактивные опросы с выводом результатов на экран.

Значительная часть опрошенных (85%) заявила о необходимости получить диплом докладчика (Рис.8). Для большинства приемлема электронная версия, 15% докладчиков считают обязательным бумажный формат.

Есть ли у вас необходимость получать диплом участника?

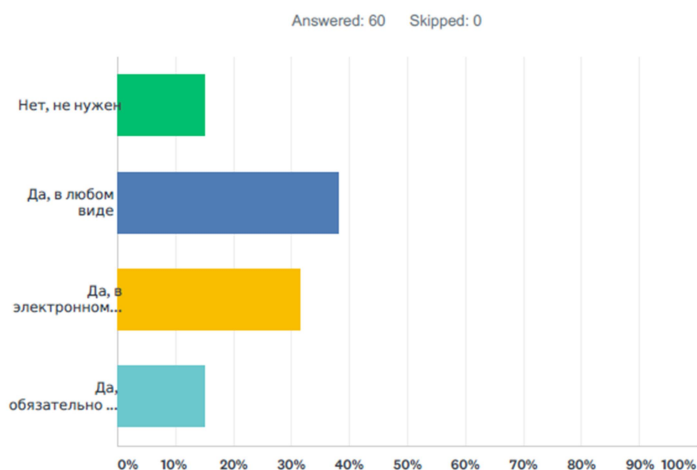


Рис.8

Поступило предложение сделать основным способом выдачи дипломов постконгрессную рассылку по электронной почте, а на площадке Конгресса организовать распечатку дипломов по запросу

В рамках Конгресса традиционно прошла постерная секция. В 2018 году в ней приняли участие рекордное количество авторов стендовых докладов – около 170. Из них в опросе о постерной секции участвовали 28 человек. Почти три четверти опрошенных отметили, что в целом мероприятие соответствовало их ожиданиям (Рис.9).

Оцените, пожалуйста, вашу общую удовлетворенность постерной секцией

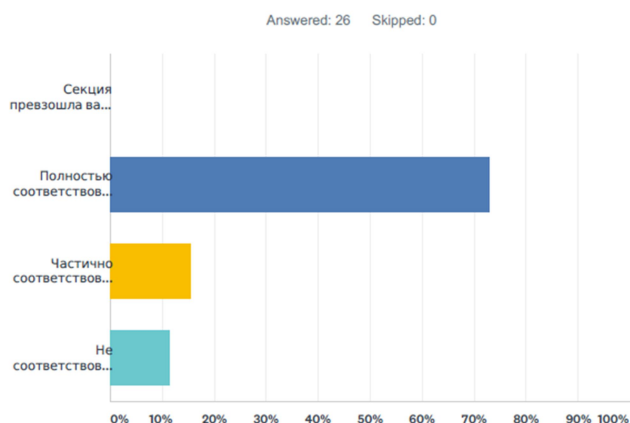


Рис.9

Вместе с тем, 15% участников удовлетворены проведением постерной сессии лишь частично. Три человека отметили, что мероприятие не оправдало их ожидания.

Несмотря на 8 комментариев об отсутствии необходимости изменений, конкретные замечания, высказанные в ходе опроса, свидетельствуют о необходимости развивать данный формат и улучшить его организацию.

Две трети участников опроса хотели бы принять участие в постерной секции юбилейного V РКЛМ (Рис.10). Отрицательно ответили 11% и остальные пока не определились с планами участия.

Хотели бы вы принять участие в постерной секции РКЛМ 2019?

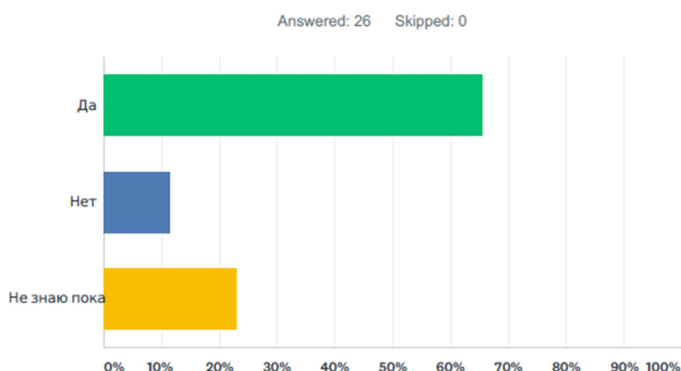


Рис.10

85% опрошенных полагают, что участники постерной сессии также должны получить диплом участника Конгресса, как и в случае устного доклада. 11% предпочли бы электронному виду бумажный вариант диплома.

Во время проведения постерной секции 70% участников находились вблизи подготовленных постеров, половине из них были заданы вопросы (Рис.11). 23% были заняты в других мероприятиях Конгресса, 7% из опрошенных не смогли присутствовать на Конгрессе.

Присутствовали ли вы в постерной зоне в заявленное в расписании время?

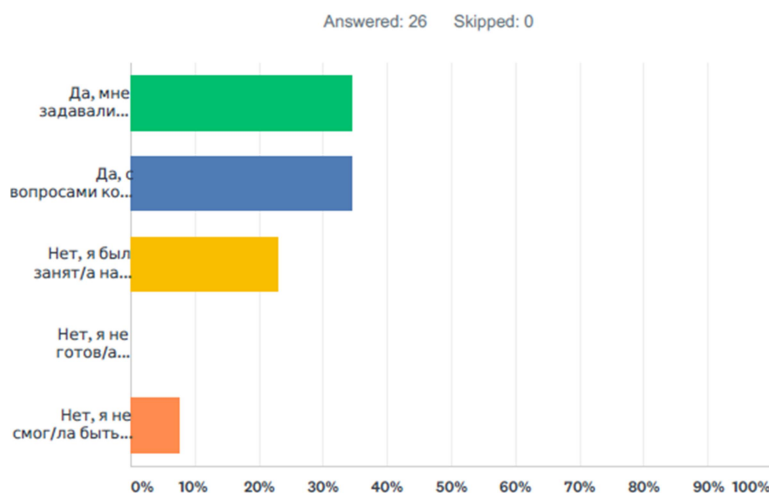


Рис. 11

В комментариях высказаны предложения об обязательном обходе размещенных постеров кураторами постерной секции или специально сформированным жюри. Предлагается для привлечения внимания участников Конгресса использовать голосовые объявления, указатели на площадке, размещать на сайте Конгресса полную программу постерной секции с указанием названия и авторов постеров. Высказана инициатива о

представлении постеров на английском языке в связи с международным статусом РКЛМ и участием иностранных слушателей, особенно для постеров, в которых нет иллюстраций (графиков/рисунков/фотографий).

При подготовке постерной сессии в 2018 году основным каналом информирования были адресные рассылки авторам постеров. Для подавляющего большинства этого было достаточно (Рис. 12).

Достаточно ли у вас было информации в рассылках о постерной секции?

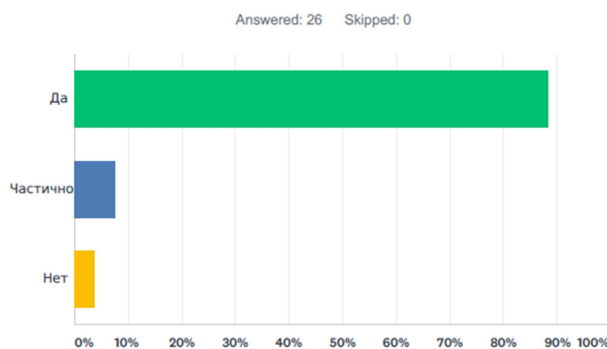


Рис. 12

Вместе с тем требуется лучше продумать размещение информации о подготовке постерной секции на сайте Конгресса. Для 40% участников опроса сведений, приведенных на сайте, было достаточно, тогда как 27% не смогли найти нужную информацию (Рис.13).

Обращались ли вы в поиске необходимой информации о постерной секции к сайту Конгресса?

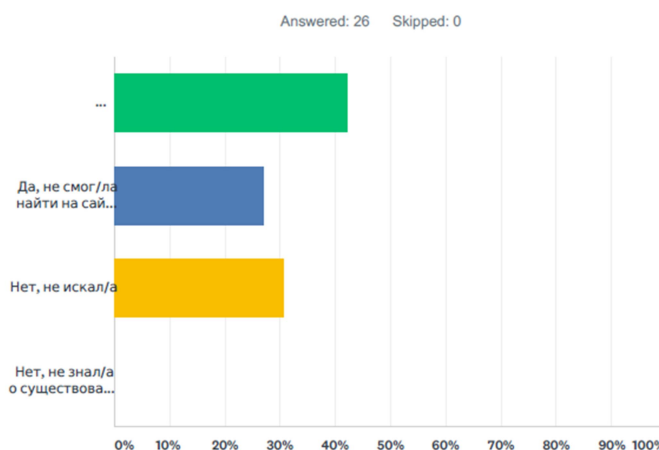


Рис. 13

В 2018 году впервые была реализована возможность заказа в оргкомитете Конгресса печати постера с передачей автору на площадке Конгресса. Поступили предложения сохранить такую услугу, улучшив организацию процесса, в том числе предоставляя обратную связь для отслеживания статуса заказа.

В целом результаты опроса отразили достаточно высокий уровень удовлетворенности научной программой Конгресса как главного профессионального события года. Высказанные конструктивные комментарии и предложения помогут развивать Конгресс дальше.

Уважаемые коллеги! Ваши пожелания по форме и содержанию V РКЛМ направляйте, пожалуйста, по адресу m.godkov@fedlab.ru