

АСНП «ЦВКК»

Роль и задачи ФСВОК в повышении качества лабораторных исследований

*Карунина Оксана Владимировна,
к.х.н., ведущий специалист
АСНП «Центр внешнего контроля качества»*

www.fsvok.ru



Забота о здоровье

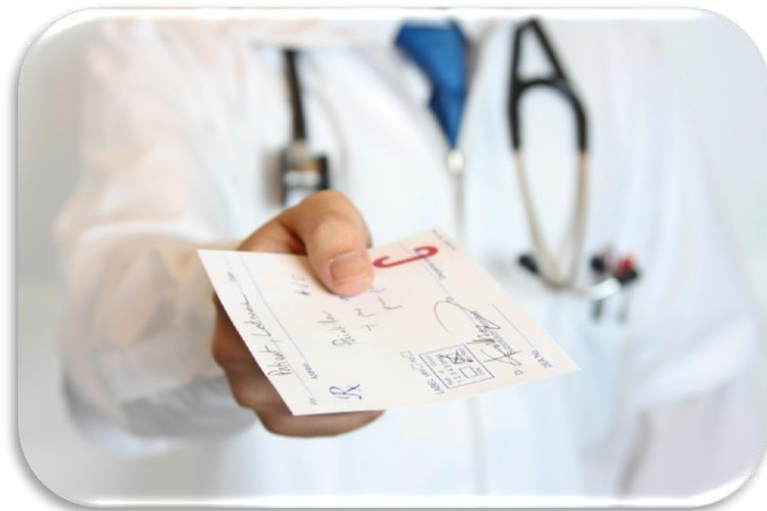


- это, прежде всего, забота о качестве предоставления медицинских услуг.

Лабораторные исследования составляют до **90 %** всех проводимых диагностических процедур.

Качество (для медицинских лабораторий)

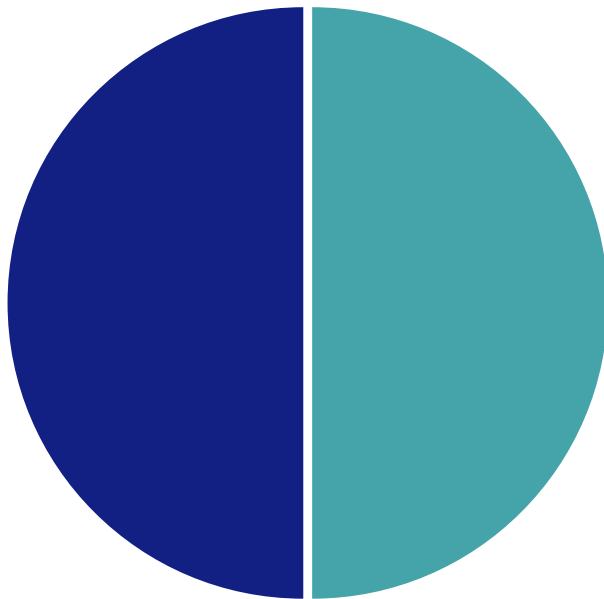
– это правильно и своевременно назначенный для пациента тест, выполненный на достаточном аналитическом уровне, с необходимой информацией для его интерпретации.



Мероприятия по контролю качества

Внутрилабораторный контроль

система оценки надежности получаемых результатов, осуществляемая силами КДЛ, направленная на устранения причин неудовлетворительных параметров полученных результатов.

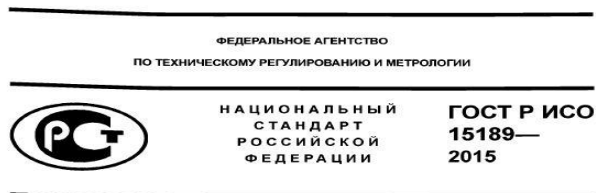


Внешняя оценка качества

система объективной проверки результатов лабораторных исследований, осуществляемая внешней организацией с целью обеспечения сравнимости результатов из разных лабораторий.

ГОСТ 15189 п. 5.6.3

Межлабораторные сличения



«Лаборатория должна участвовать в программе (программах) межлабораторных сличений (таких как программы внешней оценки качества или программы испытания профессиональной компетентности) соответственно исследованиям и интерпретациям результатов исследований. Лаборатория должна отслеживать результаты программ межлабораторных сличений и участвовать в осуществлении корректирующих действий, когда predetermined критерии не выполнены».

Нормативное регулирование

Приказы МЗ РФ о проведении ВОК

от 26.01.94 № 9 «О совершенствовании работы по внешнему контролю качества клинических лабораторных исследований»

от 03.05.95 № 117 «Об участии клиничко-диагностических лабораторий лечебно-профилактических учреждений России в Федеральной системе внешней оценки качества клинических лабораторных исследований»

от 19.02.96 № 60 «О мерах по дальнейшему совершенствованию Федеральной системы внешней оценки качества клинических лабораторных исследований»

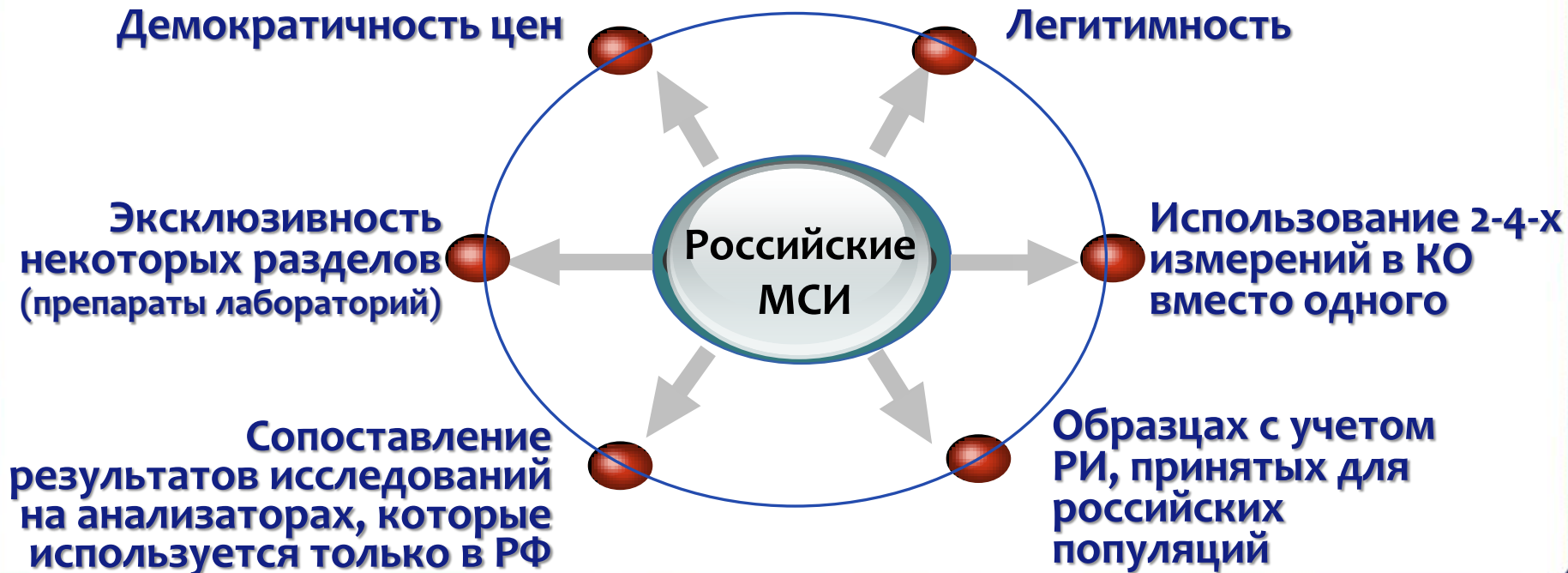
от 25.12.97 № 380 «О состоянии и мерах по совершенствованию лабораторного обеспечения диагностики и лечения пациентов в учреждениях здравоохранения Российской Федерации»

от 12.01.99 № 8 «О введении в действие Положения о порядке инспекционного контроля за деятельностью клиничко-диагностических и экспертных лабораторий в здравоохранении»

от 07.02.2000 № 45 «О системе мер по повышению качества клинических лабораторных исследований в учреждениях здравоохранения Российской Федерации»

Преимущества перед зарубежными МСИ

АСНП «ЦВКК»



Что даёт участие в МСИ?



Требования
ГОСТ ISO/IES
17043-2013



Независимая
оценка
компетентности

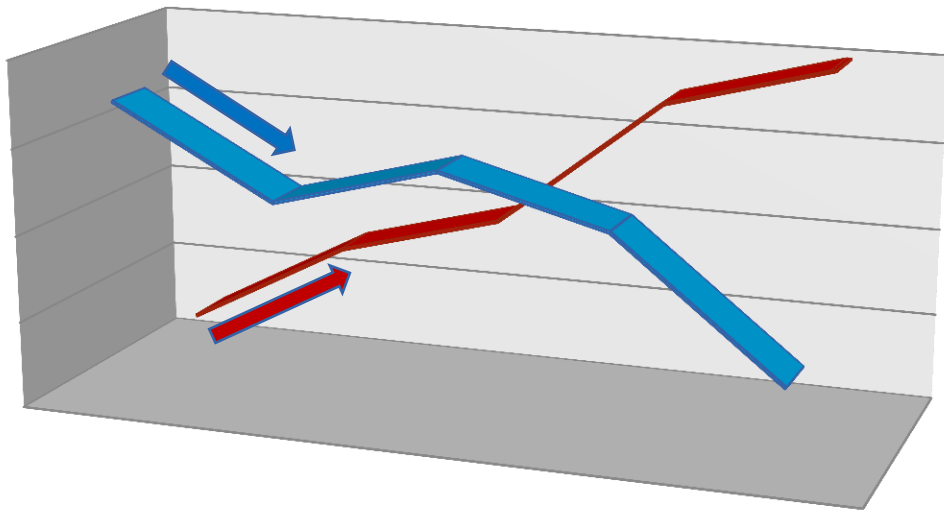


Сравнение
с другими
участниками



Выявление
своих
ошибок

Участие в МСИ, для чего?



- Жалобы и расходы ЛПУ
↓
- Качество услуг и доходы ЛПУ
↑



Единственная система в РФ, аккредитованная в Национальной системе аккредитации и признания Росстандартом

 ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ № 0003294

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ
№ RA.RU.430094 выдан 05 октября 2015 г.
номер аттестата аккредитации и дата выдачи

Настоящий аттестат выдан **Ассоциации специалистов некоммерческого партнерства «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований»; ИНН:7709616466**
109316, РОССИЯ, город Москва, ул. Талалихина, 8
место нахождения (место жительства) заявителя

и удостоверяет, что **Ассоциация специалистов некоммерческого партнерства «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований»**
109049, РОССИЯ, город Москва, пр-кт. Ленинский, 1/2, к. 1
адрес места (мест) осуществления деятельности

соответствует требованиям **ГОСТ Р 8.692-2009**
аккредитован(о) **в качестве Провайдера межлабораторных сравнительных испытаний**
в соответствии с областью аккредитации, область аккредитации определена в приложении к настоящему аттестату и является неотъемлемой частью аттестата.
Дата внесения сведений в реестр аккредитованных лиц **23 сентября 2015 г.**

 **М.А. Якутова**
подпись
Руководитель (заместитель Руководителя)
Федеральной службы по аккредитации

 **М.П.**

Важно! Копиями ЗАО «СПИВК»/СЗ, www.spivk.ru, лицензия № 05-05-05000-ФСК/РФ, ул.рыбный Б, тел. (495) 728-4742, Москва, 2014 год



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СВИДЕТЕЛЬСТВО
О ПРИЗНАНИИ ПРОВАЙДЕРА
ПРОВЕРК КВАЛИФИКАЦИИ ЛАБОРАТОРИЙ

№ K01.033
Действительно до «09» сентября 2018 г.

Настоящее свидетельство выдано Некоммерческому партнерству «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований» (НП «ЦВКК»)
101990, г. Москва, Петровертский пер., д.10, ком.310
и удостоверяет, что НП «ЦВКК» соответствует требованиям международного стандарта ИСО/МЭК 17043:2010 и признан(о) компетентным в проведении проверок квалификации испытательных (аналитических) лабораторий посредством межлабораторных сравнительных испытаний.

Область деятельности провайдера определена в приложении к настоящему свидетельству и является его неотъемлемой частью.

Заместитель Руководителя
Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Ф.В. Булыгин
« 09 » сентября 2013 г.

М.П.

Зарегистрировано в Реестре
провайдеров проверок
квалификации испытательных
(аналитических) лабораторий
« 09 » сентября 2013 г.

Роль и задачи ФСВОК

АСНП «ЦВКК»



ФСВОК – не контролирующая, а информационно-обучающая система



Цель ФСВОК – оказание помощи клинико-диагностическим лабораториям в обеспечении качества выполняемых исследований посредством предоставления им

- информации о правильности результатов анализа;
- рекомендаций по устранению источников выявляемых ошибок, совершенствованию используемых методик и внутрилабораторной системы обеспечения качества;
- информационно-методических материалов, компьютерных программ.

МСИ «ФСВОК» сегодня



Новые программы МСИ «ФСВОК» ежегодно

АСНП «ЦВКК»

2017

- Преаналитическая стадия
- Гемоцитометрия-22
- Определение СОЭ
- Выявление возбудителей малярии

2018

- Люминесцентная микроскопия мокроты
- Диагностика муковисцидоза
- Антитела к антигенам островковых клеток поджелудочной железы

Наши планы

АСНП «ЦВКК»



Увеличение количества циклов



Программы по анализаторам



Новые показатели (NT-pro-BNP, BNP)



Терапевтический контроль



Обучающие вебинары

Составляющие нашей работы

АСНП «ЦВКК»



Анкетирование участников

АСНП ЦЕНТР ВНЕШНЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ
123090, г. Москва, рп. Малая Сухаровская, д. 3, стр. 2, тел. (495) 225-5031, info@fsvok.ru

ФСВОК-2018

Программа межлабораторных
сличательных исследований

АНКЕТА

Уважаемые коллеги!

Мы признательны Вам за участие в МСИ «ФСВОК» и надеемся, что наша совместная работа будет способствовать повышению качества лабораторных исследований в здравоохранении.

Ваше мнение о качестве работы Проведателя МСИ «ФСВОК» (АСНП «ЦВКК») очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. В связи с этим просим Вас уделить время для заполнения анкеты и ответить на каждый из задаваемых вопросов.

1. Как часто и с какой периодичностью Вы принимаете участие в МСИ «ФСВОК»?

Первый раз Повторно Регулярно, в назначенное (укажите) _____

2. Способствует ли, по Вашему мнению, участие в МСИ «ФСВОК» повышению качества исследований в ЛДП?

Да, Нет,
если нет, то укажите причину _____

3. Участвуете(ли) Вы в других программах МСИ?

Нет, Да,

если да, то укажите их _____

4. Укажите название раздела(ов) МСИ «ФСВОК-2017», качеством контрольных образцов которого(их) Вы остались не удовлетворены. Внесите свои предложения по использованию других контрольных образцов (назовите их): _____

5. Удовлетворены ли Вы содержанием инструкций по исследованию контрольных материалов и оформлению Ваших результатов?

Да, Нет,

если нет, то укажите причину и название раздела исследований _____

6. Укажите название разделов МСИ «ФСВОК-2017», работой которых Вы остались не удовлетворены. Внесите свои предложения по их совершенствованию: _____

7. Какой способ получения информации о работе АСНП «ЦВКК» и порядке участия во внешней оценке качества Вы считаете наиболее удобным и приемлемым?

сайт электронная почта _____

рассылка в ЛК другой (укажите) _____

8. Устраивает ли Вас способ информирования о поступлении заявок в Ваш личный кабинет посредством электронной почты?

Да, Нет,

если нет, то укажите причину _____

- ✓ Мнение участников о нашей работе;
- ✓ Оценка качества предоставляемых КО;
- ✓ Доходчивость инструкций к КО;
- ✓ Предложения по совершенствованию разделов;
- ✓ Доступность информации на интернет-ресурсах;
- ✓ О работе в Личном кабинете;
- ✓ Предложения по темам в «Вестнике»;
- ✓ Интерес к семинарам/тренингам в Учебном центре

Работа участников в Личном кабинете

АСНП "ЦВКК", ФСВОК / 02274 (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Свидетельства

Мои задачи

Работа с формами для заполнения

Сообщение/вопрос специалисту

Просмотреть

Результаты | Свидетельства

Задача

Рабочий стол

| Наименование | 3 |
|------------------------|---|
| Прочие | |
| 2017 | |
| Свидетельства | |
| 2018 | |
| 2018 | |
| Инструкции по разделам | |
| Разделы МСИ участника | |

Результаты оценки

Текущий год: 2017

| Наименование | Вид документа | Создан | Расширение |
|---|-------------------|---------------------|------------|
| Анализ мочи 1-17, отчет по результатам, ч. 1 (02274) | Результаты оценки | 04.07.2017 14:09:28 | pdf |
| Анализ мочи 1-17, отчет по результатам, ч. 2 (02274) | Результаты оценки | 04.07.2017 14:13:23 | pdf |
| Анализ мочи 2-17 от 13.11.17 (02274) | Результаты оценки | 14.11.2017 17:10:57 | pdf |
| Анализ мочи 3-17 от 17.04.18 (02274) | Результаты оценки | 17.04.2018 15:44:20 | pdf |
| Биохимия крови 1-17 (02274) | Результаты оценки | 21.06.2017 17:06:07 | pdf |
| Биохимия крови 2-17 от 31.10.17 (02274) | Результаты оценки | 02.11.2017 14:40:18 | pdf |
| Биохимия крови 3-17 от 03.11.17 (02274) | Результаты оценки | 03.11.2017 12:20:22 | pdf |
| Газы, электролиты и метаболиты крови 1-17 (02274) | Результаты оценки | 11.07.2017 13:50:50 | pdf |
| Газы, электролиты и метаболиты крови 2-17 от 14.11.17 (02274) | Результаты оценки | 23.11.2017 16:18:47 | pdf |
| Газы, электролиты и метаболиты крови 3-16 (02274) | Результаты оценки | 16.01.2017 12:42:43 | pdf |
| Газы, электролиты и метаболиты крови 3-17 от 16.04.18 (02274) | Результаты оценки | 18.04.2018 9:52:56 | pdf |
| Генотипирование-10, 1-17 от 07.11.17 (02274) | Результаты оценки | 14.11.2017 12:19:28 | pdf |
| Гормоны и витамины 1-17 (02274) | Результаты оценки | 27.06.2017 12:10:32 | pdf |
| Гормоны и витамины 2-17 от 20.11.17 (02274) | Результаты оценки | 22.11.2017 12:23:12 | pdf |
| Гормоны и витамины 3-17 от 27.11.17 (02274) | Результаты оценки | 27.11.2017 14:08:40 | pdf |
| Информационное письмо от 23.05.17 | Результаты оценки | 23.05.2017 15:16:35 | pdf |
| Коагулология 1-17 (02274) | Результаты оценки | 06.07.2017 0:00:00 | pdf |
| Коагулология 3-16 (02274) | Результаты оценки | 11.01.2017 14:49:26 | pdf |
| Коагулология, 2-17 от 15.11.17 (02274) | Результаты оценки | 20.11.2017 17:35:54 | pdf |
| Коагулология, 3-17 от 15.11.17 (02274) | Результаты оценки | 20.11.2017 17:36:49 | pdf |
| Комментарий к разделу Газы, электролиты и метаболиты крови 3-16 от 30.12.16 | Комментарии | 16.01.2017 13:26:19 | pdf |
| Комментарий к разделу Коагулология 3-16 от 10.01.17 | Комментарии | 11.01.2017 14:54:38 | pdf |
| Комментарий к разделу CA 125 и общий ПСА 2-16 от 12.01.17 | Комментарии | 19.01.2017 8:53:12 | pdf |
| Микрохимия крови с подсчетом лейкоцитарной формулы (мазок крови) 1-17 (02274) | Результаты оценки | 10.07.2017 14:07:17 | pdf |
| Микрохимия крови с подсчетом лейкоцитарной формулы (мазок крови) 2-17 от 03.11.17 (02274) | Результаты оценки | 13.11.2017 14:22:53 | pdf |
| Поскоения к оценке Газы, электролиты и метаболиты крови 1-17 | Результаты оценки | 11.07.2017 14:13:42 | pdf |
| Поскоения к оценке Газы, электролиты и метаболиты крови 3-17 от 16.04.18 | Результаты оценки | 18.04.2018 10:22:31 | pdf |
| Поскоения к оценкам Анализ мочи 2-17 от 13.11.17 | Комментарии | 14.11.2017 17:13:20 | pdf |
| Поскоения к оценкам Анализ мочи 3-17 от 17.04.18 | Результаты оценки | 17.04.2018 15:45:12 | pdf |
| Поскоения к оценкам Биохимия крови 1-17 от 21.06.17 | Комментарии | 21.06.2017 17:12:21 | pdf |
| Поскоения к оценкам Биохимия крови 2-17 от 03.11.2017 | Комментарии | 01.11.2017 10:54:53 | pdf |
| Поскоения к оценкам Биохимия крови 3-17 от 03.11.2017 | Комментарии | 03.11.2017 16:35:26 | pdf |
| Поскоения к оценкам Газы, электролиты и метаболиты крови 2-17 от 14.11.17 | Комментарии | 23.11.2017 17:06:22 | pdf |
| Поскоения к оценкам Генотипирование-10, 1-17 от 07.11.17 | Комментарии | 14.11.2017 12:22:06 | pdf |

ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННО ПОЛЕ:

- ❑ Оформление заказа;
- ❑ Отправка результатов;
- ❑ Формы ввода результатов;
- ❑ Отчёты МСИ;
- ❑ Обмен договорной документацией;
- ❑ Предоставление финансовых документов;
- ❑ Дистанционная оценка эксперта.

ПРОСТО
УДОБНО
БЫСТРО

Новые проекты

Журнал «Вестник ФСВОК»

- Актуальные статьи
- Дайджест новостей
- Мнение эксперта
- Обмен опытом
- Письмо в номер

Учебный центр ФСВОК

- Программы на основе приоритетов слушателей
- Минимальные сроки обучения
- Современные технологии
- Преподавательский состав

О Журнале



ВЕСТНИК ФСВОК



Внешняя оценка
качества

Проблемы
преаналитики

Практические
рекомендации

Из практики

Управление
качеством

Технологии

?

Идеи и предложения, о чём Вам
самим было бы интересно читать в
«Вестнике», присылайте на

LABS@FSVOK.RU

Об Учебном Центре

Для среднего
медицинского персонала

Для врачей

Объединённые программы:
МСИ + обучение

АСНП «ЦВКК»



АСНП «ЦВКК»

Благодарю за внимание !

Контакты:

OKarunina@fsvok.ru

(495)225-5031, доб. 73

(923)100-8744

www.fsvok.ru

