

СПЕЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА

Лянг Ольга Викторовна
вице-президент Ассоциации ФЛМ
доцент кафедры РУДН

Специальная оценка условий труда

426-ФЗ от 28.12.13 «О специальной оценке условий труда»

421-ФЗ от 28.12.13 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О специальной оценке условий труда»

Приказ Минтруда России 33Н от 24.01.2014г. «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»



Специальная оценка условий труда

Что это?



Идентификация потенциально вредных и (или) опасных производственных факторов.

Как часто проводить спецоценку?

Специальную оценку

необходимо проводить не реже, чем один раз в 5 лет.

Если же рабочее место было аттестовано, то спецоценка назначается после завершения аттестации (срок действия – 5 лет)



Методика проведения СОУТ

1. Формирование комиссии по проведению специальной оценки условий труда и утверждение графика



2. Составление списка рабочих мест

ВНИМАНИЕ!!!

АНАЛОГИЧНЫЕ МЕСТА

Отличие от аттестации

ОЦЕНКА ОФИСНЫХ МЕСТ

3. Идентификация вредных факторов



ПРОЦЕДУРА СПЕЦИАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА

Приказ Минтруда России 33 Н от 24.01.2014г



ПРОЦЕДУРА СПЕЦИАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА

Приказ Минтруда России 33 Н от 24.01.2014г

Оценке подлежат следующие факторы:

1. Физические факторы

- Шум;
- Вибрация;
- Инфразвук и ультразвук;
- Неионизирующие и ионизирующее излучение;
- Освещение;
- Микроклимат.

2. Химические факторы – химические вещества в воздухе рабочей зоны.

3. Аэрозоли, преимущественного фиброгенного действия.

4. Тяжесть и напряженность трудового процесса

5. Биологический фактор

КЛАССИФИКАТОР ПОТЕНЦИАЛЬНО ВРЕДНЫХ И (ИЛИ) ОПАСНЫХ ФАКТОРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СРЕДЫ И ТРУДОВОГО ПРОЦЕССА

1. Физический фактор
2. Химический фактор
3. Аэрозоли

Н
Е
Е
Т

КЛАССИФИКАТОР ПОТЕНЦИАЛЬНО ВРЕДНЫХ И (ИЛИ) ОПАСНЫХ ФАКТОРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СРЕДЫ И ТРУДОВОГО ПРОЦЕССА



Отнесение условий труда по классу (подклассу) условий труда по тяжести трудового процесса

Таблица 5

Рабочее положение тела работника в течение рабочего дня (смены)

Класс (подкласс) условий труда			
оптимальный	допустимый	вредный	
1	2	3.1	3.2
Свободное удобное положение с возможностью смены рабочего положения тела (сидя, стоя). Нахождение в положении «стоя» ¹ до 40% времени рабочего дня (смены).	Периодическое, до 25% времени смены, нахождение в неудобном ² и (или) фиксированном ³ положении. Нахождение в положении «стоя» до 60% времени рабочего дня (смены).	Периодическое, до 50% времени смены, нахождение в неудобном и (или) фиксированном положении; периодическое, до 25% времени рабочего дня (смены), пребывание в вынужденном положении ⁴ . Нахождение в положении «стоя» до 80% времени рабочего дня (смены). Нахождение в положении «сидя» без перерывов от 60 до 80% времени рабочего дня (смены).	Периодическое, более 50% времени рабочего дня (смены), нахождение в неудобном и (или) фиксированном положении; периодическое, более 25% времени рабочего дня (смены), пребывание в вынужденном положении. Нахождение в положении «стоя» более 80% времени рабочего дня (смены). Нахождение в положении «сидя» без перерывов более 80% времени рабочего дня (смены).

КЛАССИФИКАТОР ПОТЕНЦИАЛЬНО ВРЕДНЫХ И (ИЛИ) ОПАСНЫХ ФАКТОРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СРЕДЫ И ТРУДОВОГО ПРОЦЕССА



Отнесение условий труда по классу (подклассу) условий труда по напряженности трудового процесса

Показатели напряженности трудового процесса	Класс (подкласс) условий труда			
	оптимальный	допустимый	вредный	
	1	2	3.1	3.2
Сенсорные нагрузки				
Плотность сигналов (световых и звуковых) и сообщений в среднем за 1 час работы, ед.	до 75	76 — 175	176 — 300	более 300
Число производственных объектов одновременного наблюдения, ед.	до 5	6 — 10	11 — 25	более 25
Работа с оптическими приборами (% времени смены)	до 25	26 — 50	51 — 75	более 75
Нагрузка на голосовой аппарат (суммарное количество часов, наговариваемое в неделю), час.	до 16	до 20	до 25	более 25
Монотонность нагрузок				
Число элементов (приемов), необходимых для реализации простого задания или многократно повторяющихся операций, ед.	более 10	9 — 6	5 — 3	менее 3
Монотонность производственной обстановки (время пассивного наблюдения за ходом технологического процесса в % от времени смены), час.	менее 75	76 — 80	81 — 90	более 90

КЛАССИФИКАТОР ПОТЕНЦИАЛЬНО ВРЕДНЫХ И (ИЛИ) ОПАСНЫХ ФАКТОРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СРЕДЫ И ТРУДОВОГО ПРОЦЕССА

Биологический фактор

ПРИКАЗ

от 20 января 2015 г. N 24н

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ
В МЕТОДИКУ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА
И КЛАССИФИКАТОР ВРЕДНЫХ И (ИЛИ) ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
ФАКТОРОВ, УТВЕРЖДЕННЫЕ ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ОТ 24 ЯНВАРЯ 2014 Г. N 33Н.

Начало действия документа – 21 февраля 2015



ПРИКАЗ от 20 января 2015 г. N 24н

- В Методике проведения специальной оценки условий труда (приложение N 1 к приказу):
 - а) пункт 29 изложить в следующей редакции:

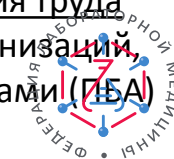
"29. Отнесение условий труда к классу (подклассу) условий труда при воздействии биологического фактора (работы с микроорганизмами-продуцентами, живыми клетками и спорами, содержащимися в бактериальных препаратах) осуществляется в зависимости от превышения значений фактической концентрации микроорганизмов-продуцентов, бактериальных препаратов и их компонентов в воздухе рабочей зоны над значениями предельно допустимой концентрации данных веществ, установленными соответствующими гигиеническими нормативами.
- Отнесение условий труда к классу (подклассу) условий труда при воздействии биологического фактора (работы с патогенными микроорганизмами) осуществляется независимо от концентрации патогенных микроорганизмов и без проведения исследований (испытаний) и измерений в отношении:
 1. рабочих мест организаций, осуществляющих деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных и (или) в замкнутых системах генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности при наличии соответствующих разрешительных документов (лицензии) на право осуществления такой деятельности;
 2. рабочих мест организаций, осуществляющих деятельность в области использования в замкнутых системах генно-инженерно-модифицированных организмов II степени потенциальной опасности;
 3. рабочих мест медицинских и иных работников, непосредственно осуществляющих медицинскую деятельность;
 4. рабочих мест работников, непосредственно осуществляющих ветеринарную деятельность, государственный ветеринарный надзор и (или) проводящих ветеринарно-санитарную экспертизу.
 5. Отнесение условий труда к классу (подклассу) условий труда при воздействии биологического фактора осуществляется в соответствии с приложением N 9 к настоящей Методике."
- б) приложение N 9 к Методике изложить в следующей редакции:



ОТНЕСЕНИЕ
УСЛОВИЙ ТРУДА К КЛАССУ (ПОДКЛАССУ) УСЛОВИЙ ТРУДА
ПРИ ВОЗДЕЙСТВИИ БИОЛОГИЧЕСКОГО ФАКТОРА

Наименование биологического фактора	Класс (подкласс) условий труда					
	допустимый	вредный				опасный
	2	3.1	3.2	3.3	3.4	4
Микроорганизмы-продуценты, живые клетки и споры, содержащиеся в бактериальных препаратах <*>	≤ ПДК	> 1,0 - 10,0	> 10,0 - 100,0	> 100		
Патогенные микроорганизмы, в том числе <*>:						
I группа патогенности - возбудители особо опасных инфекций						<*>
II группа патогенности - возбудители высоконтагиозных эпидемических заболеваний человека				<*>		
III группа патогенности - возбудители инфекционных болезней, выделяемые в самостоятельные нозологические группы		<*>	<*>			
IV группа патогенности - условно-патогенные микроорганизмы (возбудители оппортунистических инфекций)".	<*>	<*>				

****Согласно приложению №9 к Методике проведения специальной оценки условий труда, утв. Приказом Минтруда России от 24 января 2014 года №33н - независимо от концентрации патогенных микроорганизмов условия труда относятся к соответствующему классу без проведения измерений (только в отношении рабочих мест организаций, имеющих разрешительные документы на право выполнения работ с патогенными биологическими агентами I-IV групп патогенности и возбудителями паразитарных заболеваний).**



Подведение итогов специальной оценки

Составление отчета

- 1) сведения об организации, проводящей специальную оценку условий труда
- 2) перечень рабочих мест, на которых проводилась специальная оценка условий труда, с указанием идентифицированных потенциально вредных (опасных) факторов
- 3) карты специальной оценки условий труда
- 4) протоколы исследований и измерений идентифицированных потенциально вредных (опасных) факторов
- 5) сводную ведомость результатов специальной оценки условий труда
- 6) перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда

Отчет подписывается всеми членами комиссии и утверждается председателем комиссии, а так же организуется ознакомление работника (под роспись) с результатами СОУТ

КЛАССЫ УСЛОВИЙ ТРУДА

Оптимальные условия труда (1 класс)

условия труда, при которых воздействие на организм работника потенциально вредных и опасных факторов, способных оказать неблагоприятное воздействие на организм работника, отсутствует, либо уровни их воздействия минимальны в сравнении со значениями, установленными нормативами, и создаются предпосылки для поддержания высокого уровня работоспособности.

Допустимые условия труда (2 класс)

условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых не превышают значений, установленных нормативами, или функциональные изменения в организме работника восстанавливаются во время регламентированного отдыха или к началу следующей смены.

Вредные условия труда (3 класс) – РИСК ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

условия труда, характеризующиеся наличием потенциально вредных и опасных факторов, уровни которых превышают значения, установленные нормативами, включая подклассы 3.1, 3.2, 3.3, 3.4

Опасные условия труда (4 класс) – РИСК ДЛЯ ЖИЗНИ

условия труда, характеризующиеся наличием потенциально вредных и опасных факторов, уровни воздействия которых способны в течение рабочего дня (рабочей смены) (или их частей) создать угрозу для жизни работника, а последствия их воздействия обеспечивают высокий риск развития острого профессионального заболевания в периоде трудовой деятельности



ПОДКЛАССЫ УСЛОВИЙ ТРУДА

Подкласс 3.1 – Временное воздействие

(вредные условия труда 1-й степени) - условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать функциональные изменения в организме человека, восстанавливающиеся, как правило, при более длительном (чем к началу следующей смены) прерывании воздействия данных факторов, и увеличить риск повреждения здоровья

Подкласс 3.2 – Продолжительное воздействие (без потери профессиональной трудоспособности)

(вредные условия труда 2-й степени) - условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника либо привести к развитию и появлению профессиональных заболеваний легкой степени тяжести (без потери профессиональной трудоспособности), возникающих после продолжительной экспозиции (после 15 и более лет)

Подкласс 3.3 - Продолжительное воздействие (с потерей профессиональной трудоспособности)

(вредные условия труда 3-й степени) - условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника либо привести к развитию профессиональных заболеваний легкой и средней степеней тяжести (с потерей профессиональной трудоспособности) в периоде трудовой деятельности

Подкласс 3.4 - Продолжительное воздействие (с потерей общей трудоспособности)

(вредные условия труда 4-й степени) - условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника либо привести к развитию профессиональных заболеваний тяжелых форм (с потерей общей трудоспособности) в периоде трудовой деятельности



ПОДКЛАССЫ УСЛОВИЙ ТРУДА

Подкласс 3.1 – Временное воздействие

3-4 группа патогенности

(вредные условия труда 1-й степени) - условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать функциональные изменения в организме человека, восстанавливающиеся, как правило, при более длительном (чем к началу следующей смены) прерывании воздействия данных факторов, и увеличить риск повреждения здоровья

Микроскопия

Подкласс 3.2 – Продолжительное воздействие (без потери профессиональной трудоспособности)

(вредные условия труда 2-й степени) - условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника либо привести к развитию и появлению профессиональных заболеваний легкой степени тяжести (без потери профессиональной трудоспособности), возникающих после продолжительной экспозиции (после 15 и более лет)

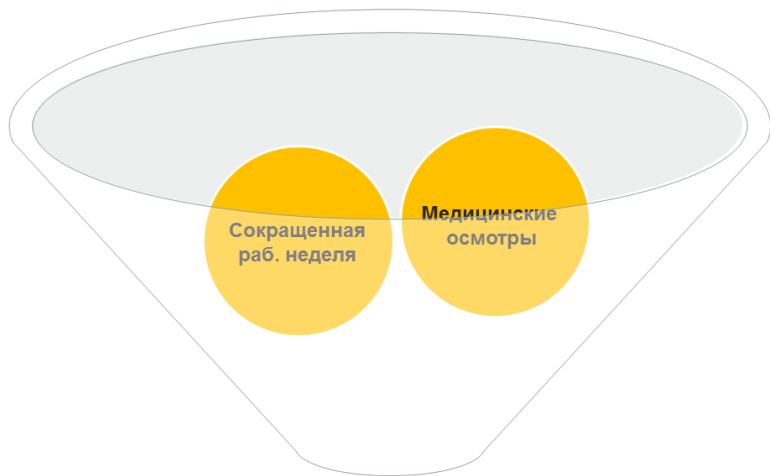
Подкласс 3.3 - Продолжительное воздействие (с потерей профессиональной трудоспособности)

(вредные условия труда 3-й степени) - условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника либо привести к развитию профессиональных заболеваний легкой и средней степеней тяжести (с потерей профессиональной трудоспособности) в периоде трудовой деятельности

Подкласс 3.4 - Продолжительное воздействие (с потерей общей трудоспособности)

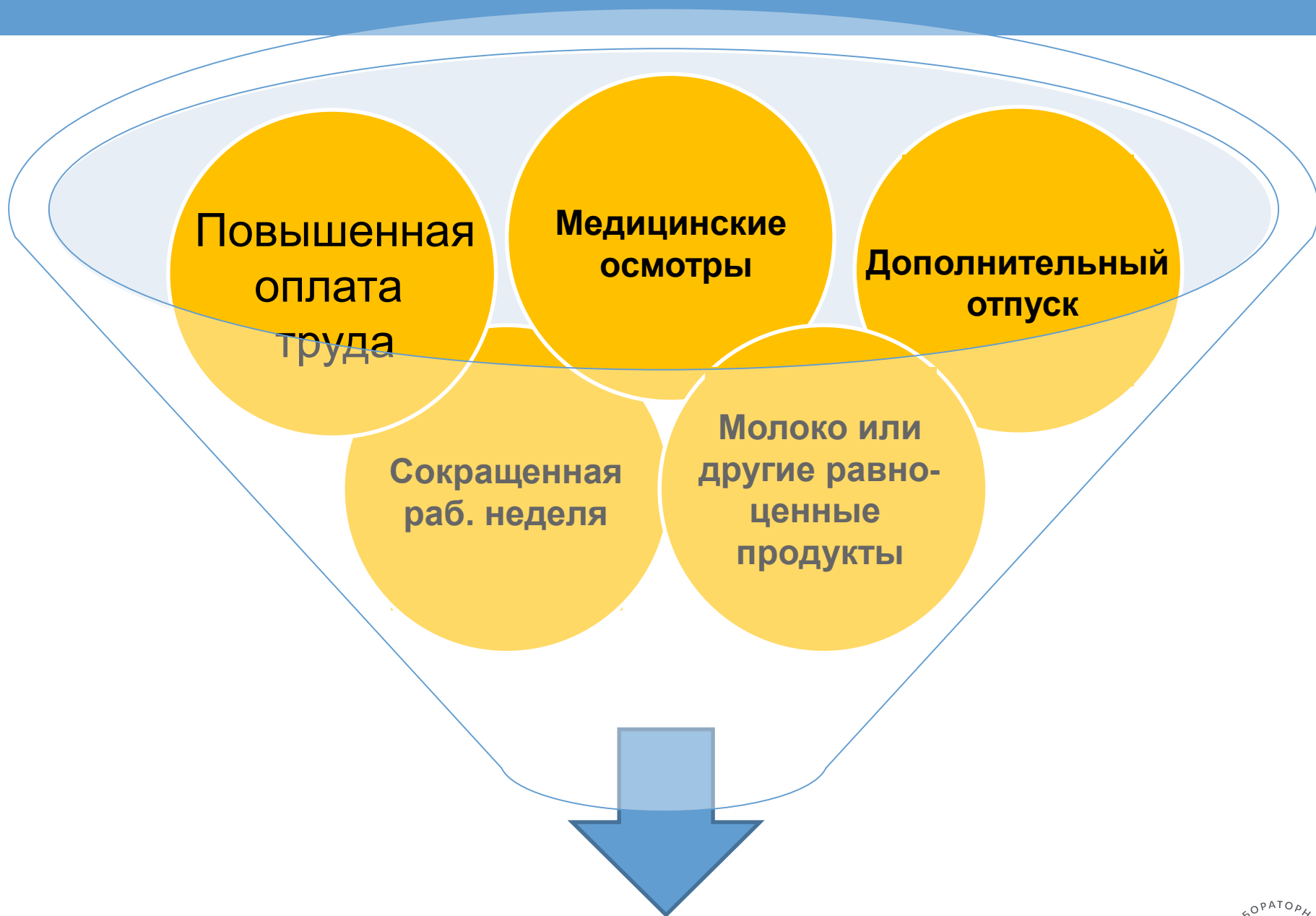
(вредные условия труда 4-й степени) - условия труда, при которых на организм работника воздействуют потенциально вредные и опасные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника либо привести к развитию профессиональных заболеваний тяжелых форм (с потерей общей трудоспособности) в периоде трудовой деятельности





Оптимальные и допустимые условия труда

- Сокращенная рабочая неделя до 39 часов (Статья 350 ТК)
- Проведение периодических медицинских осмотров (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 12 апреля 2011 г. N 302н Приложение №2 п.17))



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА



Сохранение
гарантий и
компенсаций



Биологическая опасность

КРОВЬ, МОЧА, КАЛ и другие биологические жидкости

3-4 ГРУППА ПАТОГЕННОСТИ

Есть разрешительные документы



Нет разрешительных документов



**БИОЛОГИЧЕСКИ
БЕЗОПАСНО**

ОДНА ИЗ ЗАДАЧ ФЕДЕРАЦИИ ЛМ:

БИОМАТЕРИАЛ – минимум 3.1.



Комитет по охране труда

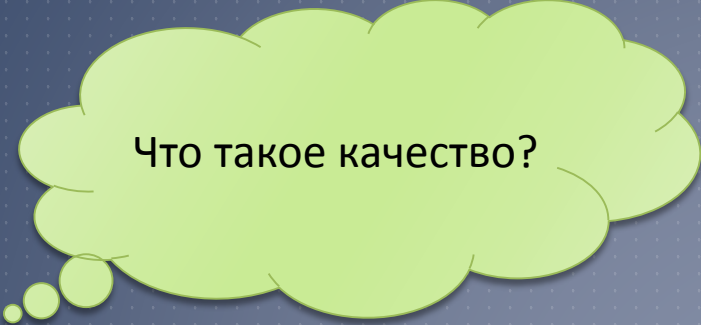
- 7 ноября 2014 года решением Президиума Федерации лабораторной медицины создан Комитет по охране труда
- Контакты: *ohranatruda@fedlab.ru*

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В КДЛ

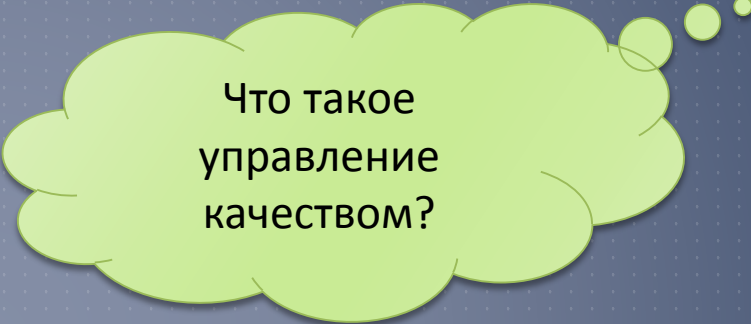
ЛАБОРАТОРНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ЛАБОРАТОРНЫЕ ОШИБКИ



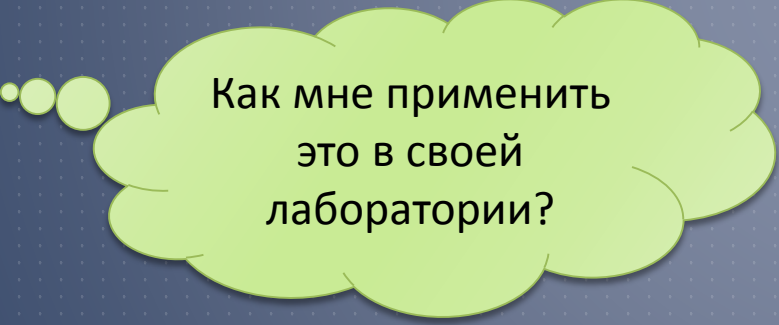




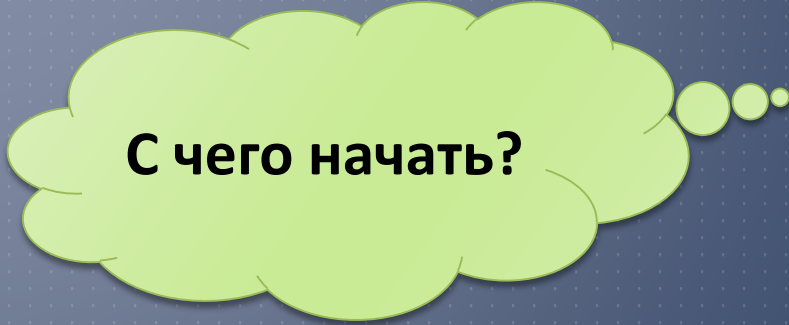
Что такое качество?



Что такое
управление
качеством?

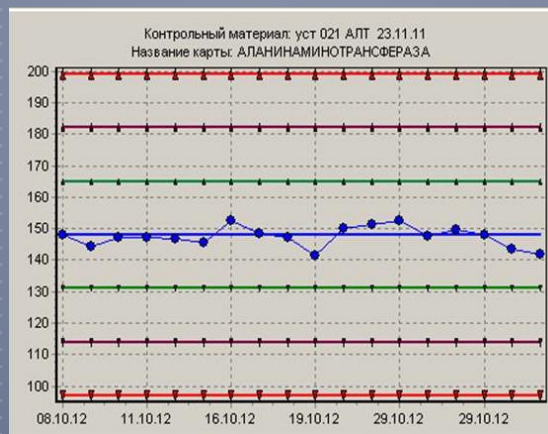


Как мне применить
это в своей
лаборатории?



С чего начать?

Внутрилабораторный контроль качества
— лишь малая часть
системы управления качеством
лабораторных исследований



ОПРЕДЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВА

Качество лабораторных
результатов – точность,
надежность и
своевременность

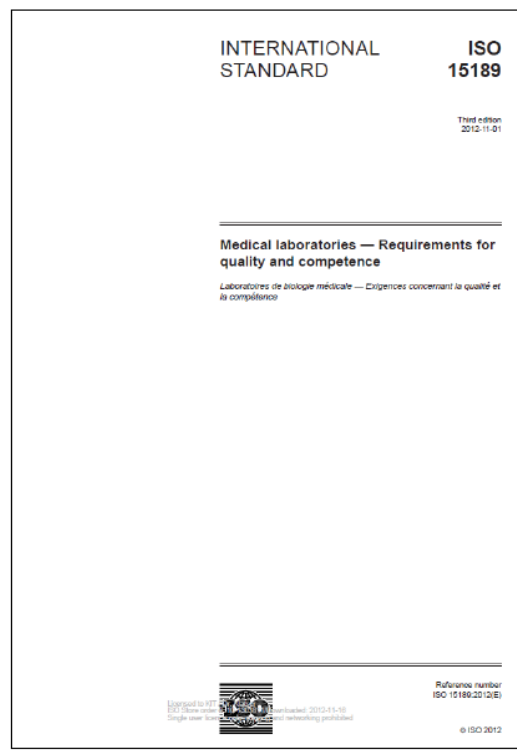
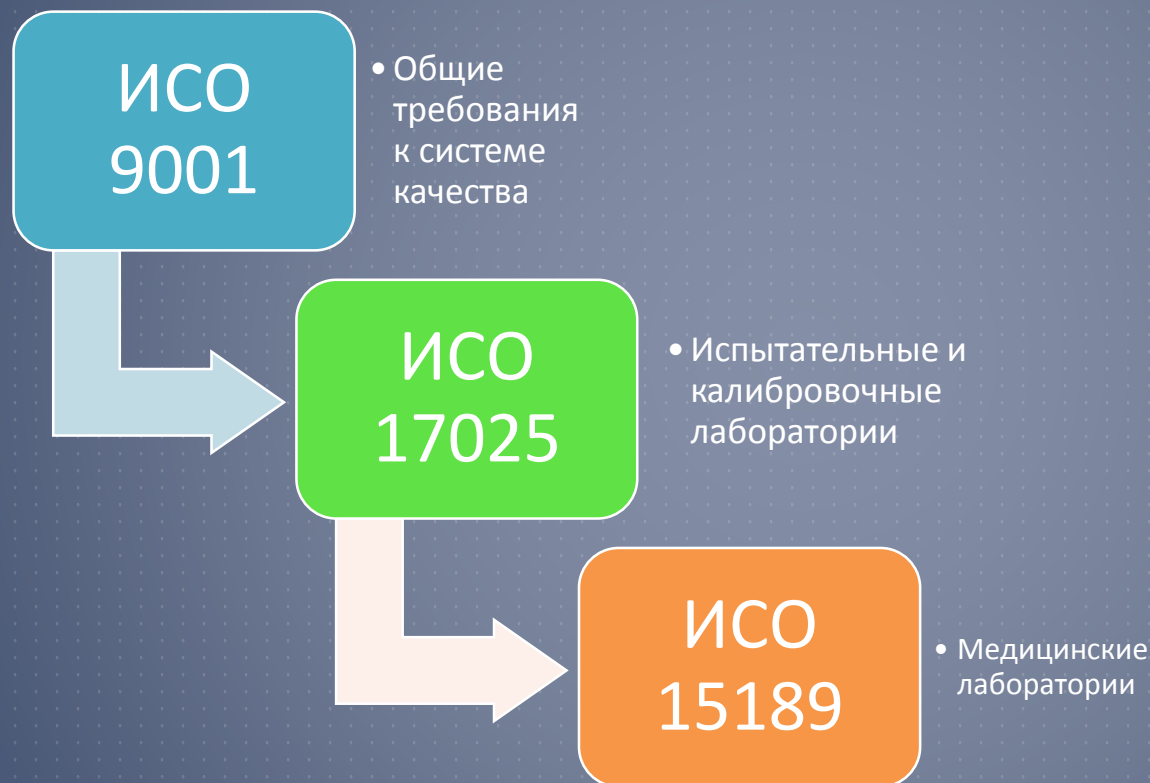
Качество – степень
соответствия требованиям

Каким
требованиям?

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ДЛЯ КДЛ

- ▶ CLSI (Институт клинических и лабораторных стандартов) - Применение модели системы управления качеством для лабораторной службы, 2004
- ▶ ISO (Международная организация по стандартизации) - 15189. Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетенции, 2012 (2014)
- ▶ ГОСТ Р ИСО 15189 - Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетенции

ISO 15189



- рассматриваются особенности диагностических исследований и взаимодействие лабораторий с лечебными учреждениями
- не является специфичным для конкретных лабораторных дисциплин

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Скоординированные действия, направляющие и контролирующие деятельность организации в отношении качества на всех этапах



**Management (англ.) – управление*

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

Ресурсы

Персонал

Оборудование

Закупки и инв.учет

Помещения, инфраструктура
и безопасность

Действия

Организация

Контроль процессов

Документы и записи

Управление
информацией

Измерение и улучшение

Оценка

Управление нештатными
ситуациями

Обслуживание клиентов

Улучшение процессов

Очень важно –
вовлечённость руководства и
персонала!

ПОШАГОВОЕ ВНЕДРЕНИЕ КАЧЕСТВА В ЛАБОРАТОРИИ



- ▶ Является инструментом-руководством в виде веб-сайта
- ▶ Назначение – помочь медицинским диагностическим и санитарно-гигиеническим лабораториям внедрить систему управления качеством, чтобы получить аккредитацию по стандарту ИСО 15189
- ▶ Находится по адресу: <https://extranet.who.int/lqsi/> (английская версия)
- ▶ Разработано в Королевском Институте тропиков для Всемирной организации здравоохранения

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

К каждому шагу этого плана относятся следующие элементы:

- ▶ одно предложение, в котором говорится, **что** необходимо сделать;
- ▶ описание с разъяснениями, **почему** следует выполнить это мероприятие, **что** именно требуется сделать, **как** следует выполнять это мероприятие (в каком порядке) и **кому** лучше его выполнять;
- ▶ ссылки на дополнительные материалы, например, на дополнительную справочную литературу, шаблоны документов и другие источники.

ПРИМЕР



- ▶ Разработайте «Форму запроса» для лабораторных исследований
- ▶ Подготовьте «Образец СОП»
- ▶ Составьте список всех исследований, выполняемых в лаборатории.
- ▶ Подготовьте СОП для всех исследований, выполняемых в лаборатории

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА – НЕПРЕРЫВНЫЙ ПРОЦЕСС

Люди не планируют неудачи, просто многим не удастся составить правильный план

Планируй



Делай



Прими
меры



Проверь



АККРЕДИТАЦИЯ

Это признание компетентности учреждения для предоставления услуг, качество которых обеспечивается и контролируется

Аккредитацию получают, когда выполнены все требования стандарта качества (= ИСО 15189). То есть в наличии имеется полностью функционирующая система управления качеством

Основная цель аккредитации – соответствие стандартам качества

ПРЕИМУЩЕСТВА НАЛИЧИЯ АККРЕДИТАЦИИ

- ▶ Подтвержденное качество проводимых исследований
- ▶ Официальное признание компетентности лаборатории
- ▶ Приемлемость данных, полученных в аккредитованной лаборатории, за рубежом
- ▶ Сохранение уровня компетентности за счет регулярных проверок

СЕРТИФИКАЦИЯ И АККРЕДИТАЦИЯ

- ▶ При сертификации организацию оценивают только с технической точки зрения. Эксперты ищут ответ на вопрос: *«Задокументированы ли в рамках системы управления качеством процедуры исследований?»*
- ▶ При аккредитации также оценивается *компетентность* организации. В этом случае эксперты ищут ответы на следующие вопросы: *«Правильно ли выполняются задокументированные процедуры? Выполняются ли они лицами, продемонстрировавшими свою компетентность в выполнении этих процедур?»*

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ ПО АККРЕДИТАЦИИ

1. Организация должна быть назначена государством в качестве единого национального органа по аккредитации
2. Проведение аккредитации должно являться основным видом деятельности органа
3. Организация должна действовать на некоммерческой основе

СИСТЕМА ОРГАНОВ АККРЕДИТАЦИИ В МИРЕ

Международное объединение
органов по аккредитации
лабораторий (ILAC)



Европейская
аккредитация (EA)



Федеральная
служба по
аккредитации

1 раз в 4-5 лет

ПРИНЦИПЫ АККРЕДИТАЦИИ В РФ

- ▶ Осуществляется единым национальным органом Российской Федерации по аккредитации
- ▶ Компетентность и независимость
- ▶ Добровольность
- ▶ Открытость и доступность правил аккредитации
- ▶ Единство правил аккредитации
- ▶

АККРЕДИТАЦИЯ ЛАБОРАТОРИЙ В РОССИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ

РОСАККРЕДИТАЦИЯ

Указ Президента РФ от 24.01.2011 № 86 (ред. от 18.10.2014)

«О единой национальной системе аккредитации»

Аккредитация осуществляется

а) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее – органы), выполняющими функции по контролю и надзору;

б) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере технического регулирования и государственного контроля продукции;

в) экспертными организациями, являющимися членами системы аккредитации, имеющими полномочия по аккредитации лабораторий.

**Ни слова о медицинских
лабораториях и медицинской
деятельности в целом**

Полномочия Росаккредитации –
испытательные лаборатории!

АККРЕДИТАЦИЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ (В РФ)

Лицензирование

- ▶ Лицензионные требования
- ▶ Обязательная процедура
- ▶ Виды деятельности
- ▶ Однократная процедура, регулярные проверки

Аккредитация

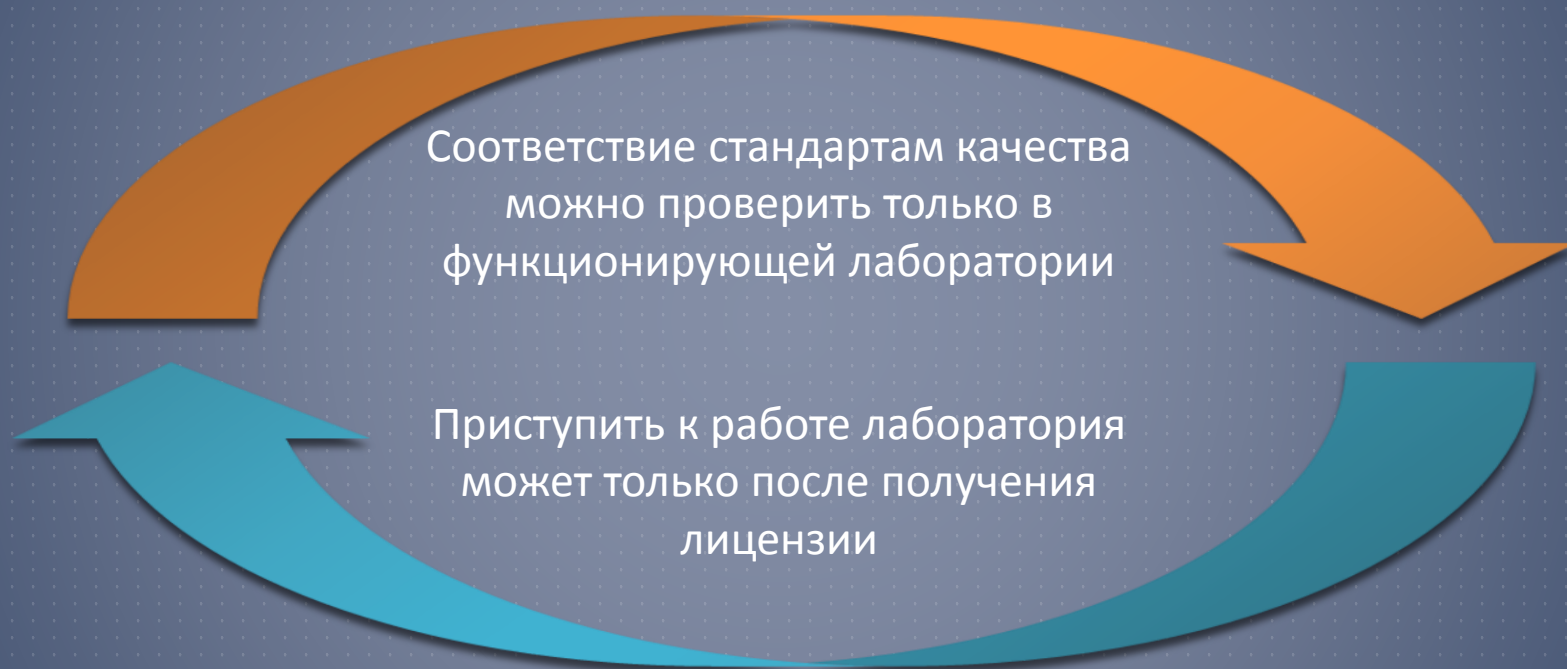
Подтверждение соответствия стандартам

Добровольная процедура

Нет перечня видов деятельности

Подтверждение 1 раз в 4-5 лет

ЗАМКНУТЫЙ КРУГ НЕСООТВЕТСТВИЙ



А СУДЬИ КТО?

- ▶ Система аттестации экспертов при Росздравнадзоре: подача документов + сдача экзамена по общим вопросам законодательства медицинской деятельности
- ▶ Нет системы подготовки и оценки экспертов в области ГОСТ Р ИСО 15189

ВЫВОД

Сейчас в России нет системы оценки соответствия стандартам качества (ни обязательной, ни добровольной) для медицинских лабораторий

РЕШЕНИЯ:

1. Внедрение системы аккредитации медицинской деятельности
Или
2. Изменение лицензионных требований и внедрение системы подготовки и оценки экспертов по ГОСТ Р ИСО 15189



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!