

Лаборатория как аудитор медицинской организации

3 сентября 2015

Нормативно-правовое обеспечение, подготовка
кадров и организация лабораторной службы

Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский
университет им. акад. И. П. Павлова
Берестовская В.С.



Аудитор - лицо, занимающееся ревизией отчетности и консультационной деятельностью



Оценка качества взятых проб крови

П.11

- После взятия проб крови **процедурная сестра** должна оценить качество полученных проб.
- Такая **оценка** проводится **путем ответов** на приведенные ниже вопросы... «Взята ли кровь натошак? Действительно ли она взята натошак?»
- Наличие гемолиза в пробе крови при визуальной оценке **после центрифугирования**. В случае выявления гемолиза необходимо информировать об этом лечащего врача для решения вопроса о повторном взятии проб крови.
- П.6.2 Оснащение процедурного кабинета.

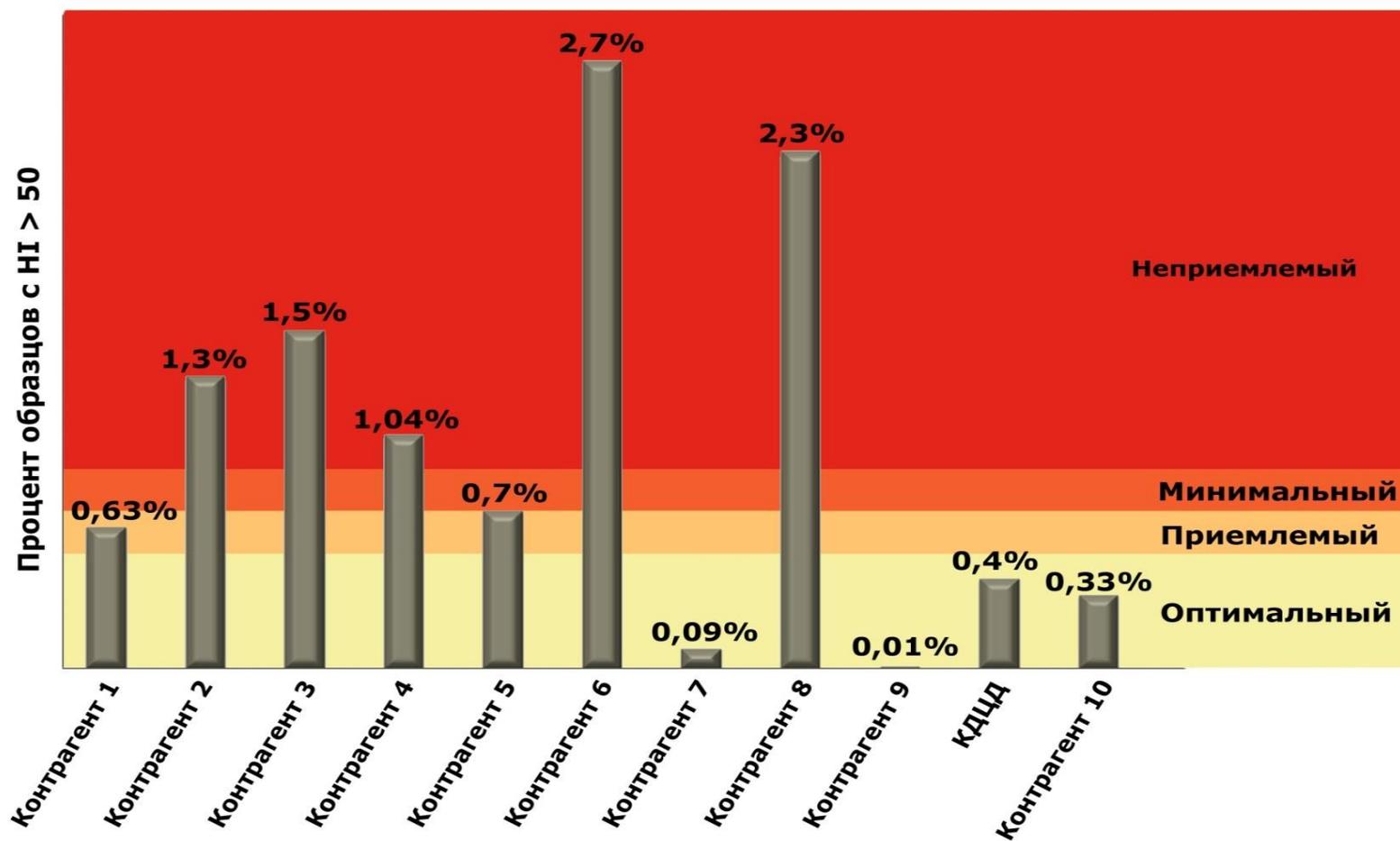
Центрифуги нет...

«Организация преаналитического этапа при централизации лабораторных исследований крови. Методические рекомендации»

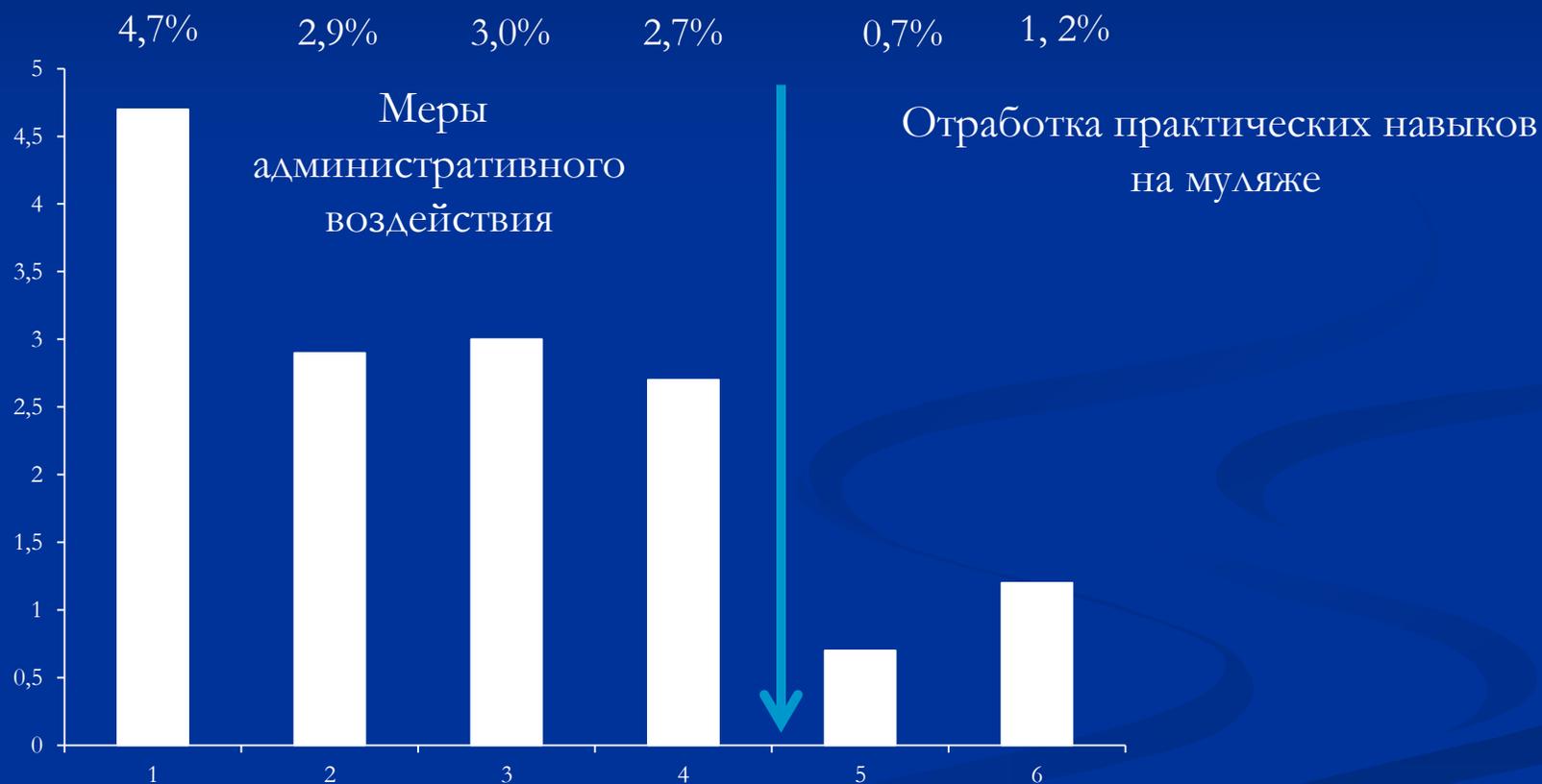
Индекс гемолиза в СПб КДЦД

- Процент гемолизированных образцов - индикатор качества преаналитического этапа
- Индекс гемолиза (ИГ) измерялся в 17002 образцах сыворотки на анализаторах cobas c 501 (Roche) и Integra 400 plus (Roche).
- Для статистической обработки использовались записи в лабораторной информационной системе "PSM -АКЛ клиническая лаборатория" (Roche – Акросс Инжиниринг).
- Цель: оценить уровень качества преаналитического этапа в процедурном кабинете СПб КДЦД и доставленных от 10 МО, заказчиков лабораторных услуг.

Процент гемолизированных образцов, поступивших в КДЦД с января по июль 2013 года



Процент гемолизированных образцов, поступивших в СПб КДЦД от контрагента 6 за 6 мес.



После обучения, предложенного лабораторией ,
улучшилось качество работы процедурных сестёр

Регламентированное время оборота теста- ТАТ

- Дефицит времени у клиницистов на принятие решения о диагнозе и способе лечения неотложных состояний
- Адекватное ТАТ остается незамеченным.
- Длительное время получения результата вызывает недовольство лечащих врачей.

ТАТ - индикатор удовлетворённости лабораторной услугой со стороны лечащего врача



Приказ МЗ РФ № 928н от 15.11.2012 г. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения»

20. Определение тромбоцитов, глюкозы, МНО, АЧТВ производится в течение **20 минут** с момента забора крови, после чего результат передается дежурному врачу-неврологу Отделения.

23. От момента поступления больного до получения дежурным врачом заключения КТ или МРТ головного мозга и исследования крови составляет не более **40 минут**.

*24. **Время с момента поступления больного в медицинскую организацию до перевода в профильное отделение составляет не более 60 минут.***

Калининградская ОКБ

- Заказы на *глюкозу и ОАК из приёмного покоя*:
 - время поступления заявки на исследование по телефону из приёмного покоя;
 - время доставки биологического материала в лабораторию;
 - время завершения определения концентрации глюкозы на анализаторе
 - время передачи результатов по телефону сотруднику приёмного покоя после регистрации результата в журнале.

ТАТ для глюкозы в экспресс-лаборатории

	Время от заявки до доставки крови в ЭЛ	Время от поступления в ЭЛ до получения результата	Время от получения результата до выдачи ответа	Общее ТАТ
N	246	246	246	246
Среднее, 95% ДИ	14,5 (13,6 - 15,4)	6,9 (6,2 - 7,5)	3,9 (3,5 - 4,5)	25,7 (24,3 - 27,3)
Медиана, 2,5 – 97,5 P	12 (5,0 - 30,0)	7 (2,0 - 18,3)	3 (1,0- 16,7)	23 (13,0 - 64,8)
% от общего ТАТ	52,3	34,7	13,0	

Руднева А.А. и соавт., Справочник заведующего КДЛ, 2013, №5;
Современная лаборатория, 2013, №2, с.52-56.

Что сегодня?

- Экспресс-лаборатория находится в новом корпусе рядом с блоком реанимации и интенсивной терапии (БРИТ).
- В основной и экспресс лабораториях работает пневмопочта. Биологический материал со всех отделений «прилетает» в пластиковых контейнерах. Лаборанты на забор крови не ходят .



- *Управление назначениями* – стратегии, направленные на изменение потребления услуг здравоохранения, обычно, с целью сдерживания затрат.

Определение Бюджетного управления Конгресса США.

- Стратегии управления назначениями могут быть представлены в форме отмены повторных исследований, консультативной помощи со стороны лаборатории при формировании заказа и принятии клинических решений, оценки и сравнении назначений врачей из разных медицинских организаций, удаления устаревших тестов и введении алгоритмов назначения лабораторных исследований.

Назначения терапевтов Санкт-Петербургской городской поликлиники N

	Количество назначений март 2014 г	Количество назначений октябрь 2014	Возмещение по тарифам ГТС март 2014 г	Возмещение по тарифам ГТС октябрь 2014 г
Число терапевтов	33	33	33	33
Медиана	535,0	456,0	16016,4	9282,3
Минимум	33	9	1272,6	241,2
Максимум	2729	2020	54799,6	45781,8
10 - 90 P	117,8 - 1095,0	39,8 - 1038,8	5026,0 - 34916,8	1303,3 - 24225,4
Дельта назначений		79,0		
Дельта возмещения по тарифам ГСТ				6734,0

Назначения терапевтов Санкт-Петербургской городской поликлиники N

	Доля лабораторных исследований за март 2014 г, %	Доля лабораторных исследований за октябрь 2014 г, %
Биохимические исследования	61,8	58,0
Иммунохимические исследования	12,3	14,0
Гормоны	6,7	7,7
Общеклинические исследования	19,2	20,3

Назначения Челябинской областной клинической больнице №3

Виды исследований/годы	2012	2013	2014
Гематологические, %	37,5	38,1	28,8
Изоиммунологические, %	2,55	2,69	4,8
Цитологические, %	0,23 !	0,86	1,24 !
Биохимические, %	32,1	31,2	47,1
Коагулологические, %	3,25	3,42	5,32
Иммунологические, %	0,41 !	0,41	0,81 !
Микробиологические, %	1,16	1,12	2,26
Общеклинические, %	22,8 !	22,2	9,67 !
Всего тестов	3 151 556	3 154 824	2 360 552

Процент изменения абсолютного числа лабораторных тестов за 2012-2014 гг, заказанных в КДЛ ЧОКБ №3.

Лабораторный тест	2012	2013	2014
Тропонин Т	100	160	259
Прокальцитонин	100	202	247
Онкомаркеры	100	111	147
D-димер	100	137	265
Гормоны	100	101	121
Гликированный гемоглобин	100	160	274

Эффективность использования лабораторного теста. Прокальцитонин

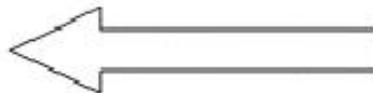
- «Тактика 2-х этапного измерения содержания РСТ для принятия решения о продолжительности АБТ у больных с пневмониогенным сепсисом не только доказала приемлемость пяти дневных курсов моксифлоксацином более, чем 92,3 % больных, но и обеспечивала существенную экономию денежных средств (8472 рубля в расчёте на 1 пациента). Стоимость курса АБТ в группе РСТ на **24,8 % меньше, чем в контрольной группе»**

Носков И.Ю. Динамика содержания прокальцитонина в крови может быть основанием для прекращения антибиотикотерапии при пневмониогенном сепсисе / И.Ю.Носков, В.А.Руднов // Интенсивная терапия. - 2009. -№2(16). – С.73.

Портативный анализатор гемостаза CoaguChek XS.
Предназначен для определения МНО



ТЕЛЕФОН

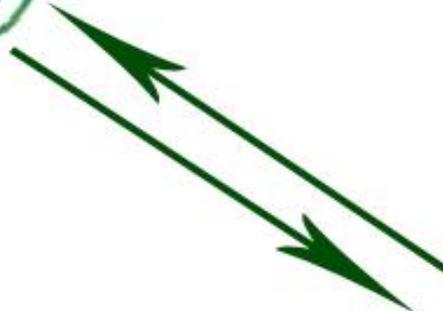


Пациент

Первичный медицинский центр

Организуется в ЦРБ области.

Включает в себя лабораторный экспресс-анализатор с расходным материалом (CoaguChek XS) и систему передачи данных результатов анализов (мобильная связь).



Центральный медицинский центр
В нем производится оценка и обработка данных МНО под контролем подготовленного врача

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО
о государственной регистрации программы для ЭВМ
№ 2014660961

«Warfarin manager 0.1.0»

Промообладатель: Хруслев Максим Владимирович (RU), Лобачев Владимир Игоревич (RU)

Авторы: Хруслев Максим Владимирович (RU), Лобачев Владимир Игоревич (RU), Бобрышев Евгений Александрович (RU), Козловская Евгения Викторовна (RU)

Заявка № 2014617620

Дата поступления 29 июля 2014 г.

Дата государственной регистрации

в Реестре программ для ЭВМ 20 октября 2014 г.

Исполнительный директор

по интеллектуальной собственности

Д.Л. Курдов



В Курской области с августа 2012 Хрусловым М.В. была разработана и внедрена в лечебный процесс система централизованного мониторинга МНО.

Клинико-экономический анализ показал, что система централизованного мониторинга МНО позволяет сохранить минимум одну жизнь на каждые 100 пациентов, принимающих непрямые антикоагулянты и обеспечить экономическую выгоду порядка 1 000 000 рублей ежегодно.

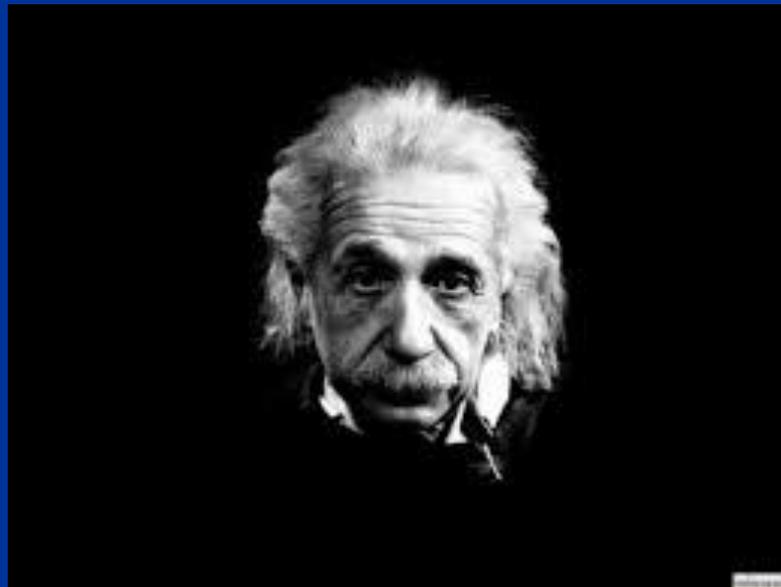
- Оценка экономической эффективности системы централизованного мониторинга пациентов, принимающих непрямые антикоагулянты/М. В. Хруслов, В. И. Лобачев, И.Ю. Уха нова, А. А. Сеницын, О.Ф. Савчук//Поликлиника (Спецвыпуск «ЛАБОРАТОРИЯ ЛПУ»), 2014. №1(3), - С.40-43
- Система централизованного мониторинга лечения варфарином и ее экономическая эффективность/ М. В. Хруслов, И.Ю. Уха нова, В. И. Лобачев, О.Ф. Савчук, А.Е. Зинкова//Флебология, 2014. №2, выпуск 2 (Материалы X Юбилейной научно-практической конференции ассоциации флебологов), – С. 104

Принципы реорганизации лабораторных услуг

- Клиническая безопасность
- Консолидация с другими элементами системы здравоохранения
- Соответствие потребностям пользователей
- Экономичность

An independent review for the Department of Health. Report of the second phase of the review of NHS pathology services in England. http://www.rcpath.org/Resources/RCPATH/Migrated%20Resources/Documents/R/Review_Report_finalproof08.pdf.

Вы никогда не сумеете решить возникшую проблему, если сохраните то же мышление и тот же подход, который привел вас к этой проблеме.



Альберт Эйнштейн