



Оптимизация деятельности лабораторной службы города Москвы



**Главный внештатный специалист
по клинической лабораторной
диагностике
Департамента здравоохранения
города Москвы**

Цибин А.Н.

**Государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский
институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»**

Основные показатели здравоохранения города Москвы

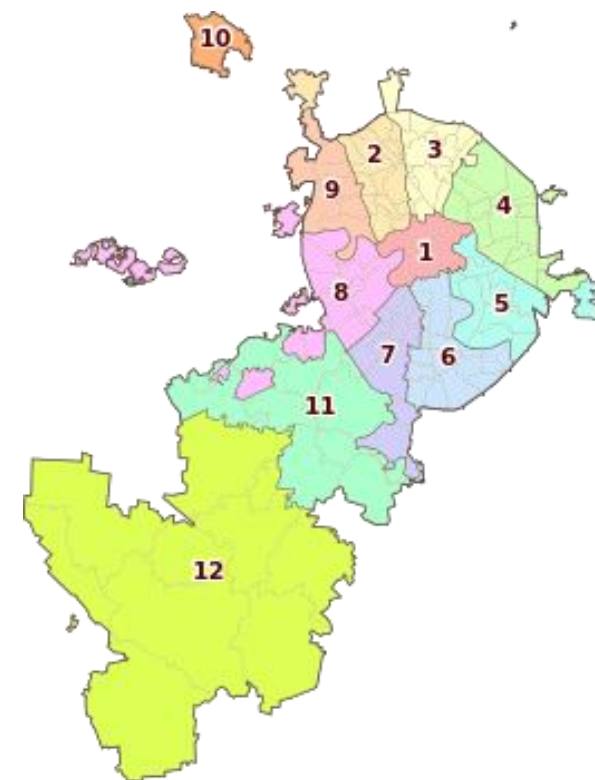


Население – 12 197,6 тыс. человек

Площадь – 2 511 кв. км

Медицинские организации – 719

из них: поликлиники – 374





Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы

- Анализ эффективности работы существующей системы здравоохранения (регион, муниципальное образование, медицинская организация)
- Анализ эффективности работы лабораторной службы (основная цель – эффективность и качество обеспечения лечебно-диагностического процесса)
 - структура лабораторной службы
 - количественные показатели
 - кадровый состав
 - оборудование
 - материально-техническое обеспечение
 - источники и порядок финансирования
 - уровень информатизации
 - логистика потоков лабораторных исследований
 - нормативная база



Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы

- Разработка моделей и концепции развития лабораторной службы:
 - цели и задачи (измеряемые)
 - централизация – одно из решений
- Согласование и утверждение концепции в региональном органе управления здравоохранением
- Разработка и выпуск нормативных документов
- Разработка и утверждение плана-графика



Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы





Алгоритм организационных мероприятий по реорганизации лабораторной службы

Основное условие –
«административный ресурс»

«Административный ресурс» надо создавать

Программа модернизации здравоохранения города Москвы на 2011 – 2013 годы



- Приобретено лабораторного оборудования – **1102** единицы
- Централизация лабораторных исследований:



- Окружные централизованные лаборатории – **11**
- Централизованные бактериологические лаборатории – **5**
- Централизованные скрининговые лаборатории диагностики ВИЧ-инфекции - **5**

Перечень основных нормативных документов Департамента здравоохранения города Москвы об организации лабораторных исследований



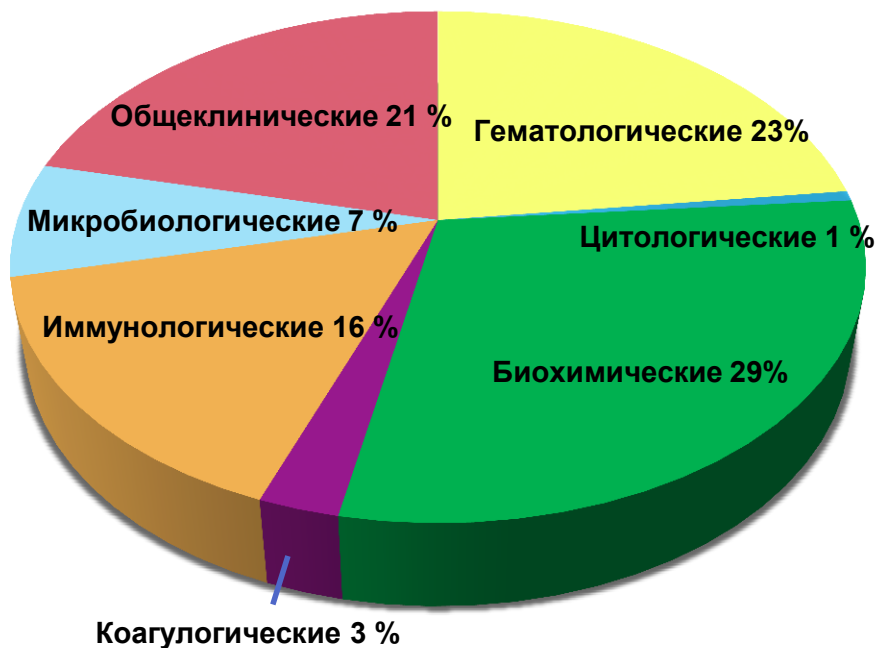
- № 752 от 19.08.2011 г. «Об обеспечении доступности лабораторных исследований для пациентов медицинских учреждений амбулаторно-поликлинической сети»
- № 481 от 25.05.2012 г. «О мерах по дальнейшему совершенствованию проведения лабораторных исследований населению города Москвы»
- Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 21.06.2012 года № 565 «О раскреплении административных округов города Москвы между скрининговыми лабораториями диагностики ВИЧ-инфекции»
- Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 31.12.2013 года № 1351 «Об утверждении Регламента назначения лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи»
- Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 22.04.2014 года № 405 «О мерах по улучшению организации лабораторных исследований жителям города Москвы в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы»

Основные количественные показатели работы лабораторной службы Москвы



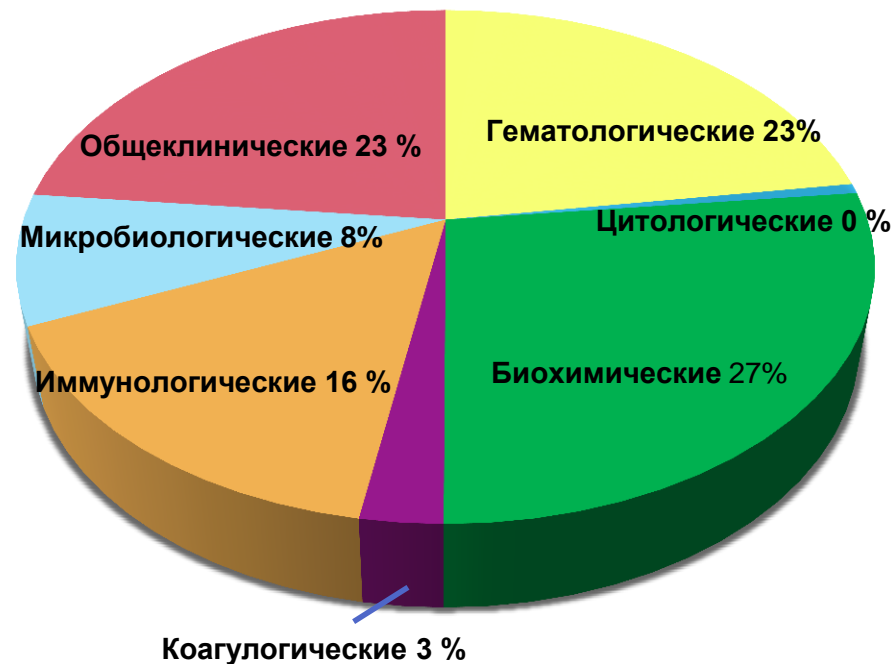
Структура выполненных исследований по видам

Всего: 552 823 551



2013 год

Всего: 566 861 264

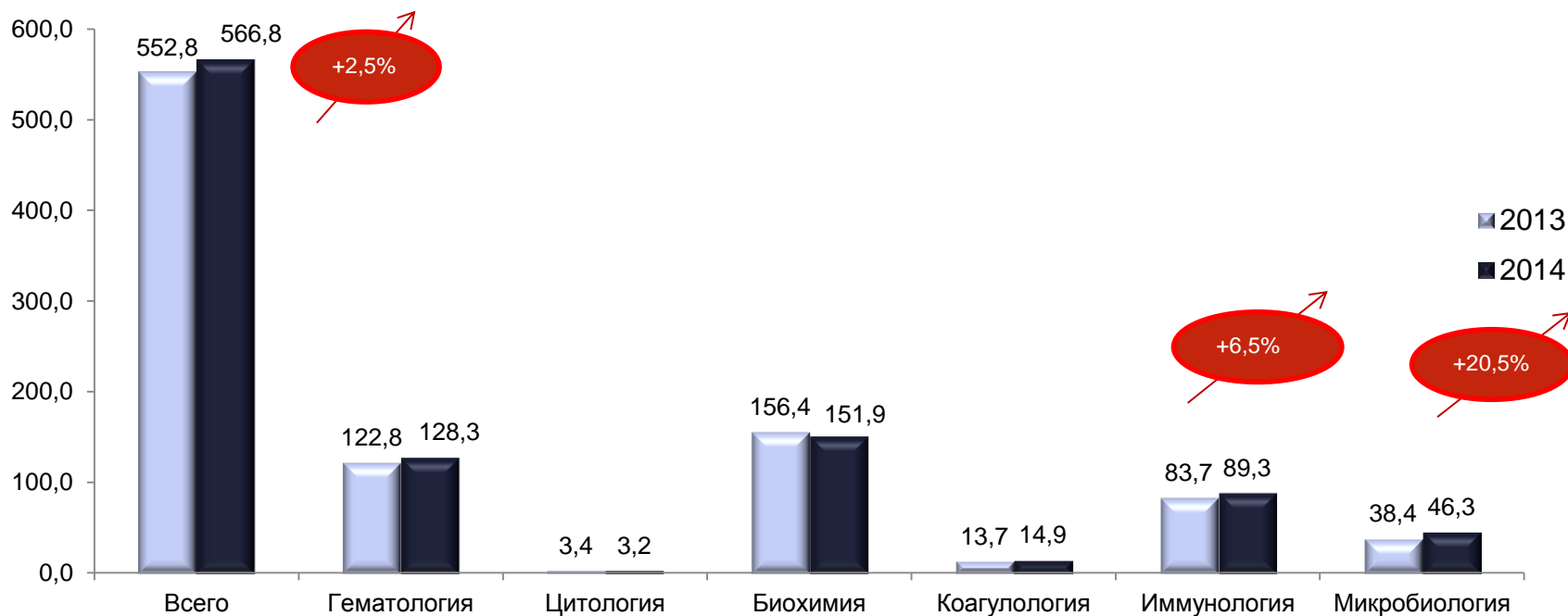


2014 год

Основные количественные показатели работы лабораторной службы Москвы



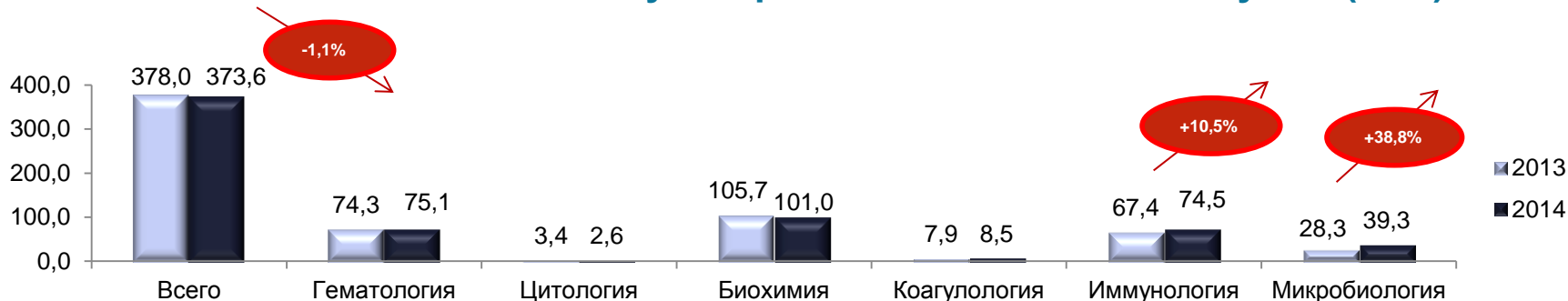
Всего исследований по Москве



Основные количественные показатели работы лабораторной службы Москвы



Всего исследований по амбулаторно-поликлинической службе (млн)



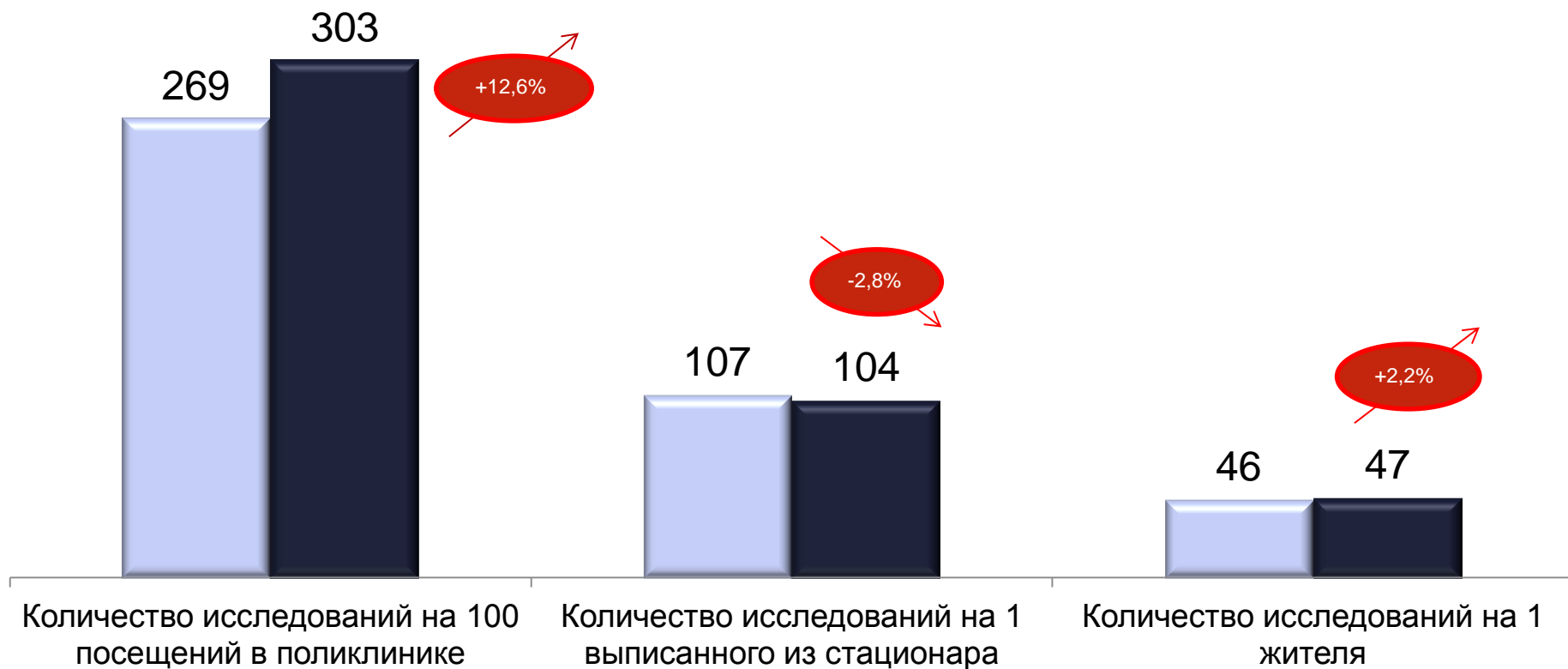
Всего исследований по централизованным клиническо-диагностическим лабораториям (млн)



Всего исследований по стационарам (млн)



Основные показатели работы лабораторной службы города Москвы



Основные принципы оптимизации деятельности лабораторной службы города Москвы



- централизация
- информатизация
- эффективность
- доступность
- качество





Основные цели оптимизации работы лабораторной службы города Москвы

- Улучшение обеспечения лечебно-диагностического процесса современной и качественной лабораторной диагностикой
- Повышение территориальной доступности услуги по приему биоматериалов у населения
- Повышение эффективности использования высокотехнологичного дорогостоящего оборудования, в т.ч. приобретенного по программе модернизации
- Повышение качества лабораторных исследований
- Оптимизация расходов на лабораторные исследования
- Оптимизация использования материально-технических ресурсов



Реорганизация системы оказания амбулаторно - поликлинической помощи в Москве

- Переход к **трехуровневой системе** оказания амбулаторно-поликлинической помощи взрослому и детскому населению города Москвы:
- **1 уровень** - городские поликлиники, филиалы городских поликлиник
- **2 уровень** - амбулаторно-поликлинические центры (АПЦ)
- **3 уровень** - консультативно-диагностические отделения и центры стационарных лечебно-профилактических учреждений, диспансеры и научно-практические центры
- **Приказ ДЗМ от 20.01.2012 г № 38** «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению города Москвы»
- **Приказ ДЗМ от 29.05.2012 г № 494** «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению города Москвы»

Реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения Москвы



- Переход к **трехуровневой системе** лабораторной службы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:
- **1 уровень** - Клинико-диагностические лаборатории I уровня с сетью пунктов приема биологического материала
- **2 уровень** - Окружные централизованные клинико-диагностические лаборатории II уровня
- **3 уровень** - Централизованные клинико-диагностические лаборатории III уровня
- **Приказ ДЗМ от 12.12.2014 г № 1051** «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь»

Реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения Москвы



- **Приказ ДЗМ от 22.06.2015 г № 515** «Об организации работы клинико-диагностических лабораторий амбулаторно-поликлинических медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы»
- ✓ **Утверждает перечень медицинских организаций** государственной системы здравоохранения города Москвы, в которых организуются КДЛ I уровня и пункты приема биологического материала.
- ✓ **Устанавливает срок** для организации работы КДЛ I уровня и пунктов приема биологического материала **до 01.08.2015 года**.
- ✓ **Определяет количество КДЛ I уровня** и пунктов приема биоматериалов:
 - - КДЛ I уровня – **112**;
 - - пунктов приема биоматериала – **424**.

Трехуровневая система лабораторной службы



До реорганизации 31.12.2014 г

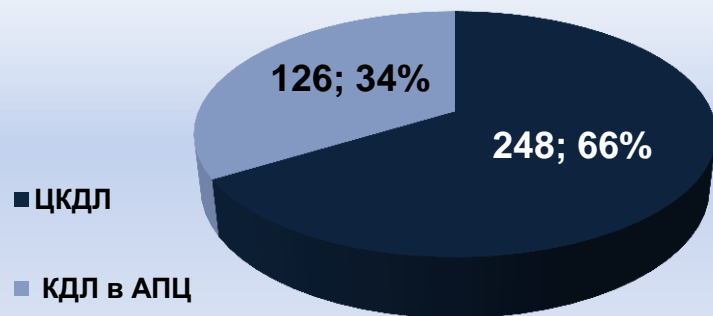


После реорганизации 31.12.2015 г

Объем исследований в КДЛ и ЦКДЛ в 2014-2015гг



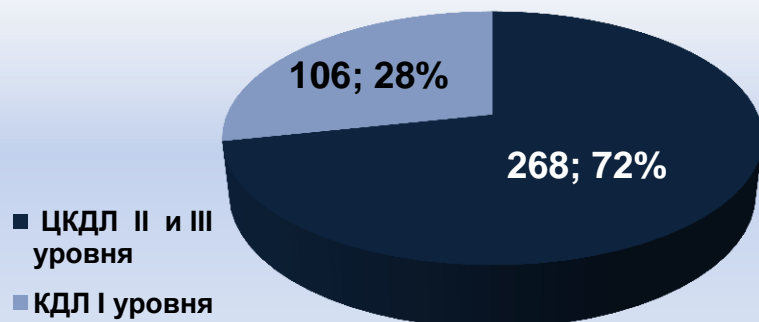
Количество лабораторных исследований в 2014 г. (млн.)



Среднее количество исследований в год на 1 КДЛ в АПЦ = 0,34 млн.

ЦКДЛ - 11
КДЛ в АПЦ - 376

Количество лабораторных исследований в 2015 г. (млн.)



Среднее количество исследований в год на 1 КДЛ I уровня = 0,98 млн.

ЦКДЛ II и III уровней - 10
КДЛ I уровня - 113

Рост эффективности работы КДЛ в АПЦ - на 288%



КАДРОВЫЙ СОСТАВ ЛАБОРАТОРНОЙ СЛУЖБЫ АМБУЛАТОРНО- ПОЛИКЛИНИЧЕСКОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ В 2014-2015 ГГ



Комментарии

- Количество штатных единиц уменьшается на 32%
- Структура кадрового состава лабораторной службы не изменилась



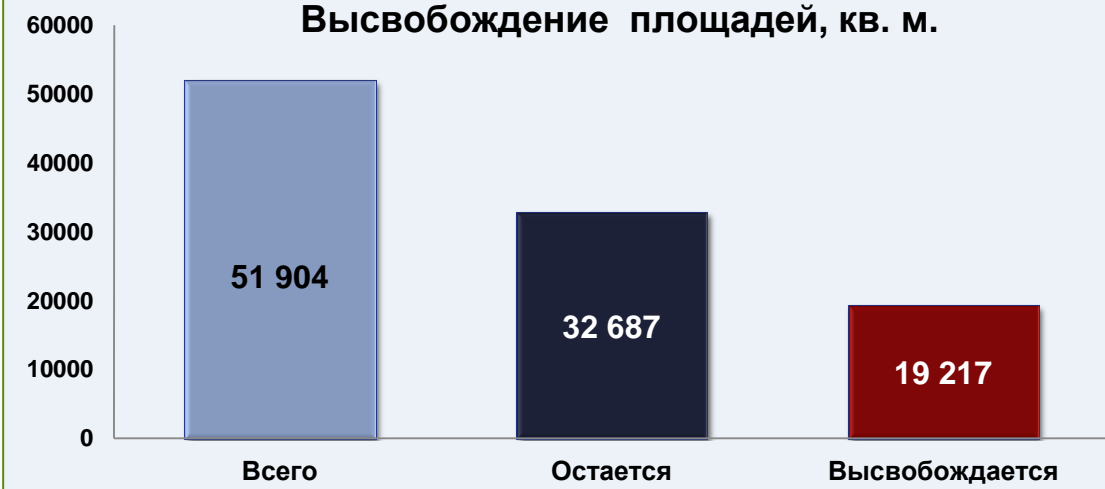
Высвобождение площадей и оборудования в 2015 г

Движение лабораторного оборудования на 01.07.2015 г.



- Количество единиц оборудования в КДЛ уменьшается на **26%** (всего до централизации было 2381 ед.)
- Всего перераспределяется 1111 единиц оборудования

Высвобождение площадей, кв. м.



- В результате централизации лабораторной службы высвобождается **37%** площадей

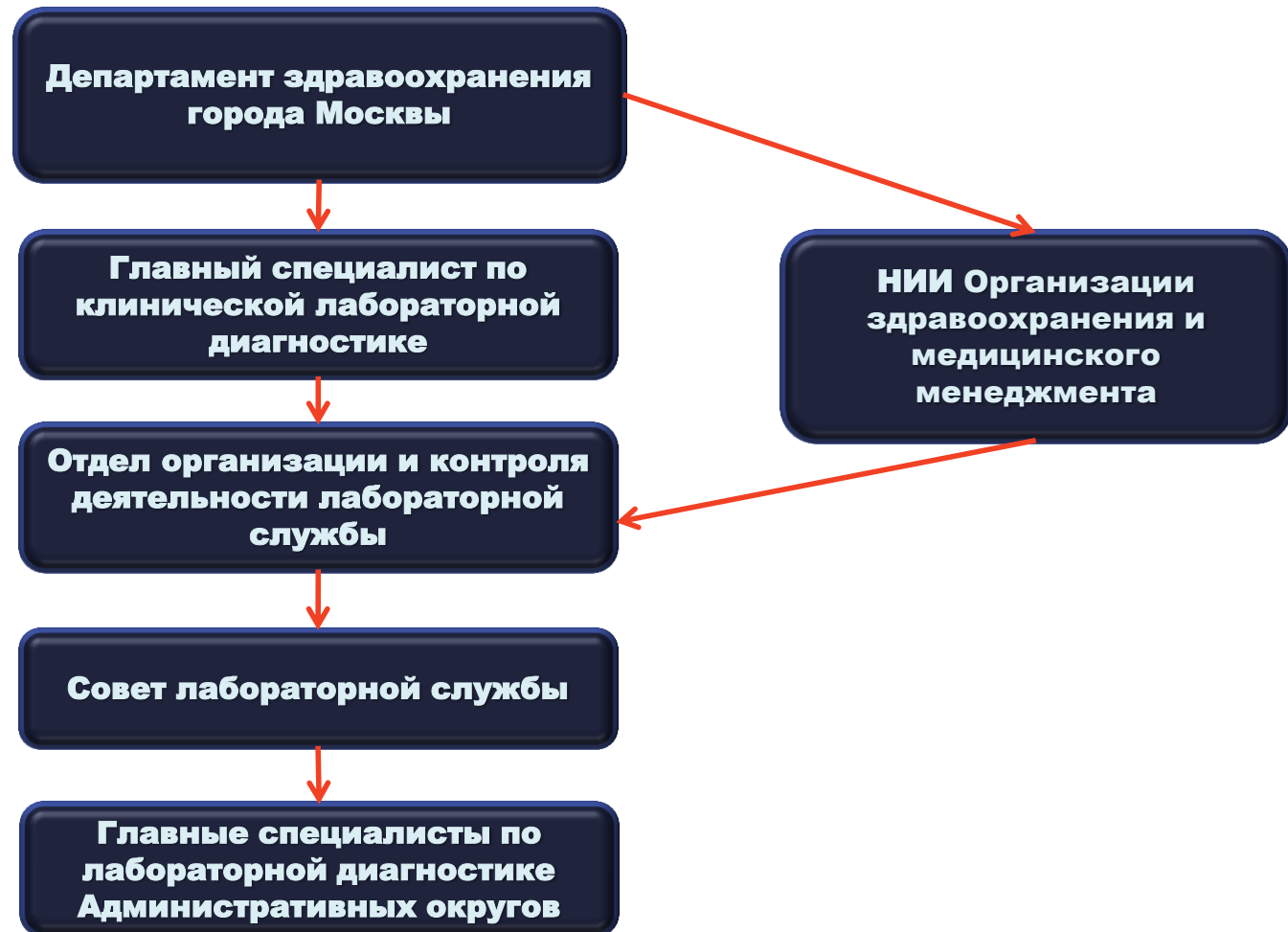
Система обеспечения деятельности лабораторной службы



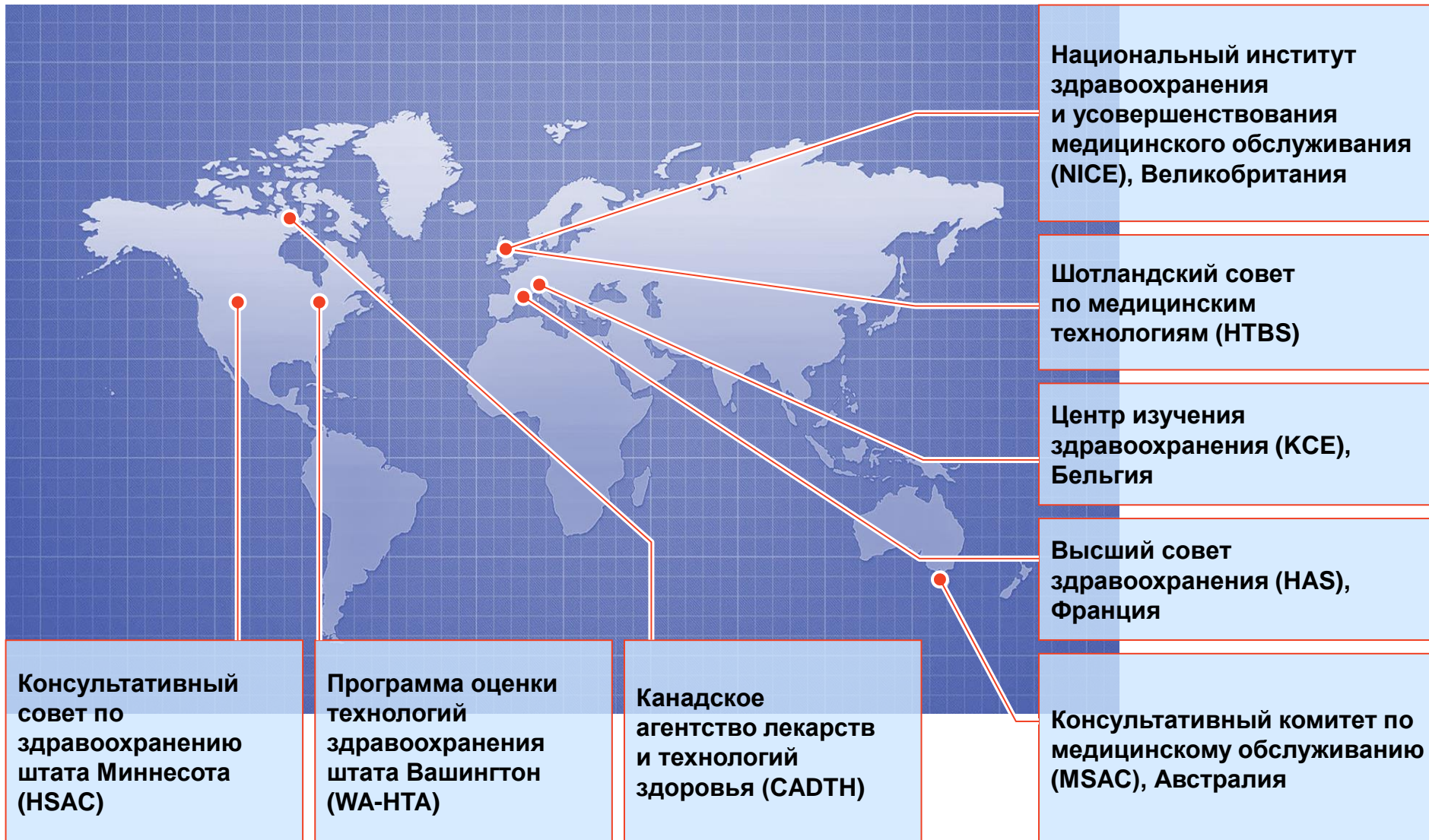
- Управление
- Логистика
- Информатизация
- Материально-техническое обеспечение
- Кадры
- Система контроля качества
- Стандартизация



Система управления лабораторной службой города Москвы



Экспертные структуры в странах с наиболее развитой системой здравоохранения



ГБУ «НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ»



Цели

- Аналитическая поддержка Департамента здравоохранения Москвы по ключевым вопросам повышения качества и эффективности медицинской и социальной помощи
- Практическая поддержка в реализации направлений реформирования здравоохранения Москвы

▪ НИИ ОЗММ ДЗМ создан на базе методологических отделов ДЗМ

▪ Цели и задачи НИИ ОЗММ ДЗМ утверждаются ДЗМ

Задачи

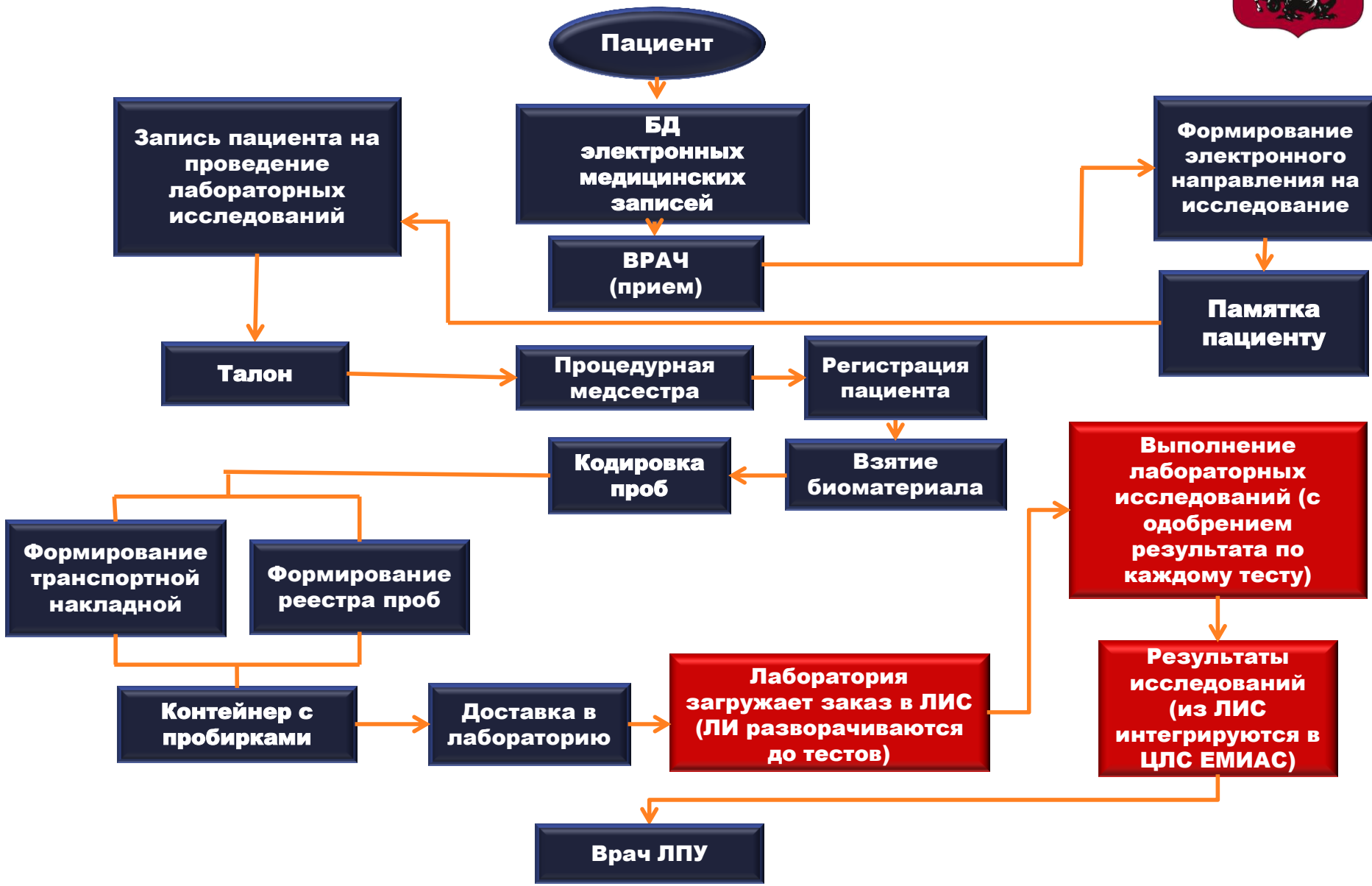
- 1 Анализ и прогнозирование потребностей в объемах и ресурсном обеспечении медицинской помощью населения Москвы
- 2 Анализ и прогнозирование тенденций развития здравоохранения
- 3 Аналитика и комплексное сопровождение организационных и инвестиционных проектов ДЗМ
- 4 Разработка бюджетосберегающих форм организации, качества и доступности медицинской помощи
- 5 Разработка клинических стандартов, методик, обеспечение внедрения инновационных технологий
- 6 Исследования и обучение в области менеджмента здравоохранения

Информатизация лабораторной службы (совместно с ДИТ)



- Внедрение Централизованного лабораторного сервиса Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЦЛС ЕМИАС) во всех государственных медицинских организациях города Москвы
- Интеграция ЦЛС ЕМИАС с лабораторными информационными системами (ЛИС) в клиничко-диагностических лабораториях города Москвы
- Организация единого информационного пространства лабораторной службы города Москвы

Централизованный лабораторный сервис ЕМИАС



Функции ЦЛС ЕМИАС, тестируемые в филиалах ГП № 115 и ГKB № 67 с октября 2012г.



<p>Назначение врачом лабораторных исследований и запись в процедурный кабинет</p>	<ul style="list-style-type: none">• Формирование списка ЛИ на основании диагноза• Выбор даты и запись пациента в процедурный кабинет• Просмотр результатов ЛИ врачом• Формирование и печать для пациентов памяток по подготовке к сдаче биоматериала
<p>Прием в процедурном кабинете</p>	<ul style="list-style-type: none">• Взятие биоматериала (венозная кровь, 76 ЛИ) и регистрация проб• Первичная сортировка пробирок по маршрутам отправки в КДЛ• Формирование отложенного приема для пациента, в случае, если на приеме не удалось взять биоматериал в требуемом объеме• Настройка доступных расходных материалов
<p>Логистика заказов ЛИ в КДЛ</p>	<ul style="list-style-type: none">• Сортировка первичных пробирок по транспортным контейнерам• Формирование и печать сопроводительной документации транспортных контейнеров
<p>Выполнение ЛИ в ЦКДЛ</p>	<ul style="list-style-type: none">• Регистрация биоматериалов и электронных реестров проб• Формирование и печать сопроводительной документации транспортных контейнеров

Преимущества ЦЛС ЕМИАС



Лабораторная служба

- Сокращение издержек на сортировку и предварительную аналитику
- Исключение дублирования исследований
- Оптимизация загрузки лабораторных мощностей
- Уменьшение человеческого фактора
- Ускорение выполнения заказа
- Снижение риска злоупотребления при назначении исследований
- Снижение риска неоплаты услуг с стороны МГФОМС
- Снижение количества печатаемых документов

Медицинская организация

- Уменьшение нагрузки на медицинский персонал
- Полнота ведения электронной карты (ЭМК)
- Отсутствие двойного ввода данных
- Поддержка принятия клинических решений врачом
- Снижение числа ошибок идентификации результатов исследований
- Доступность показателей тестов в динамике
- Сокращение времени ожидания результатов

Пациент

- Повышение скорости обслуживания
- Информирование о правилах подготовки к взятию биоматериала
- Снижение количества необходимых посещений
- Информирование пациента о готовности результатов
- Оперативное получение результатов
- Возможность использования персональных медицинских записей.

Стандартизация и контроль качества деятельности лабораторной службы



- Участие всех лабораторий в системе ФСВОК
- Участие ЦКДЛ не менее, чем в двух системах внешнего контроля качества
- Контроль качества всех этапов лабораторного процесса
- Сертификация ЦКДЛ по ГОСТ Р ИСО 15189



Ключевые показатели проекта централизации лабораторной службы города Москвы

	Показатели эффективности	Ед. изм.	Значение на 01.12.14	Целевое значение на 2016 год	Изменение показателя (%)
К1	Количество исследований в год	шт	374 000 000	400 000 000	+7,0
К2	Количество КДЛ	шт	387	112	- 71,1
К3	Количество пунктов приема биоматериала	шт	70	424	+ 606
К4	Площади	м.кв.	51 904	32 687	- 37,0
К5	Количество оборудования всего в КДЛ I уровня	ед.	2381	1760	- 26,0
К6	Количество КДЛ, участвующих в ФСВОК	ед	-	118	-
К7	Количество ЦКДЛ, включенных в сертификацию по ГОСТ Р ИСО 15189	ед	0	10	-

Основные этапы модернизации лабораторной службы города Москвы



- **2011-2014 гг** – централизация в рамках программы модернизации
- **2015-2016 гг** – реорганизация лабораторной службы амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения
- **2016 год** – оптимизация выполнения специализированных исследований
- **2017-2018 гг** – оптимизация работы лабораторной службы стационаров

Основные проблемы централизации лабораторной службы



- **Необходимость принятия «жестких» административных решений**
- **На начальных этапах требуются значительные финансовые затраты**
- **Необходимость решений по созданию единого информационного пространства**
- **Отсутствие «прямой» экономии финансовых средств**
- **Длительное время на организацию работы системы**

Основные проблемы централизации лабораторной службы



- **Максимальный эффект централизации:**
 - *амбулаторно-поликлиническая сеть*
 - *специализированные исследования*
 - *дорогостоящие и редкие исследования*
 - *многопрофильные медицинские организации*



Благодарю за внимание!

Государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»