



Совершенствование деятельности лабораторной службы города Москвы



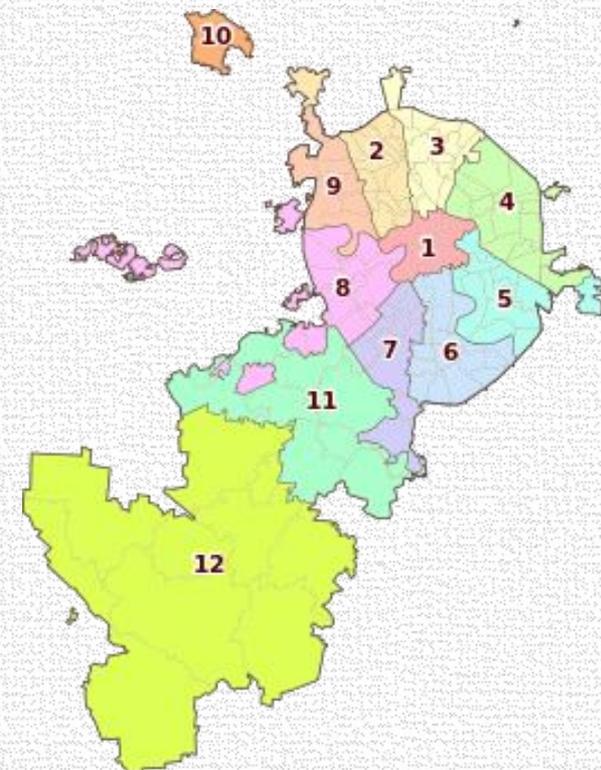
**Главный внештатный специалист
по клинической лабораторной
диагностике
Департамента здравоохранения
города Москвы**

Цибин А.Н.

Город Москва

Площадь – 2 511 кв. км

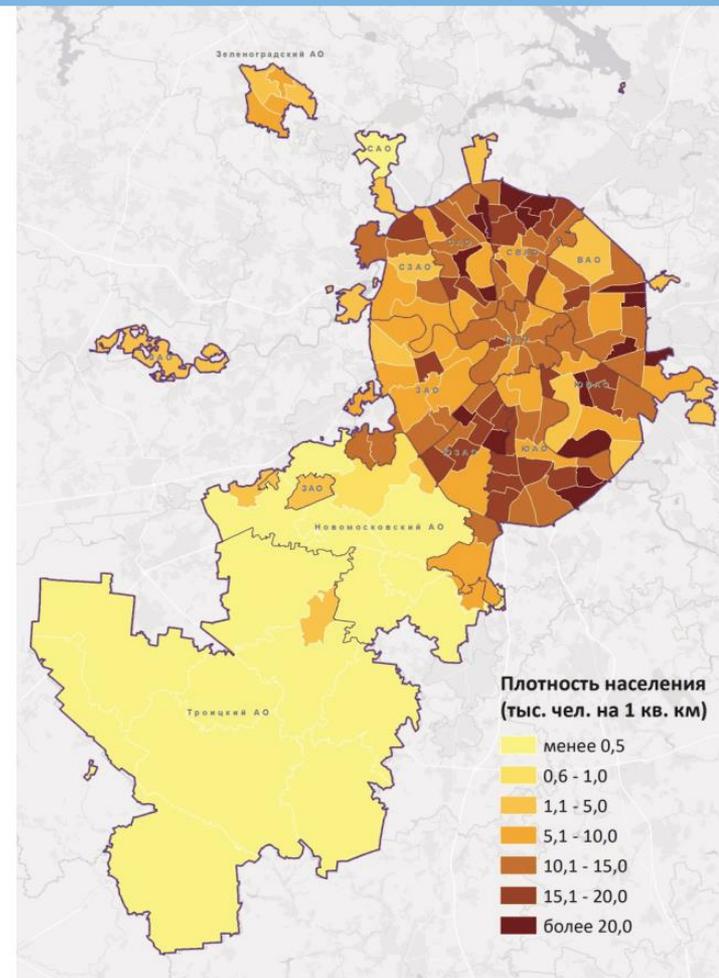
Административных округов - 12



МОСКВА – КРУПНЕЙШИЙ ГОРОД И СУБЪЕКТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

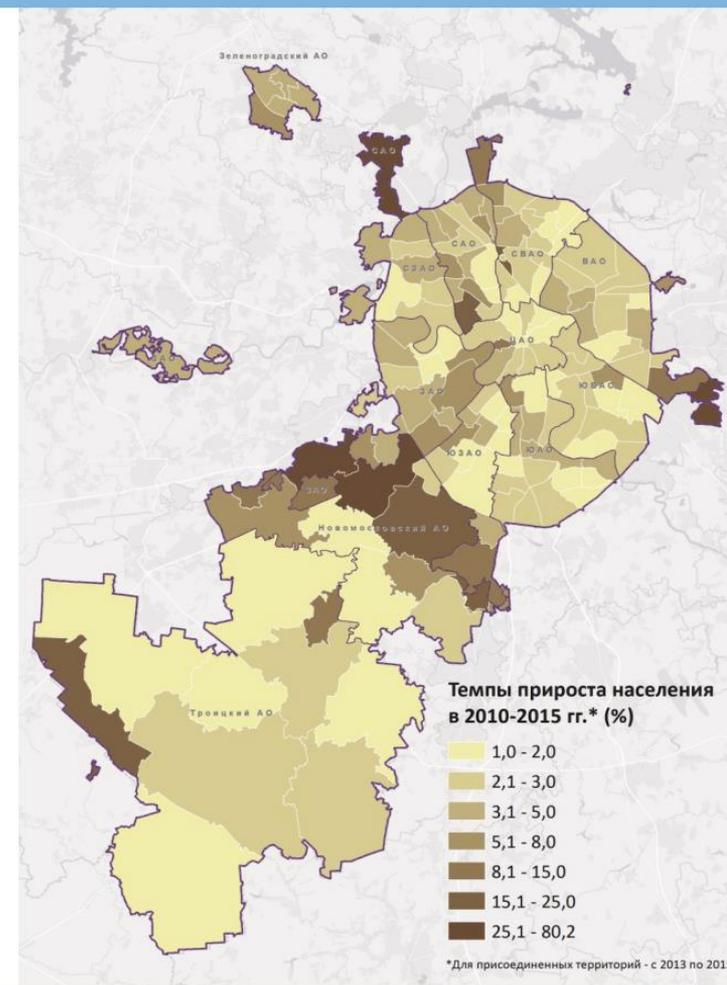
Постоянное население Москвы размещено по территории города неравномерно

- Наибольшая плотность в Северо-Восточном административном округе, наименьшая – в Троицком и Новомосковском административных округах
- Наиболее густозаселенные районы Москвы примыкают к МКАД (север, юг и юго-восток)
- Присоединенные в 2012 году территории Новой Москвы по-прежнему остаются наименее заселенными



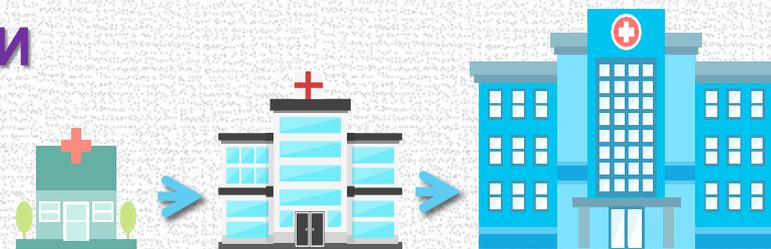
НАИБОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ТЕМПЫ ПРИРОСТА ЧИСЛЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В 2010-2015 гг. ХАРАКТЕРНЫ ДЛЯ РАЙОНОВ, ПРИМЫКАЮЩИХ К МКАД С ВНЕШНЕЙ СТОРОНЫ

Изменение численности населения по муниципальным районам города Москвы наиболее высокими темпами происходило в Некрасовке (ЮВАО), поселениях Внуковское и Московский (Новомосковский АО), районе Молжаниновский (САО) и районе Куркино (СЗАО).





ТРЕХУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В МОСКВЕ



3-Й УРОВЕНЬ

КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ

→ Специализированная высокотехнологичная медицинская помощь.

2-Й УРОВЕНЬ

ОБЪЕДИНЕНИЕ

- **Задачи:** Первичная доврачебная и врачебная помощь, первичная специализированная медицинская помощь.
- **Специальности:** Весь спектр специализированной медицинской помощи.
- Наличие высокотехнологичного оборудования, стационар-замещающие технологии.

1-Й УРОВЕНЬ

ФИЛИАЛЫ

- **Задачи:** Первичная доврачебная, врачебная и некоторые виды специализированной медицинской помощи.
- **Специальности:** терапия, хирургия, неврология, кардиология, отоларингология, офтальмология, эндокринология, инфекционные болезни, лабораторная диагностика, рентгенология, физиотерапия, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика.

KNOW-HOW МОСКВЫ – ТРЕХУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА БЫЛА РЕАЛИЗОВАНА ВПЕРВЫЕ НА
ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

МЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТОЛИЧНОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ СООТВЕТСТВУЮТ УРОВНЮ ВЕДУЩИХ МИРОВЫХ КЛИНИК



100%

**ПОЛИКЛИНИК ОСНАЩЕНО
ДИАГНОСТИЧЕСКИМ ОБОРУДОВАНИЕМ
ЭКСПЕРТНОГО КЛАССА**

17 792 ед.

**КОЛИЧЕСТВО ЗАКУПЛЕННОГО
МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ДЕТЯМ**



7 758 ед.

**КОЛИЧЕСТВО ЗАКУПЛЕННОГО
МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ОБЛАСТИ ЖЕНСКОГО ЗДОРОВЬЯ
И МАТЕРИНСТВА**

400 ед.

**КОЛИЧЕСТВО ЗАКУПЛЕННОГО
МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ
ОКАЗАНИЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Программа модернизации здравоохранения города Москвы на 2011 – 2013 годы

- Приобретено лабораторного оборудования – **1102** единицы (включая 6 комплексов систем автоматизации лабораторных исследований)
- Централизация лабораторных исследований:



- Окружные централизованные лаборатории – **11**
- Централизованные бактериологические лаборатории – **5**
- Централизованные скрининговые лаборатории диагностики ВИЧ-инфекции - **5**



Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы

- Анализ эффективности работы существующей системы здравоохранения (регион, муниципальное образование, медицинская организация)
- Анализ эффективности работы лабораторной службы (основная цель – эффективность и качество обеспечения лечебно-диагностического процесса)
 - структура лабораторной службы
 - количественные показатели
 - кадровый состав
 - оборудование
 - материально-техническое обеспечение
 - источники и порядок финансирования
 - уровень информатизации
 - логистика потоков лабораторных исследований
 - нормативная база



Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы

- Разработка моделей и концепции развития лабораторной службы:
 - цели и задачи (измеряемые)
 - централизация –одно из решений
- Согласование и утверждение концепции в региональном органе управления здравоохранением
- Разработка и выпуск нормативных документов
- Разработка и утверждение плана-графика



Основные цели оптимизации работы лабораторной службы города Москвы

- Улучшение обеспечения лечебно-диагностического процесса современной и качественной лабораторной диагностикой
- Повышение территориальной доступности услуги по приему биоматериалов у населения
- Повышение эффективности использования высокотехнологичного дорогостоящего оборудования, в том числе приобретенного по программе модернизации
- Повышение качества лабораторных исследований
- Оптимизация расходов на лабораторные исследования
- Оптимизация использования материально-технических ресурсов

Основные принципы оптимизации деятельности лабораторной службы города Москвы

- централизация
- информатизация
- эффективность
- доступность
- качество





Реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения Москвы

- Переход к **трехуровневой системе** лабораторной службы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:
- **1 уровень** - Клинико-диагностические лаборатории I уровня с сетью пунктов приема биологического материала
- **2 уровень** - Окружные централизованные клинико-диагностические лаборатории II уровня
- **3 уровень** - Централизованные клинико-диагностические лаборатории III уровня
- **Приказ ДЗМ от 12.12.2014 г № 1051** «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь»

Реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения Москвы

- **Приказ ДЗМ от 22.06.2015 г № 515** «Об организации работы клинико-диагностических лабораторий амбулаторно-поликлинических медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы»
- ✓ **Утверждает перечень медицинских организаций** государственной системы здравоохранения города Москвы, в которых организуются КДЛ I уровня и пункты приема биологического материала.
- ✓ **Устанавливает срок** для организации работы КДЛ I уровня и пунктов приема биологического материала **до 01.08.2015 года**.
- ✓ **Определяет количество КДЛ I** уровня и пунктов приема биоматериалов:
 - КДЛ I уровня – **111**;
 - пунктов приема биоматериала – **313**.

Результаты реорганизации работы лабораторной службы города Москвы

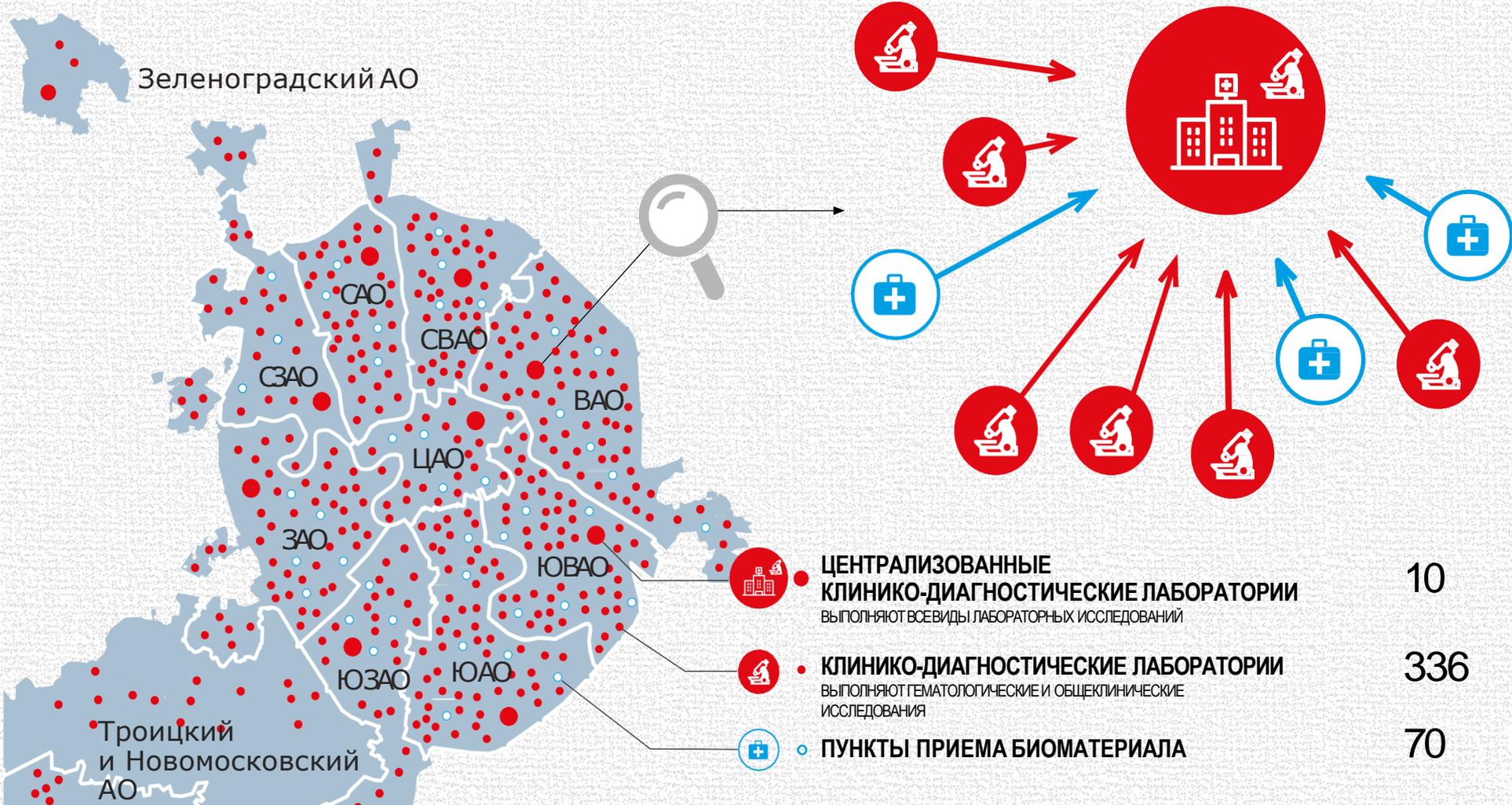
21.04.2017г вышел новый приказ ДЗМ № 305 «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности клиничко-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы»

В приказ вошли основные положения отмененных **приказов ДЗМ от 12.12.2014 г № 1051** и **от 22.06.2015 г № 515** о трехуровневой системе организации лабораторной службы с дополнениями:

- *внесены изменения в перечень лабораторий различного уровня*
- *отменены пункты об обязательной маршрутизации потоков лабораторных исследований (конкурентный принцип)*
- *заложена возможность дальнейшего изменения перечня централизованных лабораторий*



ЛАБОРАТОРНАЯ СЛУЖБА ГОРОДСКИХ ПОЛИКЛИНИК ДО 2015 ГОДА



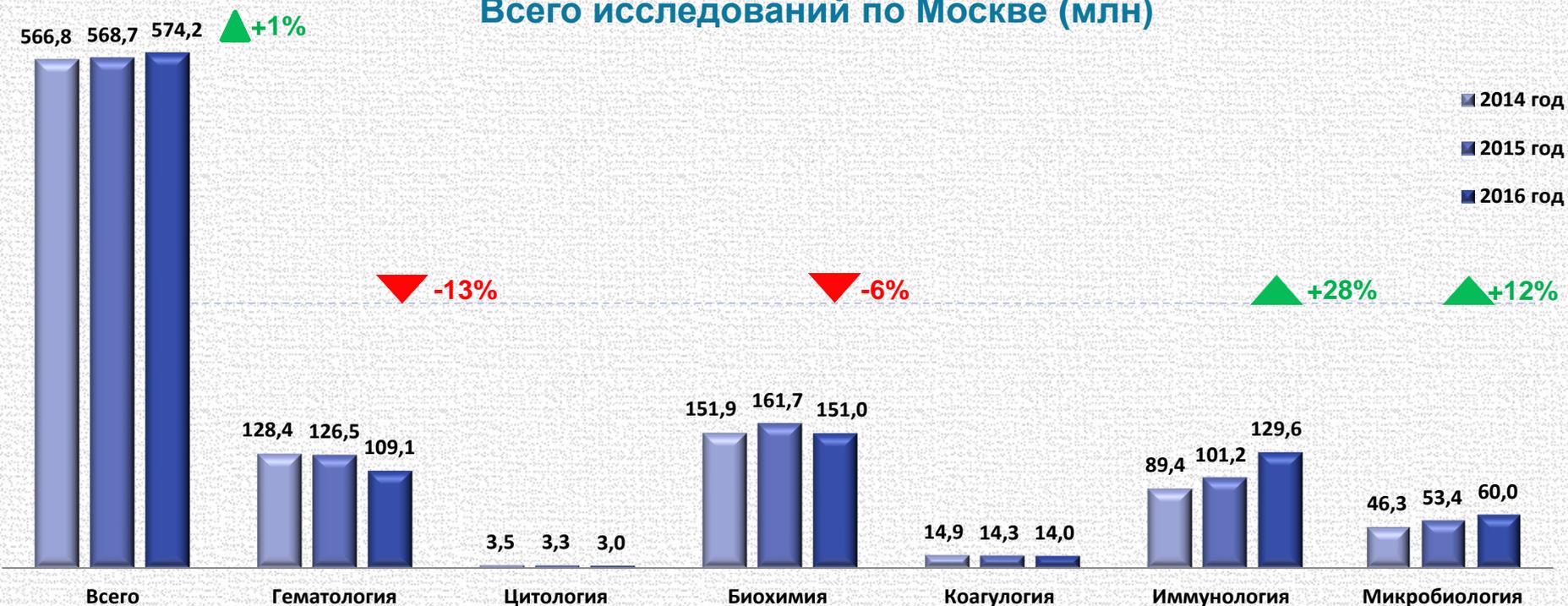


РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЛАБОРАТОРНОЙ СЛУЖБЫ ГОРОДСКИХ ПОЛИКЛИНИК В 2015 г.



Основные количественные показатели работы лабораторной службы Москвы

Всего исследований по Москве (млн)



Изменение количества исследований в 2016 году относительно 2015 года

Основные количественные показатели работы лабораторной службы Москвы

Структура выполненных исследований по видам

Всего 566 861 264 теста



2015 год

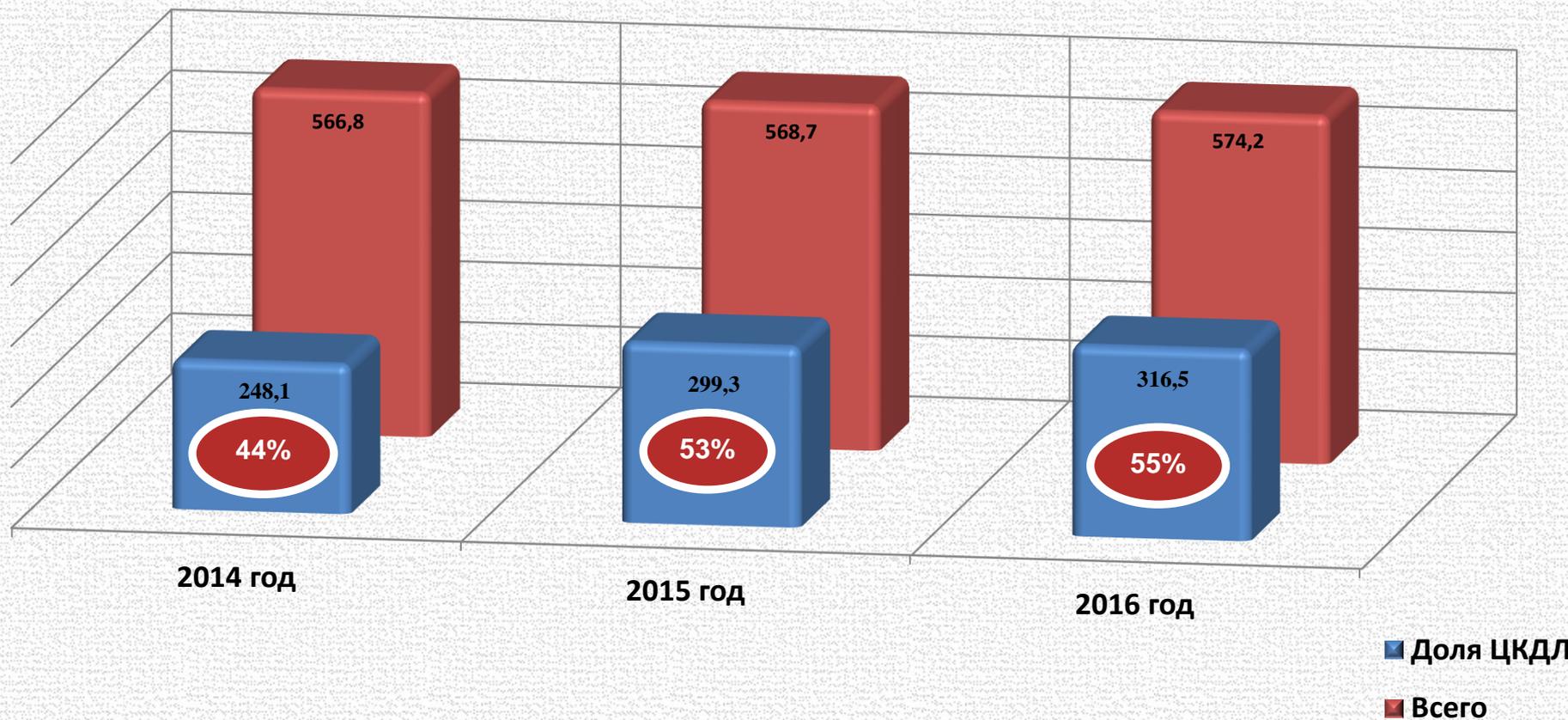
Всего 574 187 721 тест



2016 год

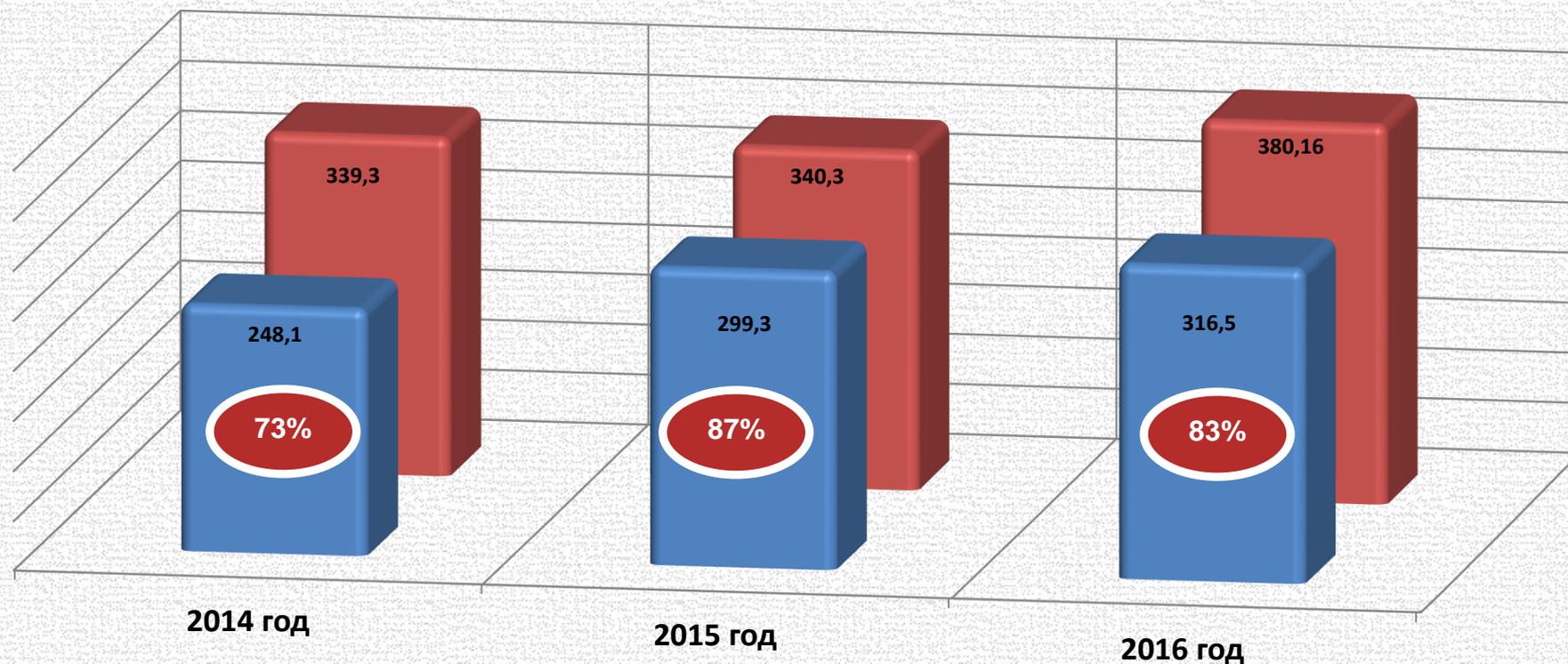
Относительные показатели работы лабораторной службы города Москвы

Доля лабораторных исследований, выполненных в централизованных лабораториях, относительно общего количества выполненных тестов по Москве(млн)



Относительные показатели работы лабораторной службы города Москвы

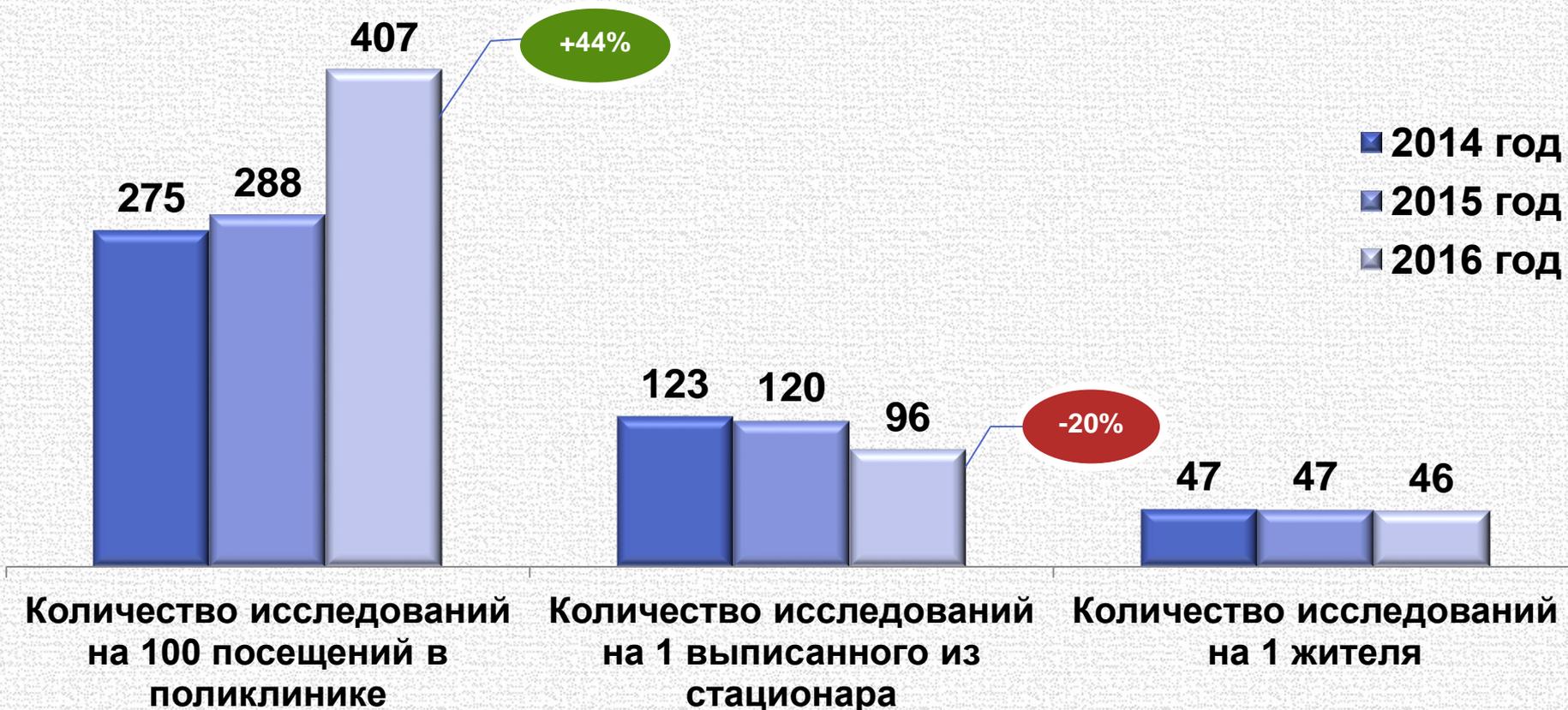
Доля лабораторных исследований, выполненных в централизованных лабораториях, относительно общего количества по амбулаторно-поликлинической службе(млн)



■ Доля ЦКДЛ

■ Всего

Относительные показатели работы лабораторной службы города Москвы



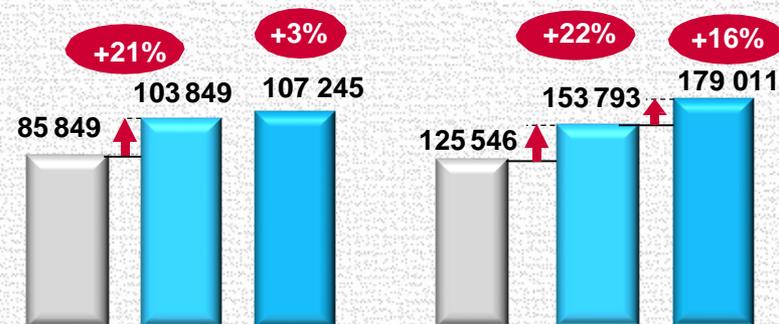
Наблюдается устойчивый прирост количества лабораторных исследований на 100 посещений в поликлинике

Относительные показатели работы лабораторной службы города Москвы

По службе
в целом

В лабораториях
амбулаторной сети

Количество
исследований на
1 физическое
лицо, тесты

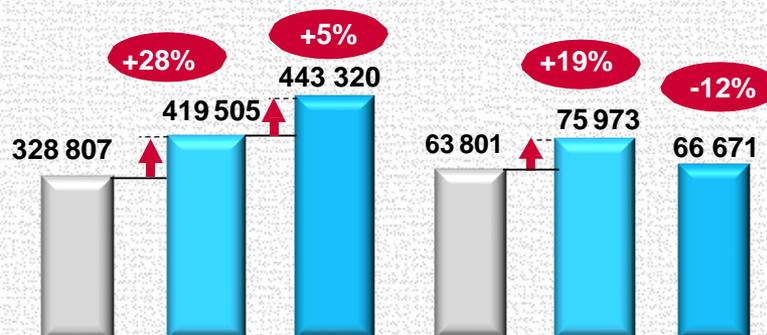


■ 2014 год
■ 2015 год
■ 2016 год

В лабораториях
II-III уровней

В лабораториях
стационаров

Количество
исследований на
1 физическое
лицо, тесты



Показатели эффективности работы лабораторий в среднем возросли ~ 20 %

XX

Процентное изменение 2015 г
относительно 2014 г



Результаты реорганизации работы лабораторной службы города Москвы в 2014-2016 гг

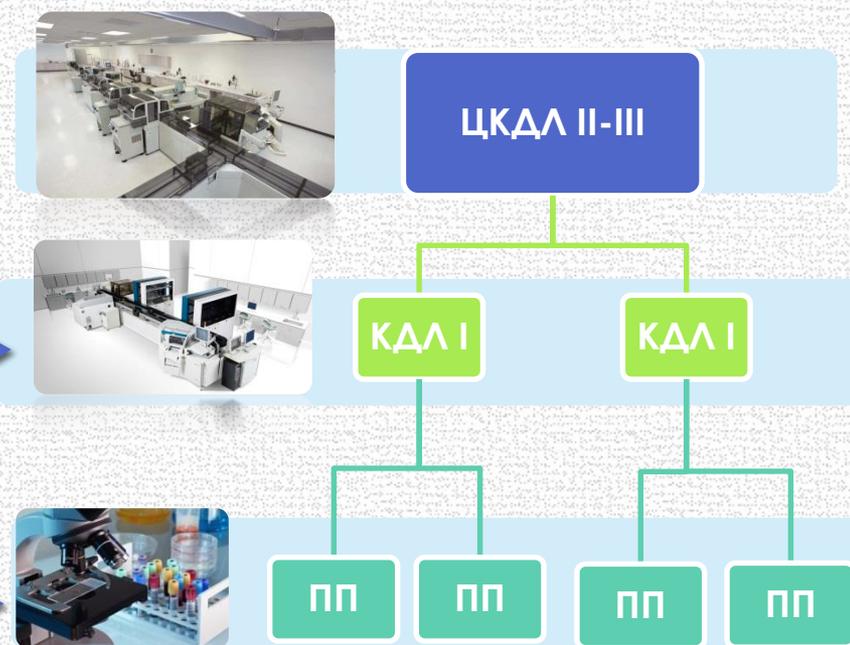
- Количество исследований, выполненных в централизованных лабораториях, увеличилось **на 28%**
- Количество лабораторий в поликлиниках уменьшилось **на 72%**
- Количество пунктов приема увеличилось **в 4 раза**
- Количество сотрудников уменьшилось **на 1249 человек**
- Производительность труда в лабораториях увеличилась **на 25%**
- Освободилось **более 27 %** площадей помещений, занимаемых лабораториями
- Перераспределено **более 1200** единиц лабораторного оборудования
- Прямой экономический эффект за год составил более **1,5 млрд. руб**

СИСТЕМА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МОСКВЕ

СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



СТРУКТУРА ЛАБОРАТОРНОЙ СЛУЖБЫ



Все лабораторные исследования, выполняемые в рамках Территориальной программы ОМС, предоставляется пациентам бесплатно по назначению лечащего врача.

Действующая система лабораторной службы на 01.09.2017г

I УРОВЕНЬ

110 клинико-диагностических лабораторий с
сетью пунктов приема биологического материала

Пункты приема биоматериала

394 пункта приема, являющиеся
структурными подразделениями КДЛ I уровня

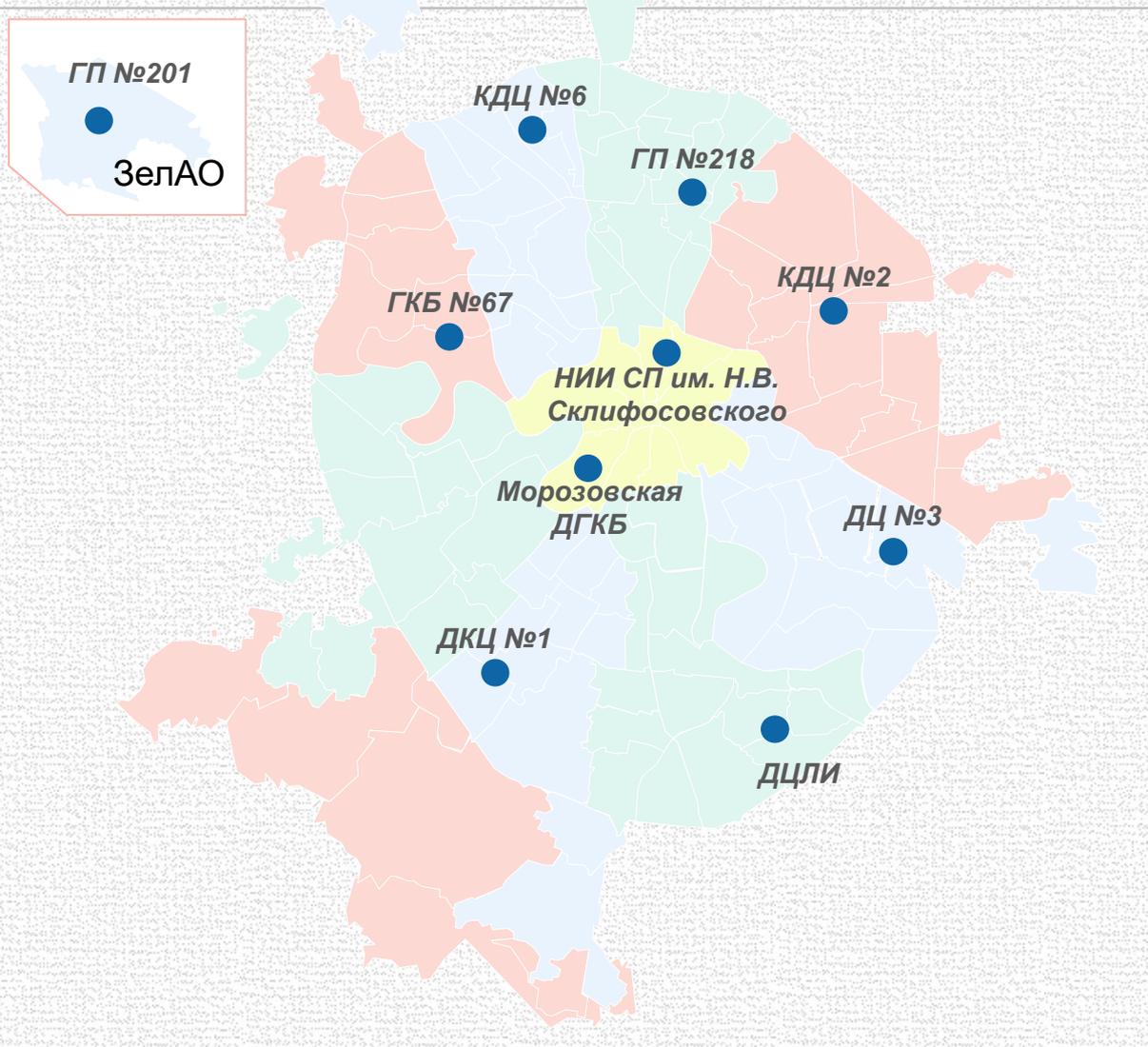
II УРОВЕНЬ

9 окружных централизованных клинико-
диагностических лабораторий

III УРОВЕНЬ

1 централизованная клинико-диагностическая
лаборатория

Схема расположения централизованных клинико-диагностических лабораторий города Москвы



С 2017 г ЦКДЛ II уровня
выполняют тесты для МО из
разных округов

ДЦЛИ	ЮАО ТиНАО ЮЗАО ЦАО
ДКЦ №1	ЗАО ЮЗАО ТиНАО
ГКБ №67	СЗАО ЗАО ЦАО САО
КДЦ №6	САО ЦАО
ГП №218	СВАО
КДЦ №2	ВАО
ДЦ №3	ЮВАО
ГП №201	ЗелАО
Морозовская ДГКБ	ЦАО

Лабораторная служба города Москвы

2014 год

551

Общее количество лабораторий

6 603

Количество сотрудников лабораторий

566 861 264

Количество проведенных лабораторных исследований

2015 год

284

Общее количество лабораторий

-48,5%

5 471

Количество сотрудников лабораторий¹

-16,4%

568 781 344

Количество проведенных лабораторных исследований

+0,01%

2016 год

263

Общее количество лабораторий

-7%

5 354

Количество сотрудников лабораторий¹

-2%

574 187 721

Количество проведенных лабораторных исследований

+1%

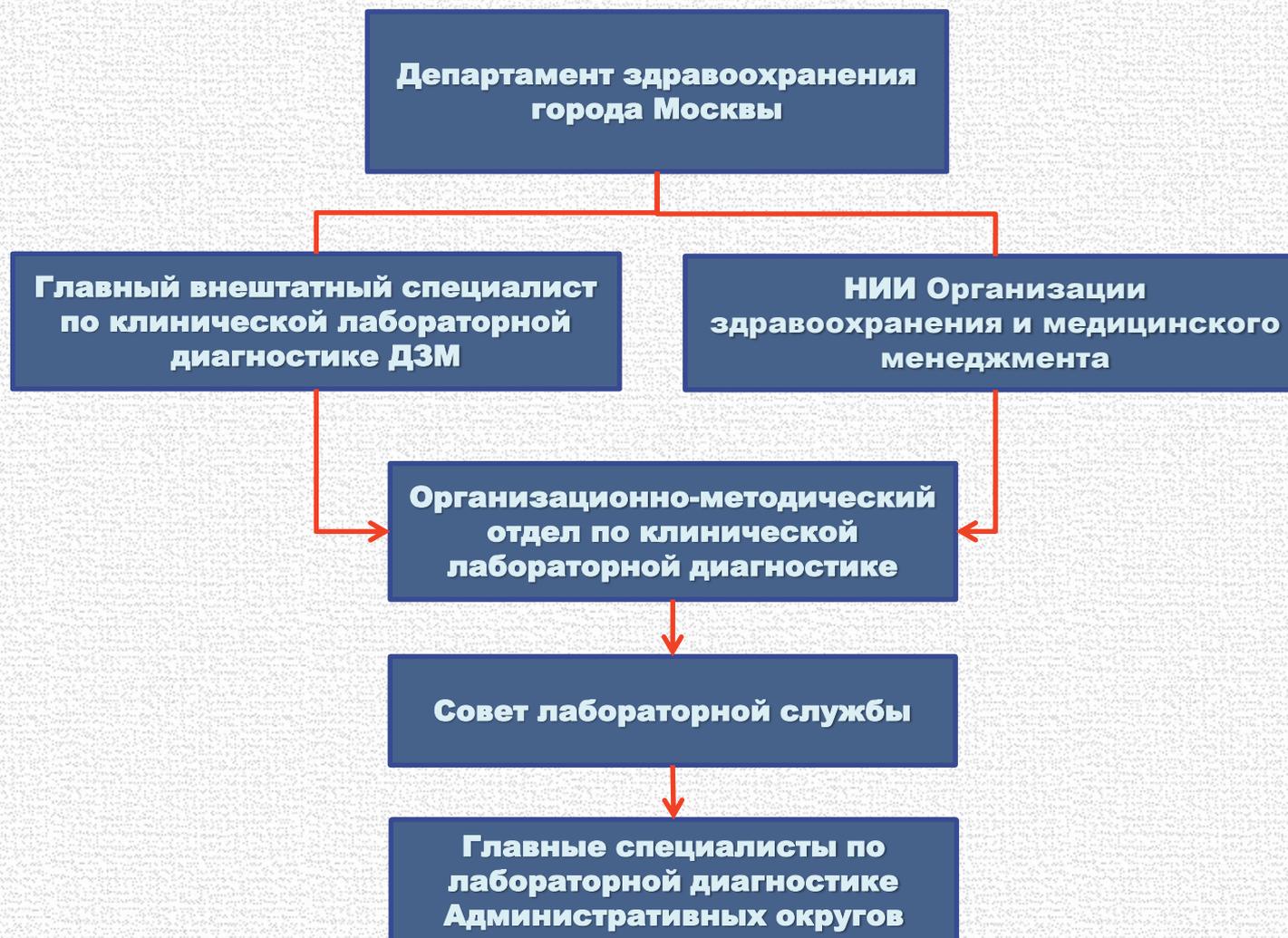
xx прирост/снижение

Система обеспечения деятельности лабораторной службы

- Управление
- Логистика
- Информатизация
- Финансирование
- Материально-техническое обеспечение
- Кадры
- Система контроля качества
- Стандартизация



Система управления лабораторной службой города Москвы





ЕМИАС – ОДИН ИЗ
САМЫХ МАСШТАБНЫХ,
ОРГАНИЗАЦИОННО
СЛОЖНЫХ И СОЦИАЛЬНО
ЗНАЧИМЫХ СТОЛИЧНЫХ ИТ-
ПРОЕКТОВ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ.



ЕМИАС

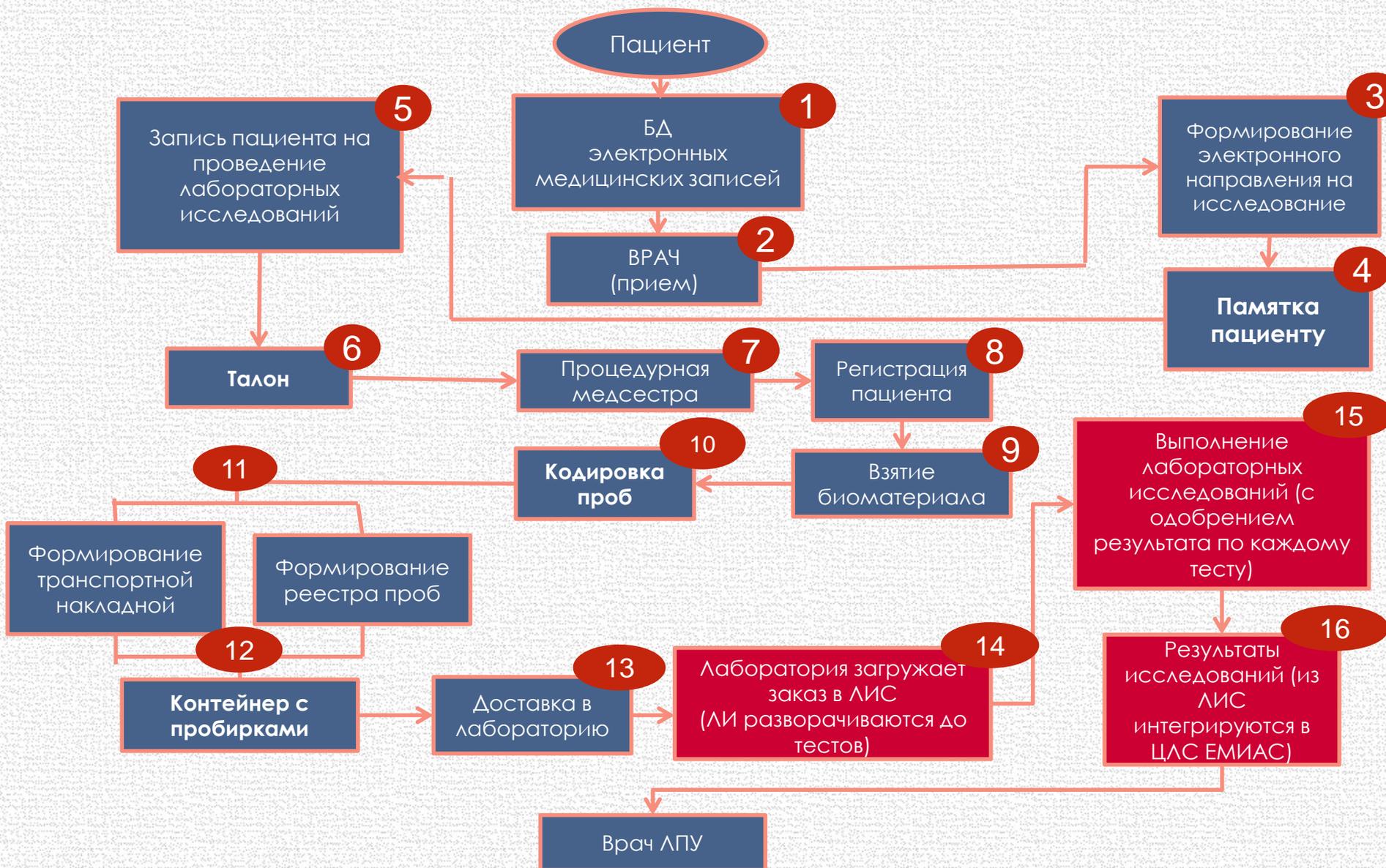
Централизованное решение

**НАД ПРОЕКТОМ СОЗДАНИЯ ЕМИАС РАБОТАЕТ ПОРЯДКА
4 500 СПЕЦИАЛИСТОВ ИЗ БОЛЕЕ ЧЕМ
30 РОССИЙСКИХ ИТ-КОМПАНИЙ**

Информатизация лабораторной службы (совместно с ДИТ)

- Внедрение Централизованного лабораторного сервиса Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЦЛС ЕМИАС) во всех государственных медицинских организациях города Москвы
- Интеграция ЦЛС ЕМИАС с лабораторными информационными системами (ЛИС) в клиничко-диагностических лабораториях города Москвы
- Организация единого информационного пространства лабораторной службы города Москвы

Централизованный лабораторный сервис ЕМИАС



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

В июне 2016 года руководством ДЗМ и МГФОМС было принято решение об оптимизации системы расчетов за лабораторные услуги между медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

Для реализации данной задачи была создана совместная рабочая группа специалистов лабораторной службы ДЗМ и специалистов МГФОМС.

Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

С 01 октября 2016 года:

1. Вступили в силу **изменения в перечне лабораторных услуг** реестра МГФОМС и «Тарифы на оплату медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях в рамках Территориальной программы ОМС, применяемые, в том числе для осуществления взаиморасчетов» (Дополнительным соглашением №4 к Тарифному соглашению на оплату медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе обязательного медицинского страхования города Москвы на 2016 (Приложение №8)).
2. Все централизованные клинико-диагностические лаборатории работают по **«горизонтальной» системе взаиморасчетов из средств подушевого норматива** финансирования на прикрепившихся лиц к медицинской организации с оплатой лабораторных услуг, выполненных централизованно, за единицу объема медицинской помощи (за медицинскую услугу).

Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

Полная информация об изменениях опубликована на сайте МГФОМС:

1. Дополнительное соглашение № 4 от 06.10.2016 г. к тарифному соглашению на 2016 год.
2. Измененный перечень лабораторных услуг реестра МГФОМС с тарифами (Приложение № 8 к дополнительному соглашению № 4 от 06.10.2016)
3. Толкователи медицинских услуг разделов 25/125 «Общеклинические лабораторные исследования» у взрослых и детей ,26/126 «Биохимические лабораторные исследования», 27/127 «Микробиологические (бактериальные лабораторные исследования» у взрослых и детей, 28/128 «Иммунологические лабораторные исследования» у взрослых и детей.

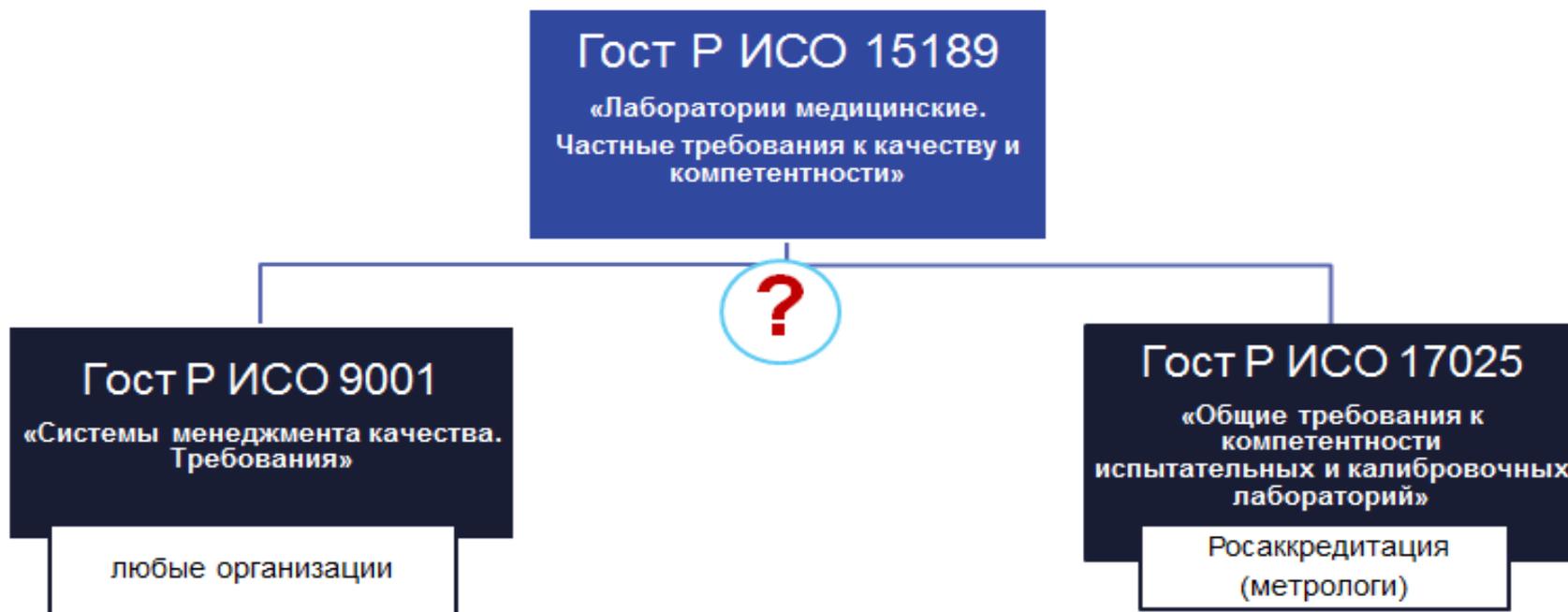
Стандартизация и контроль качества деятельности лабораторной службы на уровне Москвы

- Соответствие нормативным документам
- Внутрилабораторный контроль качества
- Межлабораторный (внешний) контроль качества
- Плановые и внеплановые проверки
- Другие административные методы

Стандартизация и контроль качества деятельности лабораторной службы

- Участие всех лабораторий в системе ФСВОК
- Участие окружных централизованных лабораторий не менее, чем в двух системах внешнего контроля качества
- Контроль качества всех этапов лабораторного процесса
- Сертификация окружных централизованных лабораторий по системам ГОСТ Р ИСО

Система менеджмента качества



НИИ Организации
здравоохранения и медицинского
менеджмента

Отдел мониторинга и управления
СМК

Совершенствования подготовки специалистов лабораторной службы города Москвы

- Организация непрерывного повышения квалификации специалистов лабораторной службы с присвоением статуса **«Московский врач»**

Основные принципы оценки специалиста:

- Добровольно
- Доступно
- Бесплатно
- Престижно

Основные этапы совершенствования деятельности лабораторной службы города Москвы

- **2011-2014 гг** – централизация в рамках программы модернизации
- **2015-2017 гг** – реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения
- **2016-2017 гг** – оптимизация системы выполнения специализированных исследований
- **2017-2018 гг** – внедрение ЦЛС ЕМИАС
- **2018-2019 гг** – оптимизация работы лабораторной службы стационаров
- **2017-2019 гг** – сертификация сотрудников на соответствие Стандарта московского врача
- **2017-2019 гг** - внедрение СМК на основе ГОСТ Р ИСО



Под патронатом:

Департамента здравоохранения города Москвы

Организаторы:

- НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы
- Российская Ассоциация медицинской лабораторной диагностики
- Ассоциация специалистов и организаций лабораторной службы «Федерация лабораторной медицины»
- Общероссийская общественная организация «Научно-практическое общество специалистов лабораторной медицины»
- Национальная ассоциация лабораторной, персонализированной и трансляционной медицины (НАЛПТМ)

www.lab-med.pro

XI

МОСКВА

ЗДАНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ (УЛ. НОВЫЙ АРБАТ, 36.)

МАЙ 2018

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

**СОВРЕМЕННАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ МЕДИЦИНА:
ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ДОСТУПНОСТЬ, КАЧЕСТВО.**



Благодарю за внимание

Государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»