



Совершенствование деятельности лабораторной службы города Москвы



**Главный внештатный специалист
по клинической лабораторной
диагностике
Департамента здравоохранения
города Москвы**

Цибин А.Н.

**Государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский
институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»**

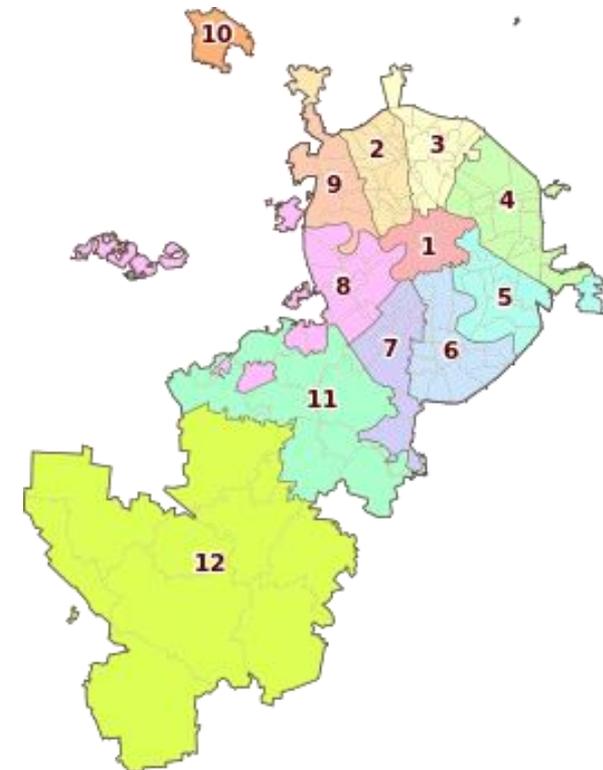


Город Москва

Население – 12 197,6 тыс. человек

Площадь – 2 511 кв. км

Административных округов - 12





СИСТЕМА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МОСКВЕ

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ БОЛЬНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС

Организация плановой и экстренной госпитализации пациентов со случаями, требующими наблюдения в стационарных условиях, а также операционного вмешательства.



Практикующие профессора и опытные узкопрофильные врачи-специалисты.

Проводятся все исследования, необходимые для постановки диагноза и контроля состояния пациента. Выполняются сложные виды лабораторных анализов и диагностических исследований, включая инвазивные.

Все виды медицинских анализов, включая сложные анализы тканей, жидкостей организма

MPT, КТ, УЗИ с аппаратами экспертного класса, малоинвазивные эндоскопические исследования

ГОЛОВНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ПОЛИКЛИНИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

Медицинская помощь по случаям, требующим узкоспециальных знаний.

Проведение углубленных обследований, уточнение диагноза, при необходимости – направление на консультацию и плановую госпитализацию.



Врачи основных специальностей, включая кардиологов, неврологов, офтальмологов, нефрологов, урологов, гинекологов, эндокринологов, отоларингологов.

Выполняется большинство сложных лабораторных анализов и исследований, необходимых для уточнения диагноза.

Лабораторные анализы

биохимические, иммунологические, коагулологические, цитологические

Диагностические исследования

КТ, MPT, УЗИ экспертного класса, денситометрия

Возможно лечение пациента в дневном стационаре.

ПОЛИКЛИНИКА

Базовая медицинская помощь по распространенным заболеваниям.

В случае необходимости – направление пациента к специалисту головного подразделения или в больницу.



Врачи: участковые терапевты и педиатры, общей практики (с 2015 г.), а также специалисты акушер-гинеколог, хирург, детские.

Доступны все базовые виды обследований для постановки диагноза.

Лабораторные анализы

общеклинические, гематологические, паразитологические, определение глюкозы в крови

Диагностические исследования

рентгенография, УЗИ, флюорография, маммография, электрокардиография

Вся медицинская помощь, в том числе диагностика и лечение, предоставляется пациентам бесплатно по назначению лечащего врача.



Программа модернизации здравоохранения города Москвы на 2011 – 2013 годы

- Приобретено лабораторного оборудования – **1102** единицы (включая 6 комплексов систем автоматизации лабораторных исследований)
- Централизация лабораторных исследований:



- Окружные централизованные лаборатории – **11**
- Централизованные бактериологические лаборатории – **5**
- Централизованные скрининговые лаборатории диагностики ВИЧ-инфекции - **5**



Перечень основных нормативных документов Департамента здравоохранения города Москвы об организации лабораторных исследований

- № 752 от 19.08.2011 г. «Об обеспечении доступности лабораторных исследований для пациентов медицинских учреждений амбулаторно-поликлинической сети»
- № 481 от 25.05.2012 г. «О мерах по дальнейшему совершенствованию проведения лабораторных исследований населению города Москвы»
- Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 21.06.2012 года № 565 «О раскреплении административных округов города Москвы между скрининговыми лабораториями диагностики ВИЧ-инфекции»
- Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 31.12.2013 года № 1351 «Об утверждении Регламента назначения лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи»
- Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 22.04.2014 года № 405 «О мерах по улучшению организации лабораторных исследований жителям города Москвы в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы»



Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы

- Анализ эффективности работы существующей системы здравоохранения (регион, муниципальное образование, медицинская организация)
- Анализ эффективности работы лабораторной службы (основная цель – эффективность и качество обеспечения лечебно-диагностического процесса)
 - структура лабораторной службы
 - количественные показатели
 - кадровый состав
 - оборудование
 - материально-техническое обеспечение
 - источники и порядок финансирования
 - уровень информатизации
 - логистика потоков лабораторных исследований
 - нормативная база



Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы

- Разработка моделей и концепции развития лабораторной службы:
 - цели и задачи (измеряемые)
 - централизация – одно из решений
- Согласование и утверждение концепции в региональном органе управления здравоохранением
- Разработка и выпуск нормативных документов
- Разработка и утверждение плана-графика



Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы





Основные цели оптимизации работы лабораторной службы города Москвы

- Улучшение обеспечения лечебно-диагностического процесса современной и качественной лабораторной диагностикой
- Повышение территориальной доступности услуги по приему биоматериалов у населения
- Повышение эффективности использования высокотехнологичного дорогостоящего оборудования, в том числе приобретенного по программе модернизации
- Повышение качества лабораторных исследований
- Оптимизация расходов на лабораторные исследования
- Оптимизация использования материально-технических ресурсов



Основные принципы оптимизации деятельности лабораторной службы города Москвы

- централизация
- информатизация
- эффективность
- доступность
- качество





Реорганизация системы оказания амбулаторно - поликлинической помощи в Москве

- Переход к **трехуровневой системе** оказания амбулаторно-поликлинической помощи взрослому и детскому населению города Москвы:
- **1 уровень** - городские поликлиники, филиалы городских поликлиник
- **2 уровень** - амбулаторно-поликлинические центры (АПЦ)
- **3 уровень** - консультативно-диагностические отделения и центры стационарных лечебно-профилактических учреждений, диспансеры и научно-практические центры
- **Приказ ДЗМ от 20.01.2012 г № 38** «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению города Москвы»
- **Приказ ДЗМ от 29.05.2012 г № 494** «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи детскому населению города Москвы»



Реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения Москвы

- Переход к **трехуровневой системе** лабораторной службы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:
- **1 уровень** - Клинико-диагностические лаборатории I уровня с сетью пунктов приема биологического материала
- **2 уровень** - Окружные централизованные клинико-диагностические лаборатории II уровня
- **3 уровень** - Централизованные клинико-диагностические лаборатории III уровня
- **Приказ ДЗМ от 12.12.2014 г № 1051** «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь»

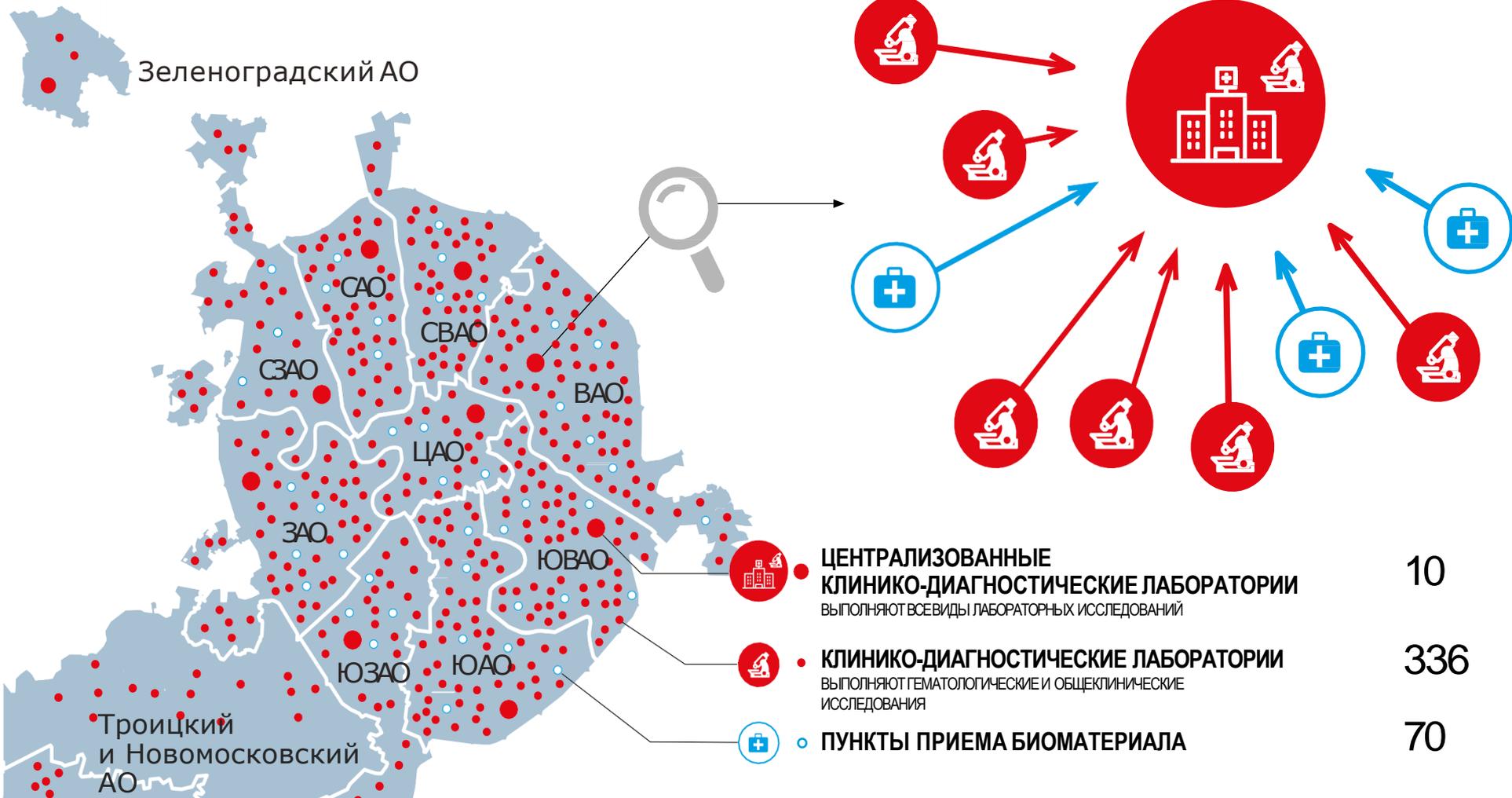


Реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения Москвы

- **Приказ ДЗМ от 22.06.2015 г № 515** «Об организации работы клиничко-диагностических лабораторий амбулаторно-поликлинических медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы»
- ✓ **Утверждает перечень медицинских организаций** государственной системы здравоохранения города Москвы, в которых организуются КДЛ I уровня и пункты приема биологического материала.
- ✓ **Устанавливает срок** для организации работы КДЛ I уровня и пунктов приема биологического материала **до 01.08.2015 года**.
- ✓ **Определяет количество КДЛ I уровня** и пунктов приема биоматериалов:
 - КДЛ I уровня – **111**;
 - пунктов приема биоматериала – **313**.

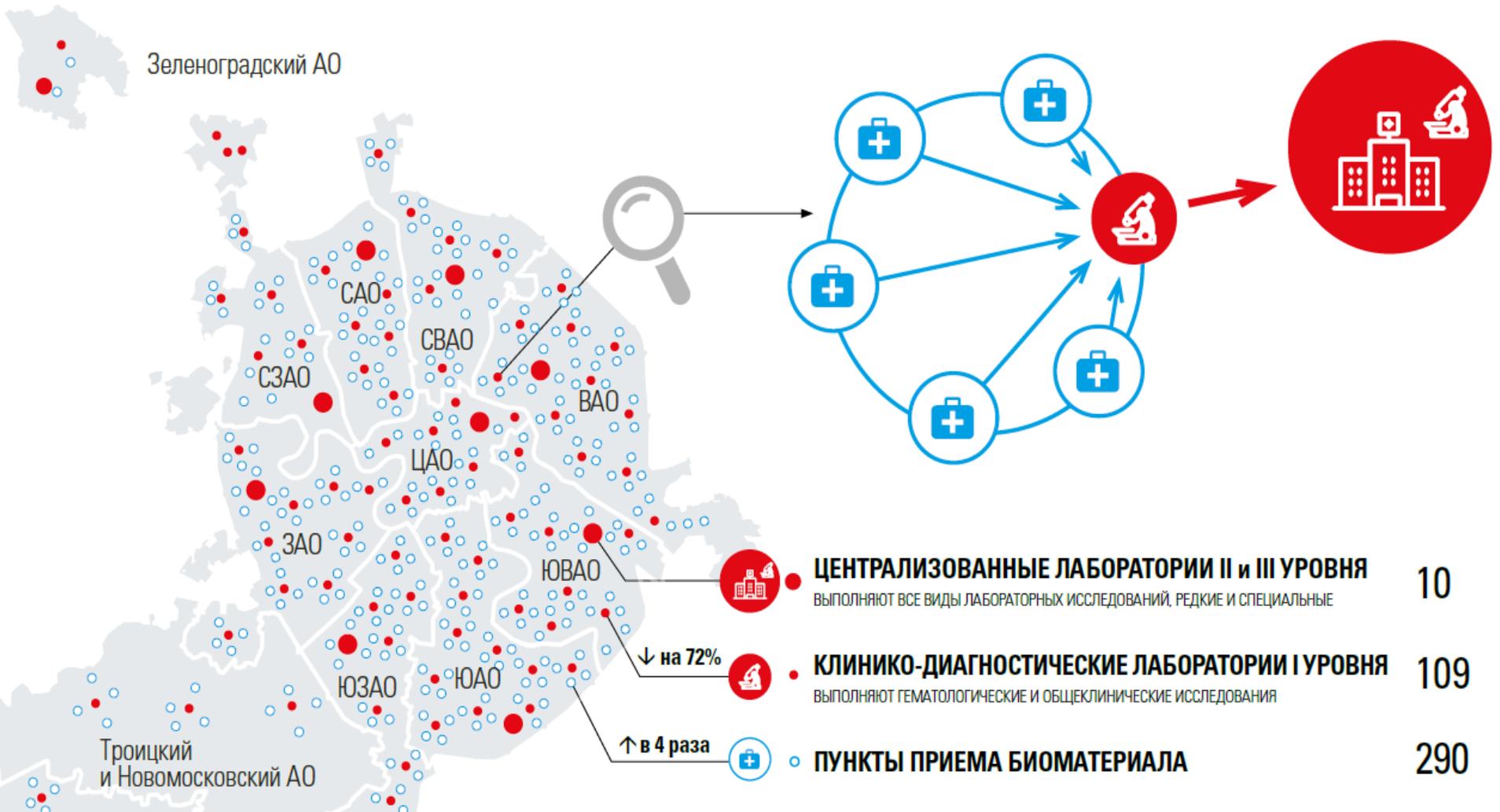


ЛАБОРАТОРНАЯ СЛУЖБА ГОРОДСКИХ ПОЛИКЛИНИК ДО 2015 ГОДА





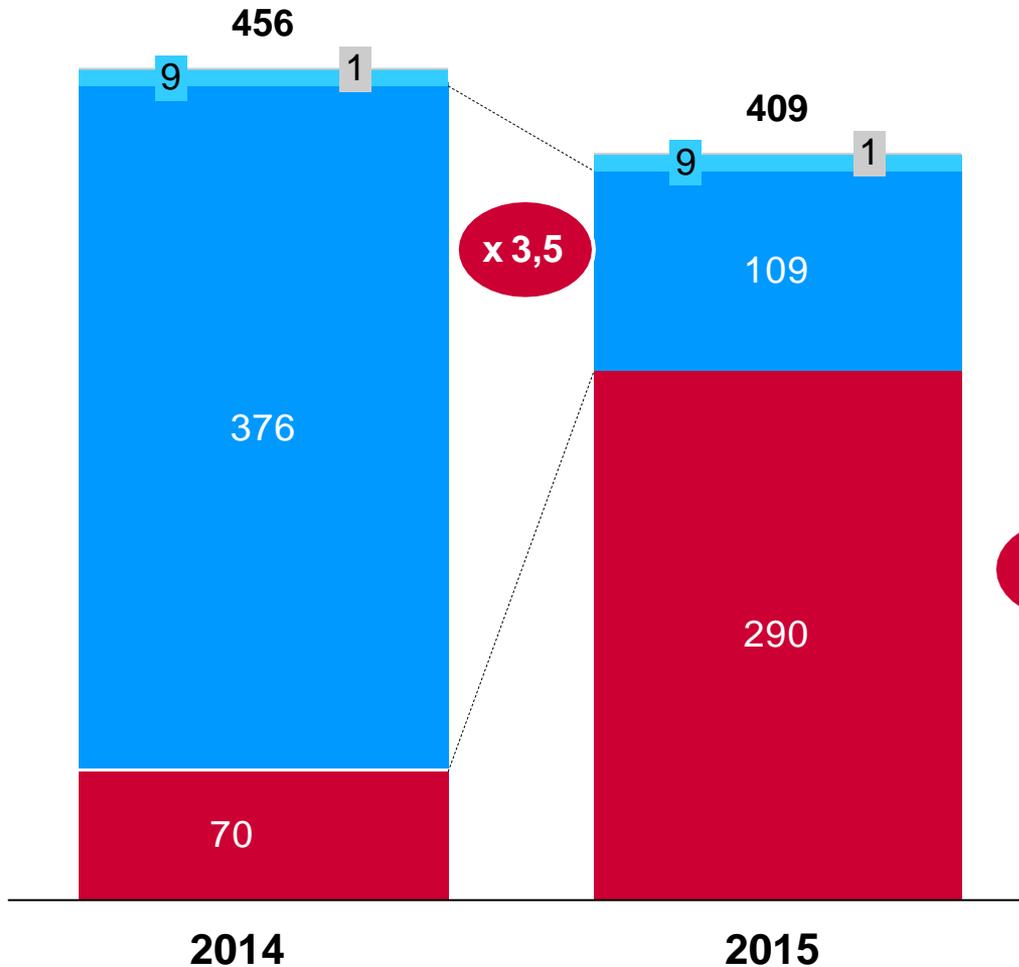
РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЛАБОРАТОРНОЙ СЛУЖБЫ ГОРОДСКИХ ПОЛИКЛИНИК В 2015 г.





Трехуровневая система лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения Москвы

Распределение лабораторий по уровням, ед.



- Лаборатории III уровня
- Лаборатории II уровня
- Лаборатории I уровня
- Пункты приема биоматериала

- Общее количество лабораторий сокращено на 70 %
- В 3,5 раза сокращено количество лабораторий I уровня
- В 4,1 раза увеличено количество пунктов приема биоматериала

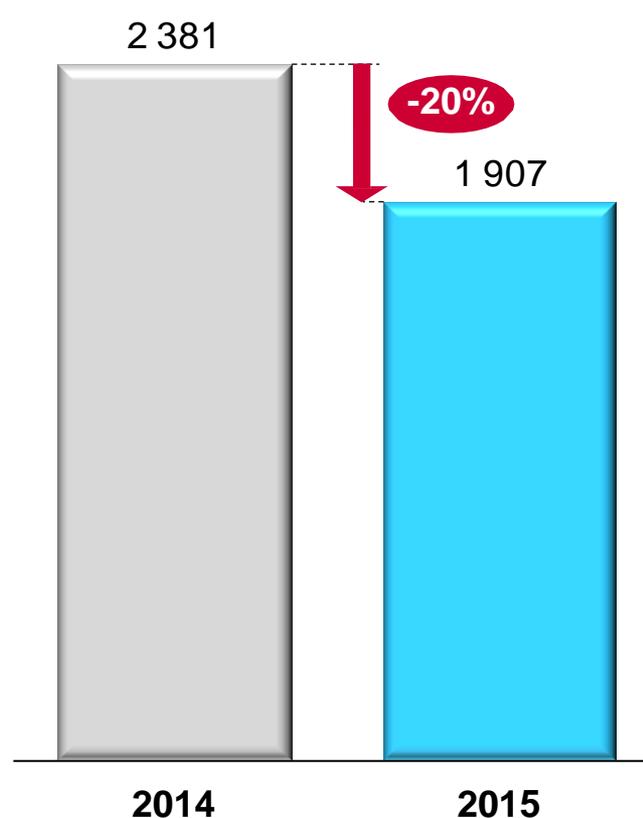
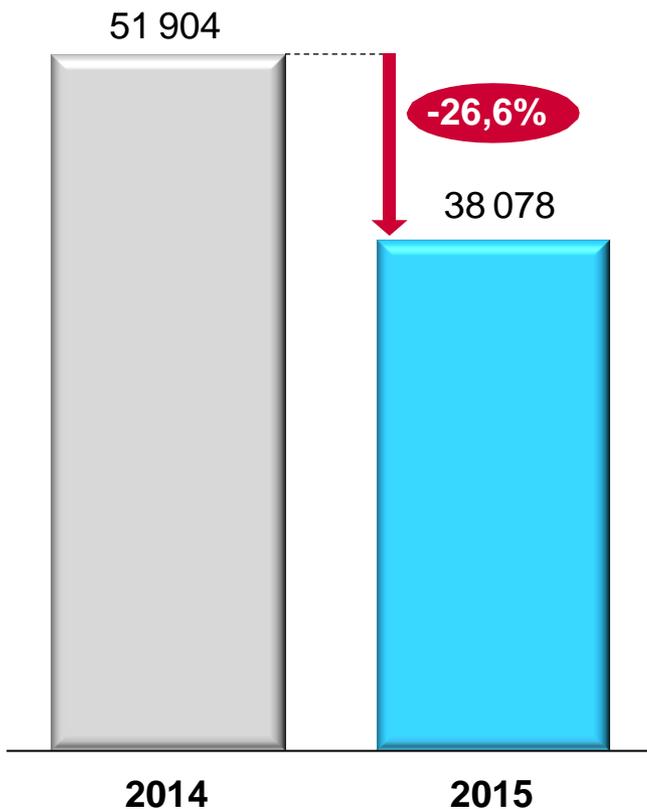


Изменения в количестве площадей и оборудования лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения города Москвы

Площади лабораторий
поликлиник, кв. метр

Количество оборудования
лабораторий поликлиник, ед.

xx Процентное изменение



- Высвобожденные площади используются для реализации проекта Московский стандарт поликлиники
- Оборудование перераспределено между лабораториями, часть оборудования - списано

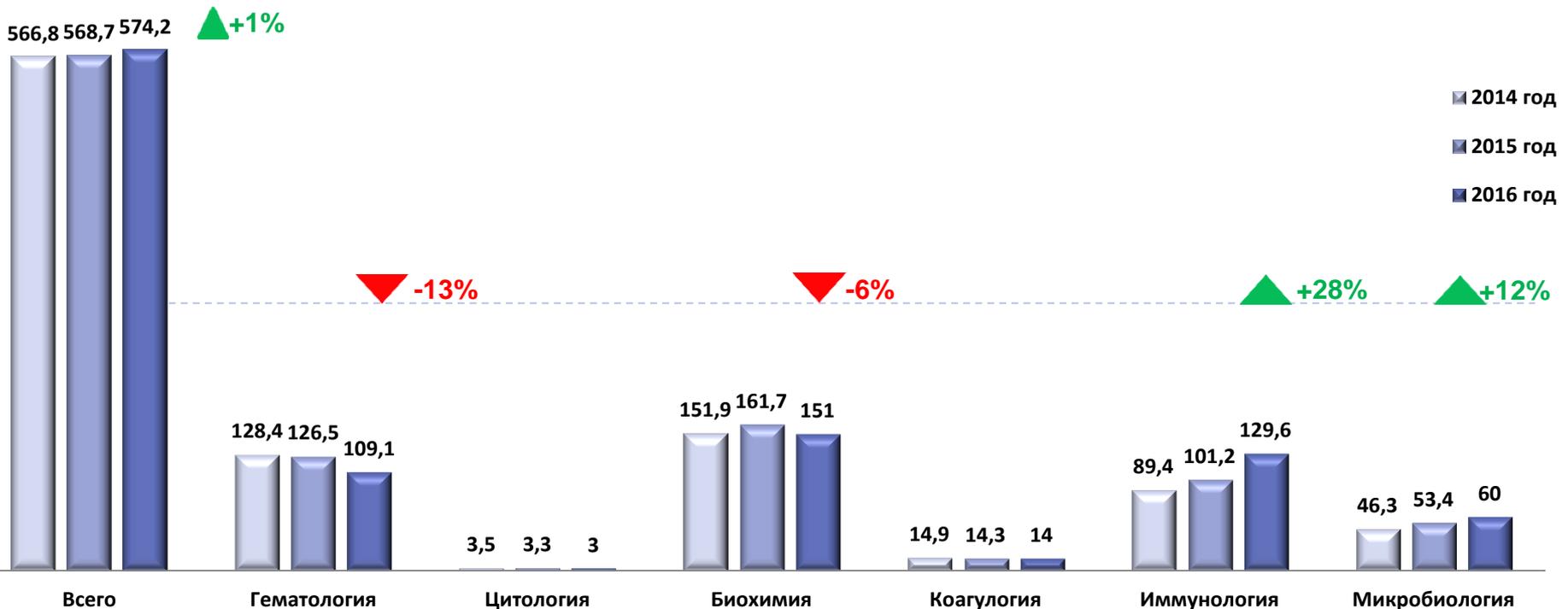
По состоянию на 01.04.2016

В результате оптимизации работы лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена высвободилось **27%** площадей и **20%** оборудования. В течение 2016 года было дополнительно перераспределено **216** ед. оборудования.



Основные количественные показатели работы лабораторной службы Москвы

Всего исследований по Москве (млн)



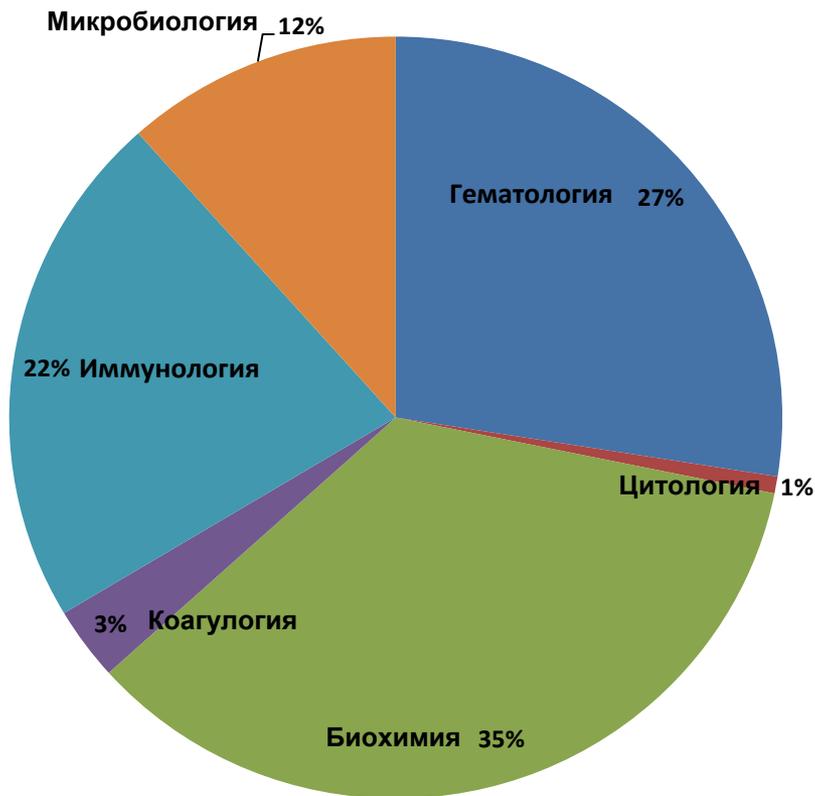
Изменение количества исследований в 2016 году относительно 2015 года



Основные количественные показатели работы лабораторной службы Москвы

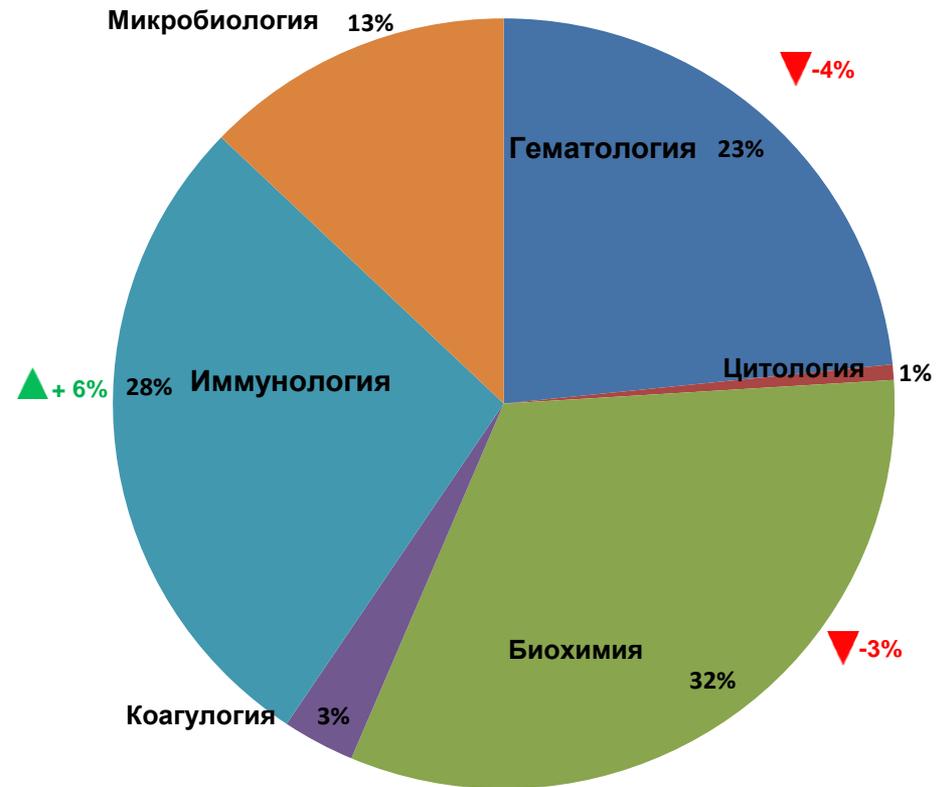
Структура выполненных исследований по видам

Всего 566 861 264 теста



2015 год

Всего 574187721 тест



2016 год



Основные количественные показатели работы лабораторной службы Москвы

■ 2014 год

■ 2015 год

■ 2016 год

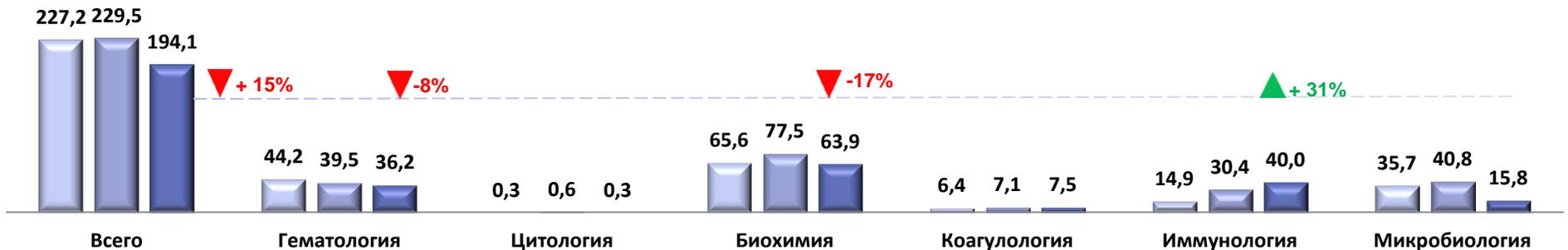
Всего исследований по амбулаторно-поликлинической службе (млн)



Всего исследований по централизованным клиничко-диагностическим лабораториям (млн)

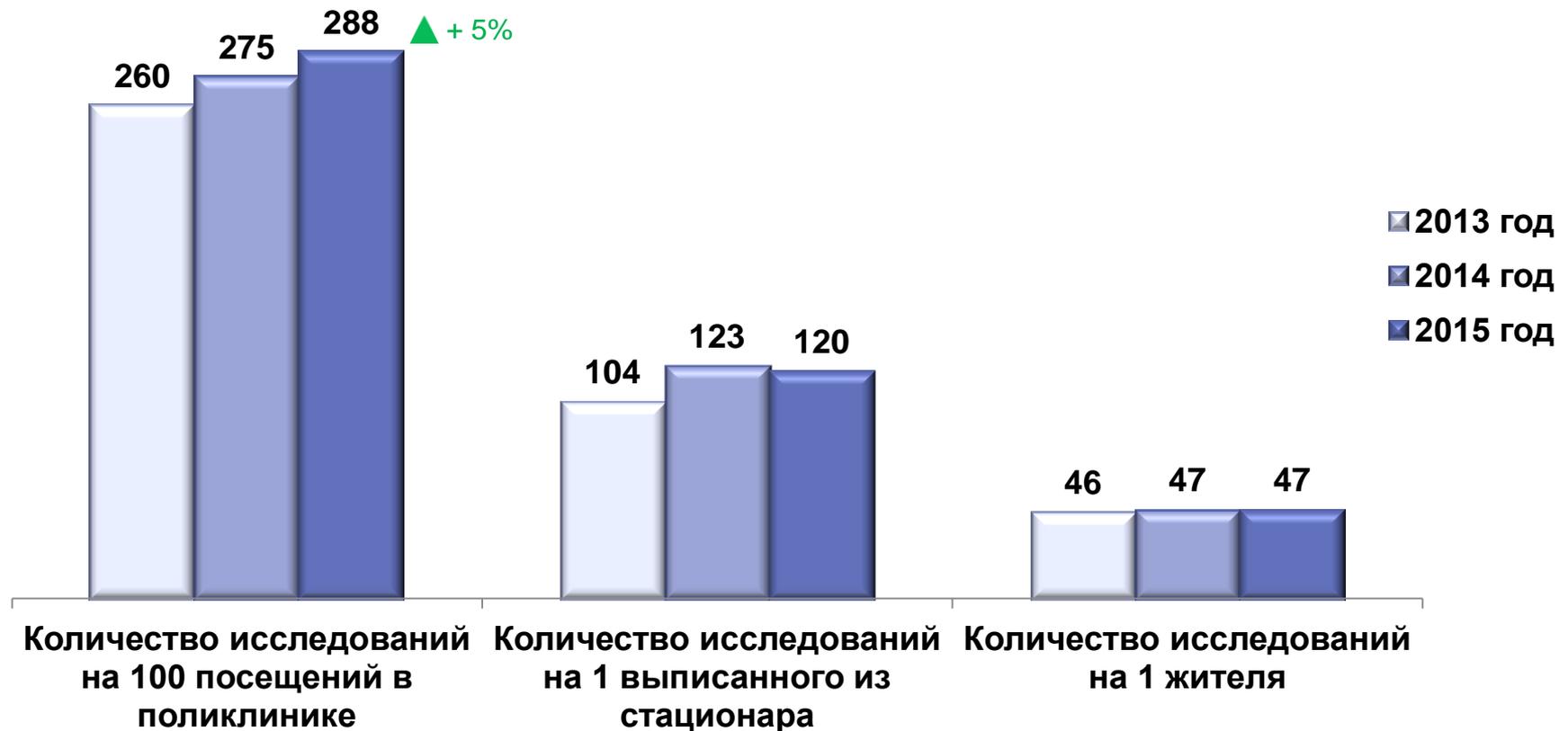


Всего исследований по стационарам (млн)





Относительные показатели работы лабораторной службы города Москвы



Наблюдается устойчивый прирост количества лабораторных исследований на 100 посещений в поликлинике – **на 5% в год**



Относительные показатели работы лабораторной службы города Москвы

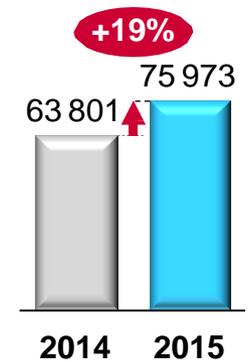
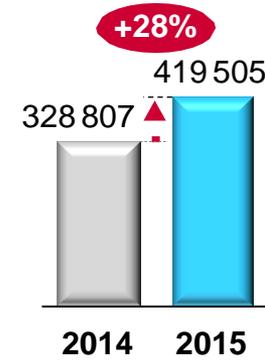
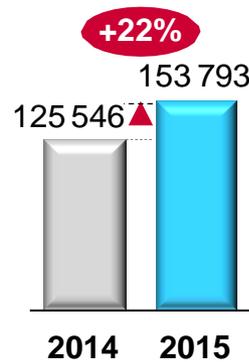
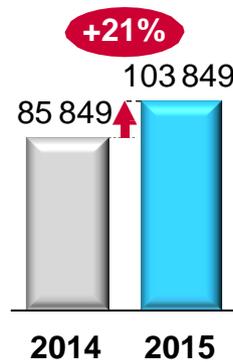
По службе
в целом

В лабораториях
амбулаторной сети

В лабораториях
II-III уровней

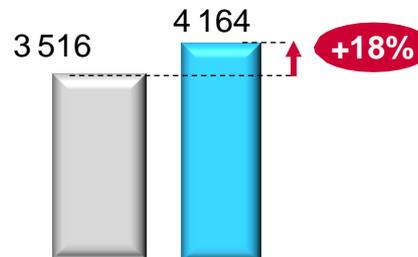
В лабораториях
стационаров

Количество
исследований на
1 физическое
лицо, тесты

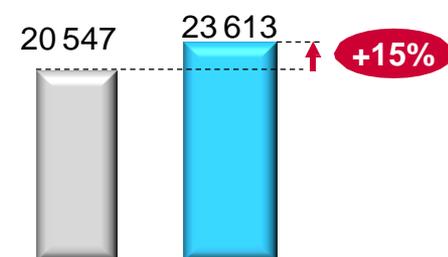


Количество
исследований на
1 квадратный
метр, тесты

В лабораториях
амбулаторной сети



В лабораториях
II-III уровней



Показатели эффективности работы лабораторий в среднем возросли ~ 20 %

xx

Процентное изменение



Лабораторная служба города Москвы

2014 год

551

Общее количество лабораторий

6 847

Количество сотрудников лабораторий

566 861 264

Количество проведенных лабораторных исследований



-48,5%



-16,4%



+0,01%

2015 год

284

Общее количество лабораторий

5 721

Количество сотрудников лабораторий¹

568 781 344

Количество проведенных лабораторных исследований

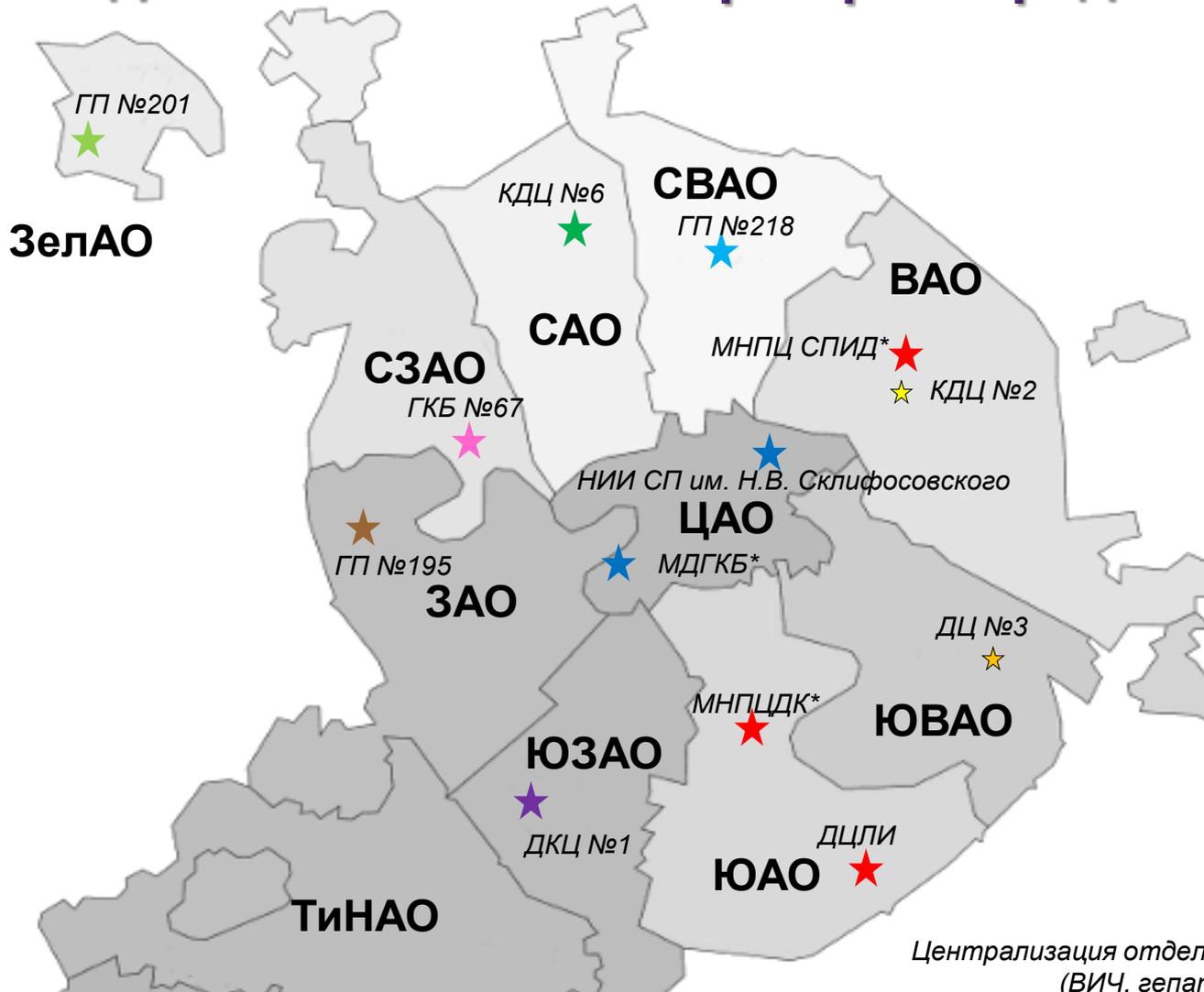
xx

прирост/снижение

1 – 4 % от общего числа медицинских работников организаций ДЗМ



Схема расположения централизованных клинико-диагностических лабораторий города Москвы



В 2015-2016 гг. в Москве работает 10 окружных ЦКДЛ и 4 лаборатории по исследованию ВИЧ-инфекции и других инфекционных агентов

Централизация отдельных видов исследований (ВИЧ, гепатиты, сифилис)



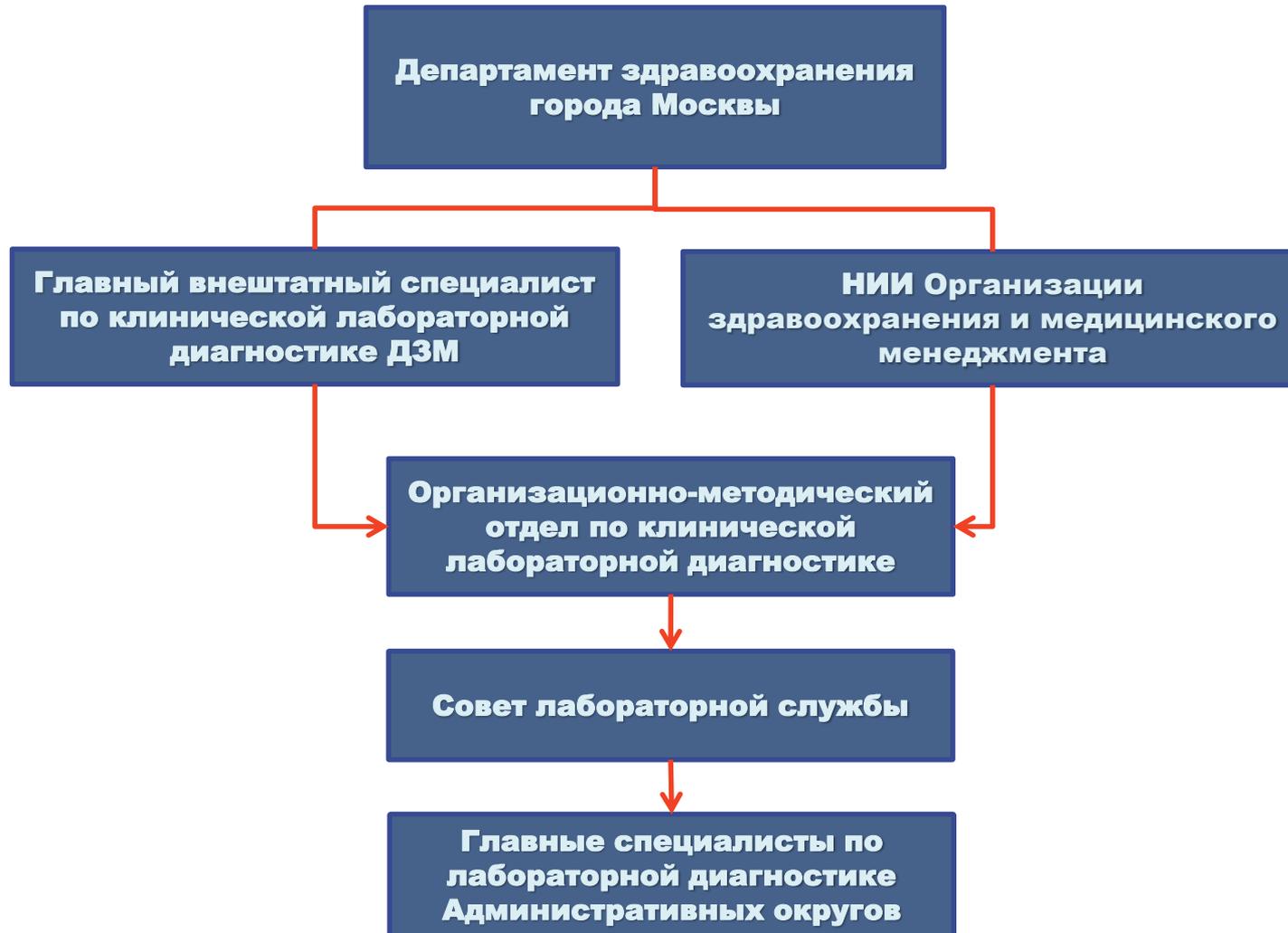
Система обеспечения деятельности лабораторной службы

- Управление
- Логистика
- Информатизация
- Финансирование
- Материально-техническое обеспечение
- Кадры
- Система контроля качества
- Стандартизация



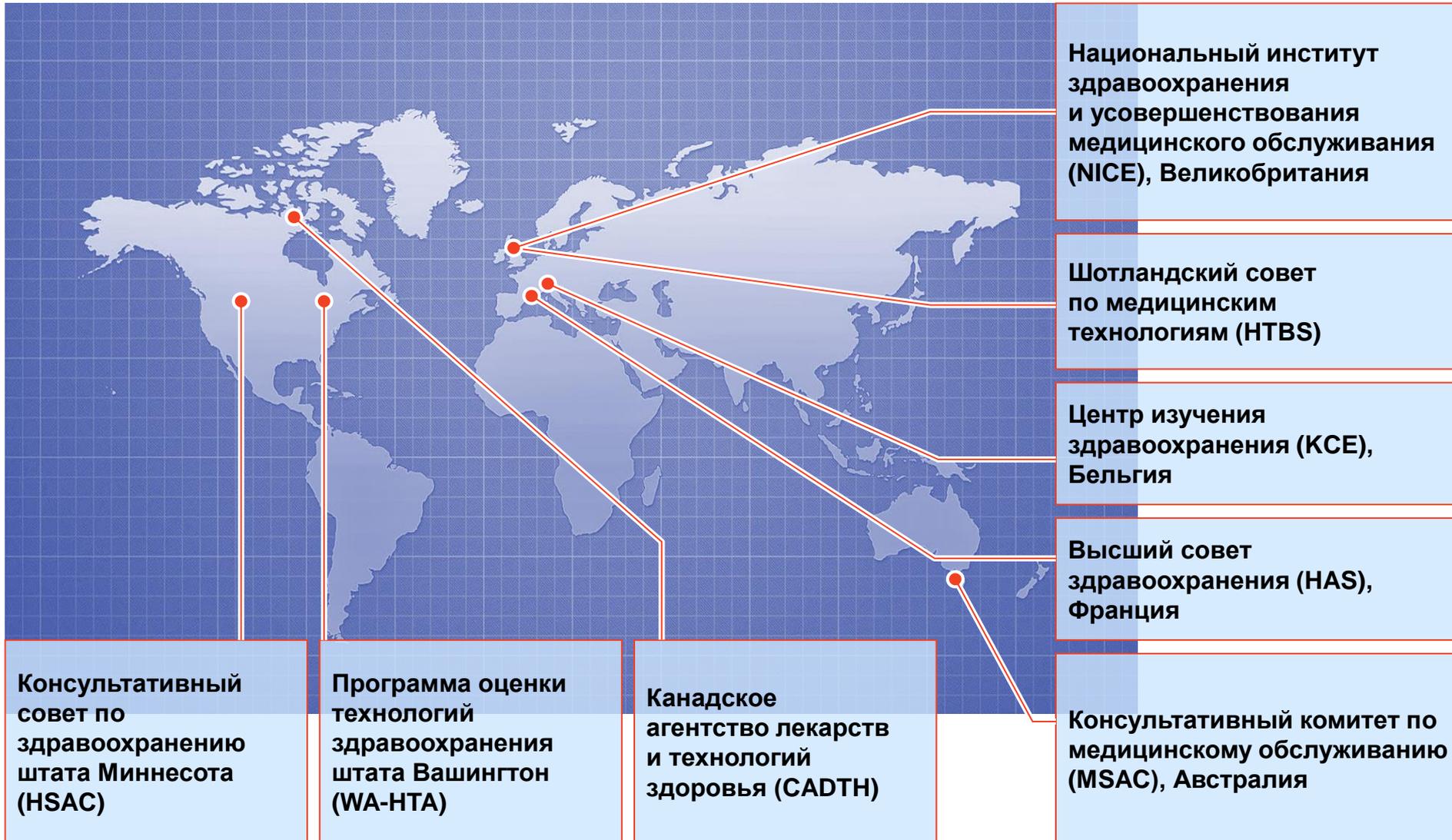


Система управления лабораторной службой города Москвы





Экспертные структуры в странах с наиболее развитой системой здравоохранения



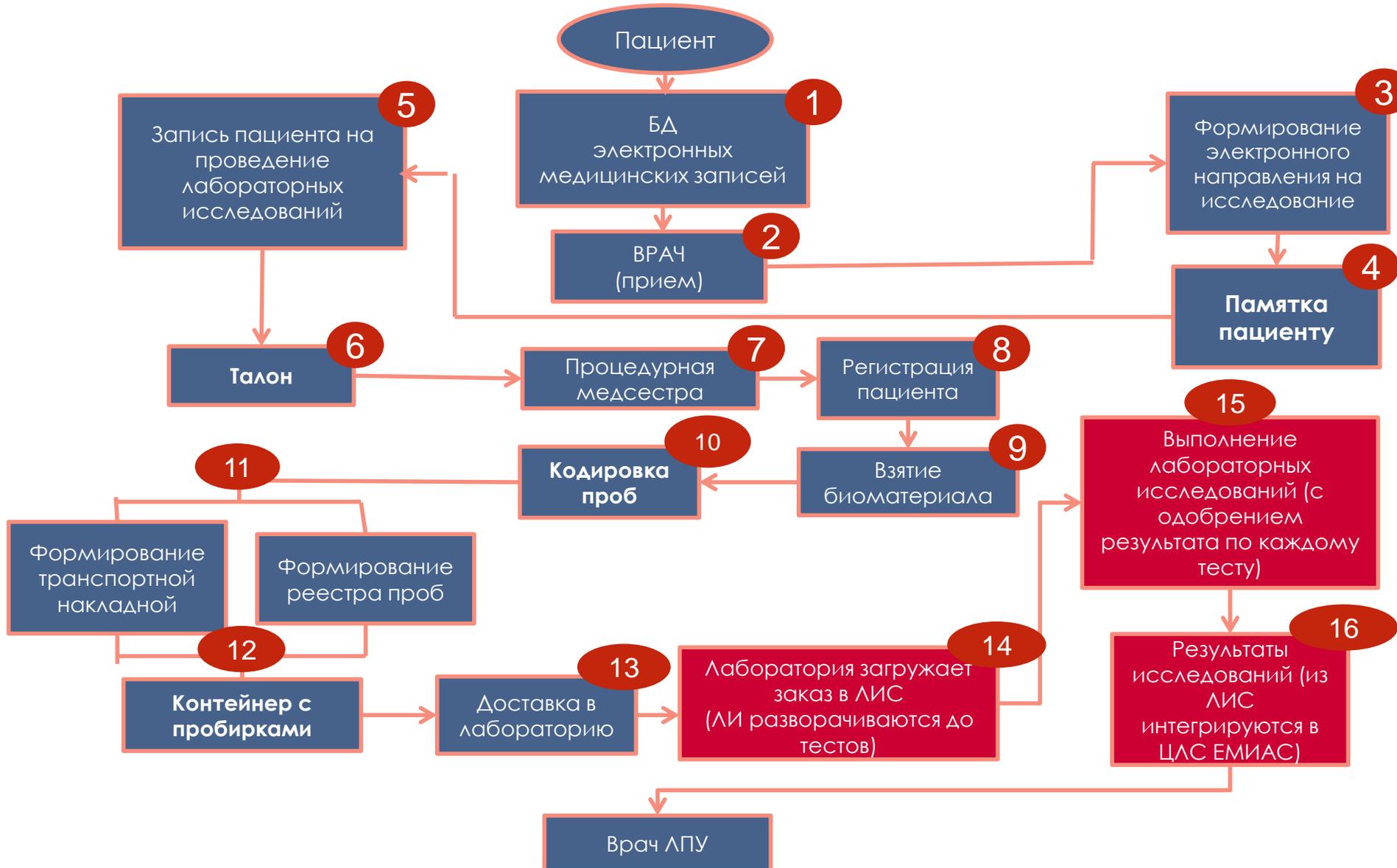


Информатизация лабораторной службы (совместно с ДИТ)

- Внедрение Централизованного лабораторного сервиса Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЦЛС ЕМИАС) во всех государственных медицинских организациях города Москвы
- Интеграция ЦЛС ЕМИАС с лабораторными информационными системами (ЛИС) в клиничко-диагностических лабораториях города Москвы
- Организация единого информационного пространства лабораторной службы города Москвы



Централизованный лабораторный сервис ЕМИАС





Статус внедрения ЦЛС ЕМИАС на 27.01.2017г.

- Наполнение Единого справочника лабораторных исследований (ЕСЛИ) до целевых значений - **выполнено**:
 - ✓ видов лабораторных исследований – 12;
 - ✓ подвидов лабораторных исследований – 235;
 - ✓ лабораторных исследований - 2749;
 - ✓ тестов – 4641.
- Разработка дополнительных справочников ЕСЛИ – 8 – **выполнено**.
- Завершение доработки ЦЛС, необходимой для тиражирования (1 этап) – III кв. 2016г - **выполнено**.
- Завершение интеграции с лабораторными информационными системами (работа с заказами, учет услуг) – **выполнено**.
- Определена 1-я зона тиражирования - взрослые и детские поликлиники, ЦКДЛ II-III уровня – **выполнено**.
- Обследование объектов тиражирования – **выполнено**.
- Тиражирование ЦЛС ЕМИАС – с **01.08.2017** года.



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

В июне 2016 года руководством ДЗМ и МГФОМС было принято решение об оптимизации системы расчетов за лабораторные услуги между медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

Для реализации данной задачи была создана совместная рабочая группа специалистов лабораторной службы ДЗМ и специалистов МГФОМС.



Оптимизация системы финансирования лабораторной службы

Задачи рабочей группы по изменению тарифов МГФОМС

- Пересмотреть реестр услуг МГФОМС в части лабораторной диагностики
- Разработать технологические карты на все услуги
- Представить финансовое обоснование для изменения тарифов на лабораторные услуги
- Разработать толкователи для лабораторных услуг
- Составить таблицы соответствия между старыми и новыми услугами для сохранения системы учета
- Сопоставить коды старых и новых услуг реестра МГФОМС с кодами услуг из Приказа МЗ РФ от 27 декабря 2011 г. N 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» Список изменяющих документов (в ред. Приказов МЗ РФ от 28.10.2013 N 794н, от 10.12.2014 N 813н).
- По результатам работы ввести в действие новый перечень лабораторных услуг реестра МГФОМС с пересмотренными тарифами с 01.10.2016 года



Статус реестра на лабораторные услуги МГФОМС на 15.07.2016 года

Виды исследований реестра МГФОМС	Код раздела реестра МГФОМС	Количество услуг (взрослые/детские)	Наличие толкователя	Наличие техкарт
Общеклинические и гематологические	25, 125	101 / 101	0	0
Биохимические, коагулологические, гормоны	26, 126	102 / 102	13	6
Микробиологические	27, 127	72 / 71	0	0
Иммунологические	28, 128	131 / 131	112	0
Всего		406 / 405	125	6

Тарифы на лабораторные услуги не пересматривались с 2013 года



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

1. Общее количество лабораторных услуг по реестрам сокращено с 406 до 155 (на 61,8%).
2. Введены 53 укрупненные услуги, в которых объединена 271 услуга из старого реестра
3. Исключены из реестра, как устаревшие – 36 услуг.
4. Разработана 151 технологическая карта (4 карты отредактированы и оставлены из старого реестра).
5. Представлено финансовое обоснование по каждой услуге для изменения действующего тарифа.
6. Разработаны толкователи для всех услуг.
7. Составлены таблицы соответствия между старыми и новыми услугами для сохранения системы учета по разделам 25/125, 26/126, 27/127, 28/128.
8. Полностью сопоставлены коды между новыми услугами (включая укрупненные) с кодами услуг из Приказа МЗ РФ от 27.12.2011 г. N 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (в ред. Приказов МЗ РФ от 28.10.2013 N 794н, от 10.12.2014 N 813н).
9. Общее увеличение объема финансовых средств по новым тарифам в среднем достигло коэффициента - 1,43.



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

С 01 октября 2016 года:

1. Вступили в силу **изменения в перечне лабораторных услуг** реестра МГФОМС и «Тарифы на оплату медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях в рамках Территориальной программы ОМС, применяемые, в том числе для осуществления взаиморасчетов» (Дополнительным соглашением №4 к Тарифному соглашению на оплату медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе обязательного медицинского страхования города Москвы на 2016 (Приложение №8)).
2. Все централизованные клинико-диагностические лаборатории работают по **«горизонтальной» системе взаиморасчетов из средств подушевого норматива** финансирования на прикрепившихся лиц к медицинской организации с оплатой лабораторных услуг, выполненных централизованно, за единицу объема медицинской помощи (за медицинскую услугу).



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

Приложение № 8
к Дополнительному соглашению № 4 от 06.10.2016 г.
к Тарифному соглашению на 2016 год
от " 25 " декабря 2015 года

<i>№ n/n</i>	<i>Код услуги</i>	<i>Наименование услуги</i>	<i>УЕТ 1</i>	<i>УЕТ 2</i>	<i>Тариф, руб.</i>
1	25001	Взятие крови из пальца (взятие капиллярной крови)	0,00	0,30	37,01
2	25015	Исследование уровня ретикулоцитов в крови	0,90	0,40	175,61
3	25016	Исследование скорости оседания эритроцитов	0,05	0,15	60,19
4	25017	Исследование уровня эритроцитов в крови с базофильной зернистостью	0,35	0,20	66,85
5	25021	Микроскопическое исследование толстой капли, мазка крови на малярийные плазмодии (Plasmodium)	2,50	1,00	442,52
6	25022	Исследование феномена «клетки красной волчанки»	0,75	1,00	200,61
7	25025	Исследование уровня тромбоцитов в крови	0,70	0,20	125,81
8	25034	Просмотр мазка крови для анализа аномалий морфологии эритроцитов, тромбоцитов, лейкоцитов, подсчет формулы крови	0,50	0,20	96,03



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

Пример объединенных услуг

Приложение № 8
к Дополнительному соглашению № 4 от 06.10.2016 г.
к Тарифному соглашению на 2016 год
от " 25 " декабря 2015 года

<i>№ п/п</i>	<i>Код услуги</i>	<i>Наименование услуги</i>	<i>УЕТ 1</i>	<i>УЕТ 2</i>	<i>Тариф, руб.</i>
22	25120	Микроскопическое исследование осадка мочи (Подсчет количества форменных элементов мочи (лейкоцитов, эритроцитов, цилиндров) в камере)	1,00	0,15	144,77
37	25275	Микроскопическое исследование соскоба с кожи на клещей (Исследование на демодекс)	1,10	0,50	255,87
96	27012	Микробиологическое исследование биоматериала на кандидоз	0,5	1	189,57
109	27036	Исследование на дифтерию	0,5	1	192,21
111	27043	Исследование на дизентерию	0,5	1	181,52
119	27068	Исследование на микоплазмы и уреоплазму	0,7	1,7	254,32



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

Пример единичных услуг

Приложение № 8

к Дополнительному соглашению № 4 от 06.10.2016 г.

к Тарифному соглашению на 2016 год

от " 25 " декабря 2015 года

<i>№ п/п</i>	<i>Код услуги</i>	<i>Наименование услуги</i>	<i>УЕТ 1</i>	<i>УЕТ 2</i>	<i>Тариф, руб.</i>
17	25107	Исследование мочи на белок Бенс – Джонса	0,05	0,40	48,86
18	25114	Определение белка в моче	0,05	0,05	45,10
19	25115	Обнаружение миоглобина и гемоглобина в моче	0,00	0,15	32,09
43	26001	Исследование уровня глюкозы и (или) лактата в крови с помощью анализатора	0,05	0,10	59,60



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

Пример комплексных услуг

Приложение № 8

к Дополнительному соглашению № 4 от 06.10.2016 г.

к Тарифному соглашению на 2016 год

от " 25 " декабря 2015 года

<i>№ п/п</i>	<i>Код услуги</i>	<i>Наименование услуги</i>	<i>УЕТ 1</i>	<i>УЕТ 2</i>	<i>Тариф, руб.</i>
25	25203	Копрологическое исследование	1,20	1,00	343,95
27	25216	Микроскопическое исследование кала на простейшие, яйца и личинки гельминтов	0,75	0,35	151,99
30	25243	Исследование одной пробы выпотной жидкости	1,50	1,20	332,00
35	25268	Исследование одной пробы синовиальной жидкости	0,10	0,10	48,23
36	25270	Исследование одной пробы на общий анализ мокроты	1,00	0,75	234,91



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

Пример сгруппированных услуг

Приложение № 8

к Дополнительному соглашению № 4 от 06.10.2016 г.

к Тарифному соглашению на 2016 год

от " 25 " декабря 2015 года

<i>№ n/n</i>	<i>Код услуги</i>	<i>Наименование услуги</i>	<i>УЕТ 1</i>	<i>УЕТ 2</i>	<i>Тариф, руб.</i>
65	26158	Исследование фракций одного анализата в любых биологических жидкостях	0,20	0,15	201,24
72	26180	Исследование уровня одного фактора свертывания крови	0,25	0,10	100,04
80	26229	Определение одного гормона	0,05	0,10	247,03
92	27001	Микробиологическое исследование биоматериала при отсутствии микроорганизмов или при их количестве ниже диагностических титров	0,5	0,75	199,92
93	27003	Микробиологическое исследование биоматериала при выделении каждого штамма микроорганизмов, их идентификации до рода и определение чувствительности к антибактериальным препаратам	0,75	1,2	349,95
142	28119	Исследование одного показателя клеточного иммунитета	0,25	0,40	288,77
143	28126	Определение одного аутоантитела	0,10	0,10	297,30



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

Пример удаленных услуг

Приложение № 8
к Дополнительному соглашению № 4 от 06.10.2016 г.
к Тарифному соглашению на 2016 год
от " 25 " декабря 2015 года

Код	Наименование услуг
25005	Определение гемоглобина гемиглобинцианидным методом
25006	Подсчет эритроцитов в счетной камере
25066	Определение общего индекса интоксикации (ОИИ)
25257	Определение гормонального профиля
26184	Этаноловый тест
26193	Электрокоагулография
26271	Определение холестерина в желчи на полуавтоматическом анализаторе



Реструктуризация перечня лабораторных услуг реестра МГФОМС

Полная информация об изменениях опубликована на сайте МГФОМС:

1. Дополнительное соглашение № 4 от 06.10.2016 г. к тарифному соглашению на 2016 год.
2. Измененный перечень лабораторных услуг реестра МГФОМС с тарифами (Приложение № 8 к дополнительному соглашению № 4 от 06.10.2016)
3. Толкователи медицинских услуг разделов 25/125 «Общеклинические лабораторные исследования» у взрослых и детей ,26/126 «Биохимические лабораторные исследования», 27/127 «Микробиологические (бактериальные лабораторные исследования» у взрослых и детей, 28/128 «Иммунологические лабораторные исследования» у взрослых и детей.



Стандартизация и контроль качества деятельности лабораторной службы на уровне Москвы

- Соответствие нормативным документам
- Внутрилабораторный контроль качества
- Межлабораторный (внешний) контроль качества
- Плановые и внеплановые проверки
- Другие административные методы

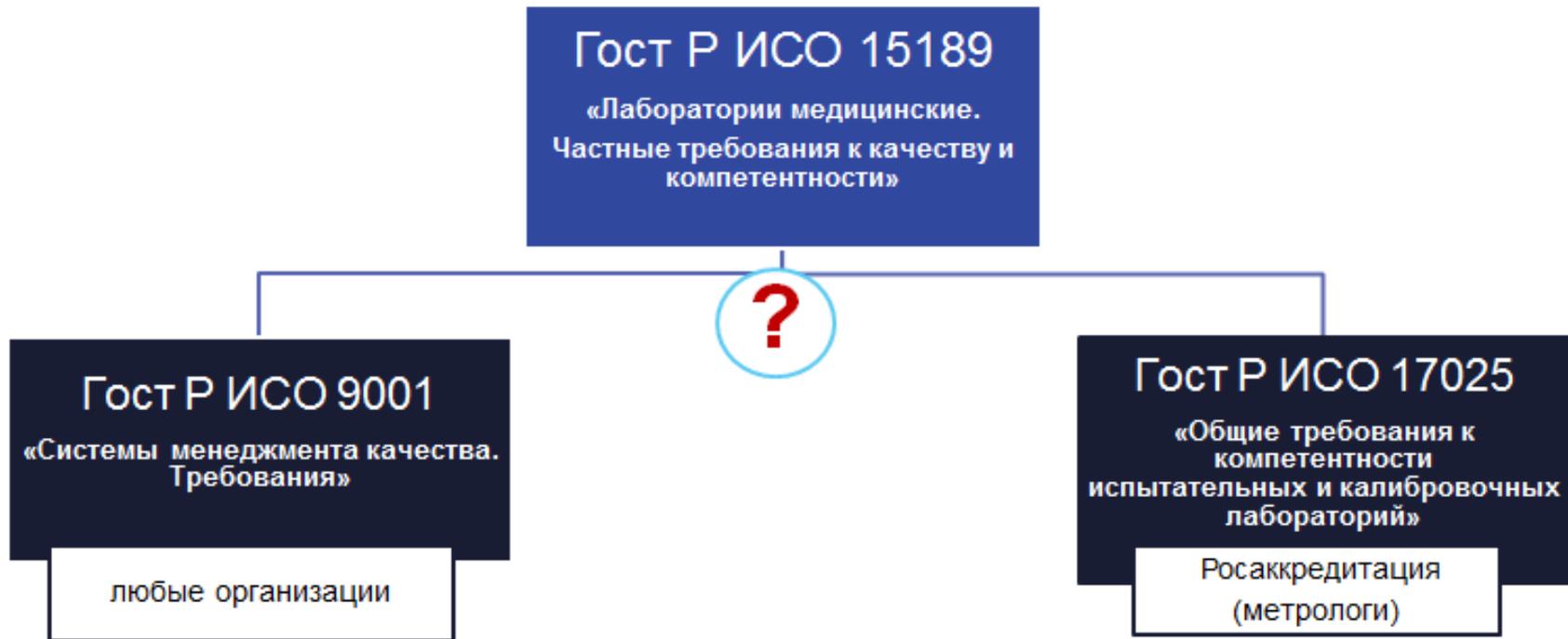


Стандартизация и контроль качества деятельности лабораторной службы

- Участие всех лабораторий в системе ФСВОК
- Участие окружных централизованных лабораторий не менее, чем в двух системах внешнего контроля качества
- Контроль качества всех этапов лабораторного процесса
- Сертификация окружных централизованных лабораторий по системам ГОСТ Р ИСО



Система менеджмента качества



**НИИ Организации
здравоохранения и медицинского
менеджмента**

**Отдел мониторинга и управления
СМК**



Основные этапы модернизации лабораторной службы города Москвы

- **2011-2014 гг** – централизация в рамках программы модернизации
- **2015-2017 гг** – реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения
- **2016-2017 гг** – оптимизация системы выполнения специализированных исследований
- **2017-2018 гг** – внедрение ЦЛС ЕМИАС
- **2018-2019 гг** – оптимизация работы лабораторной службы стационаров
- **2017-2019 гг** - внедрение СМК на основе ГОСТ Р ИСО



Под патронатом:
• Правительства Москвы

Организаторы:

- Департамент здравоохранения города Москвы
- НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы

При поддержке:

- Российской Ассоциации медицинской лабораторной диагностики
- Ассоциации специалистов и организаций лабораторной службы
«Федерация лабораторной медицины»
- Общероссийской общественной организации «Научно-практическое
общество специалистов лабораторной медицины»



МОСКВА | ЦМТ | 25–26 МАЯ 2017

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

**СОВРЕМЕННАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ МЕДИЦИНА:
ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ДОСТУПНОСТЬ, КАЧЕСТВО.**

www.lab-med.pro



Благодарю за внимание

Государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»