**Введение**

В последние годы рынок цифровых решений в сфере здравоохранения и диагностики развивается стремительно. Ключевые события зарегистрированы, в частности, в десяти сегментах, определенных и кратко описанных ниже.

Сегментация рынка цифровой диагностики с ориентацией на клиента и пользователя.



**Определение сегмента**

1. Программное обеспечение для интеграции с лабораторией: программные решения, позволяющие виртуально подключать оборудование друг к другу и таким ИТ-платформам, как лабораторная информационная система (LIS) и госпитальная информационная система (HIS), в рамках настроек Lab & РОС.
2. Анализ производительности лаборатории: аналитика операционных или экономических данных, который позволяет получить представление о производительности лаборатории и принимать решения на основе данных.
3. Лабораторные информационные системы: программные системы, которые поддерживают лабораторные операции путем записи, управления и хранения лабораторных данных.
4. Цифровое послепродажное обслуживание: решения для цифрового взаимодействия после покупки инструмента, повышающие качество обслуживания и поддержки клиентов.
5. Автоматизация документооборота: цифровые инструменты, способствующие совместной работе клиницистов, агрегирование данных о пациентах и стандартизация рабочих процессов.
6. Поддержка клинических решений: инструменты анализа цифровых данных и рекомендации, позволяющие клиницистам принимать более осознанные решения для пациентов и обеспечивать ценность медицинской информации.
7. Координация цифровой помощи: цифровое управление потоком пациентов в различных клинических условиях, повышающее эффективность и прозрачность медицинской помощи.
8. Цифровая профилактика заболеваний: цифровые инструменты, позволяющие пациенту самостоятельно контролировать (жизненно важные) параметры, чтобы предотвратить определенные состояния до окончательной диагностики врача.
9. Цифровое самоконтроль при заболеваниях: цифровые решения для самоконтроля пациентов, позволяющие осуществлять мониторинг и лечение заболеваний после постановки диагноза врачами.
10. Управление состоянием здоровья населения: цифровые аналитические и сервисные решения в области здравоохранения, дающие представление о предоставлении основанной на стоимости помощи.

**№1. Какой из сегментов рынка вы считаете наиболее актуальным в основной лабораторной среде в настоящее время?** (выбрать все, что подходит)

* Программное обеспечение для интеграции и электронные медицинские карты: программные решения, позволяющие виртуально соединять оборудование друг с другом и с ИТ-платформами, такими как LIS и HIS, в настройках Lab & POС.
* Анализ производительности лаборатории: аналитика операционных или экономических данных, который позволяет получить представление о производительности лаборатории и принимать решения на основе полученных данных.
* Лабораторные информационные системы: программные системы, которые поддерживают лабораторные операции путем записи, управления и хранения лабораторных данных.
* Цифровое послепродажное обслуживание (должны ли мы быть такими же, но более ориентированными на контакты между врачами и лаборантами?): Решения для цифрового взаимодействия после покупки инструмента, повышающие качество обслуживания и поддержки клиента.
* Клиническая автоматизация рабочего процесса: цифровые инструменты, способствующие совместной работе врачей, объединяющие данные пациентов и стандартизирующие рабочие процессы.
* Поддержка принятия клинических решений: инструменты для анализа цифровых данных и рекомендации, позволяющие клиницистам принимать более обоснованные решения для конкретных пациентов и обеспечивающие ценность медицинским данным.
* Координация цифровой помощи: цифровое управление потоком пациентов в различных клинических условиях, повышающее эффективность и прозрачность ухода.
* Цифровая профилактика заболеваний: цифровые инструменты, позволяющие пациенту самостоятельно контролировать (жизненно важные) параметры, чтобы предотвратить определенные состояния до окончательной диагностики врача.
* Самоконтроль при заболеваниях: цифровые решения для самоконтроля пациентов, позволяющие осуществлять мониторинг и лечение заболеваний после постановки диагноза врачами.
* Управление здоровьем населения: цифровые аналитические данные и сервисные решения в области здравоохранения, дающие представление о предоставлении услуг на основе стоимости.
* Телемедицина - телелабораторная медицина: для дистанционного мониторинга с врачами и сотрудниками лаборатории
* Искусственный интеллект: для поддержки принятия клинических решений и оптимизации рабочего процесса (работа пациента и лаборатории).

**№2. Как(ой)ие из сегментов будет наиболее актуальными в будущем?**

**(выбрать все, что подходит)**

См. перевод №.1.

**№3. Видите ли вы другие области применения цифровых и мобильных технологий здравоохранения в лабораторной среде, еще не перечисленные выше?**

Yes – да (конкретизируйте), No- нет.

**№4. Какие сегменты вы считаете имеют самые большие возможности для дифференциации ваших услуг / лабораторных услуг по отношению к вашим / их клиентам (в отличие от улучшения внутренних операций)? (выбрать все, что подходит).**

См. перевод №.1.

**№5. В каких сегментах вы уже сотрудничаете с поставщиками / партнерами по внедрению цифровых инноваций? (выбрать все, что подходит).**

См. перевод №.1.

**№6. В каких сегментах вы ожидаете, что поставщики диагностики будут поддерживать инновации цифровой диагностики в клинической лаборатории в будущем? (выбрать все, что подходит).**

См. перевод №.1.

**№7. Как бы вы оценили (по шкале 1-4) уровень внедрения цифрового решения в лабораторной среде (вашей лаборатории)? (выберите только один ответ).**

* На данный момент это не проблема или область внимания.
* Цифровые инновации ограничиваются оптимизацией внутренних практик.
* Открыты для инновационных возможностей за пределами лабораторной практики, привнесенной нашими поставщиками.
* Лаборатории внедряют инновационные методы, выходящие за рамки внутренних операций лаборатории, и активно ищут партнеров и / или поставщиков для разработки таких решений собственными силами.
* Другое (пожалуйста, уточните).

**№8. С какими проблемами вы сталкиваетесь / ожидаете столкнуться при внедрении цифровых решений в лабораторной среде? (открытый вопрос).**

**№9. Откуда Вы (Ваша страна или регион проживания)**

Russia

**№10. Роль в лабораторной среде**

**№11. Тип лаборатории (лаборатория в больнице/ коммерческая лаборатория)**

**№12. Размер лаборатории (например, количество образцов в день)**