

# Лаборатория как аудитор медицинской организации

27 февраля 2015

Нормативно-правовое обеспечение, подготовка  
кадров и организация лабораторной службы



Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский  
университет им. акад. И. П. Павлова  
Берестовская В.С.

Санкт-Петербургский консультативно-диагностический центр для детей  
Пашкова В.П., Клименкова О.А.

Аудитор - лицо, занимающееся ревизией  
отчетности и консультационной  
деятельностью



# Рейтинг Bloomberg

Страна	Средняя продолжительность жизни	Затраты на душу населения	% расходов на здравоохранение	
<b>1. Сингапур</b>	82,1	\$2,426	4.5%	\$281.73
2. Гонконг	83,5	\$1,944	5.3%	\$535.68
<b>42. Белоруссия</b>	72,1	\$339	5.0%	\$27.54
44. США	78,7	<b>\$8895</b>	<b>17.2%</b>	\$428.07
<i>51. Россия</i>	<i>70,5</i>	<i>\$887</i>	6.3%	<i>\$84.37</i>
3. Италия	82,9	\$3 032	9.0%	\$-306.64
8. Франция	82,6	\$4 690	11.8%	\$-278.26
11.Норвегия	81.5	<b>\$9 055</b>	9.1%	<b>\$-852.86</b>

<http://www.bloomberg.com/visual-data/best-and-worst/most-efficient-health-care-2014-countries>

# Врачебные ошибки как вызов

- Врачебные ошибки – это настоящий вызов для европейской системы здравоохранения.

*Андрула Василиу, 2010 г., комиссар ЕС по вопросам здравоохранения.*

- Число больных пострадавших от врачебных ошибок:

- ✓ Канада – 30%
- ✓ Австралия – 27%
- ✓ Новая Зеландия – 25%
- ✓ Германия – 23%
- ✓ Великобритания – 22%.



- В США смертность от предотвратимых ошибок медицинского персонала превышает смертность от рака молочной железы или СПИДа.

## А как у нас?

- Более 30 млн пациентов выписываются ежегодно из российских стационаров, а количество ошибочных диагнозов и фактов неправильного лечения, по оценкам независимых экспертов, доходит до 7 млн (23%).
- У пациентов, скончавшихся в больницах, количество расхождений диагнозов составляет 15-17%, а у тех, кто умер дома, ошибочных вердиктов свыше половины.

Количество гражданских исков пациентов на качество оказания медицинской помощи в ЦФО с 1998 по 2002 года увеличилось более чем в 14 раз.



По определению судов в связи с гражданскими рисками пациентов на профессиональные действия 30% исков были обусловлены **ошибками диагностики.**

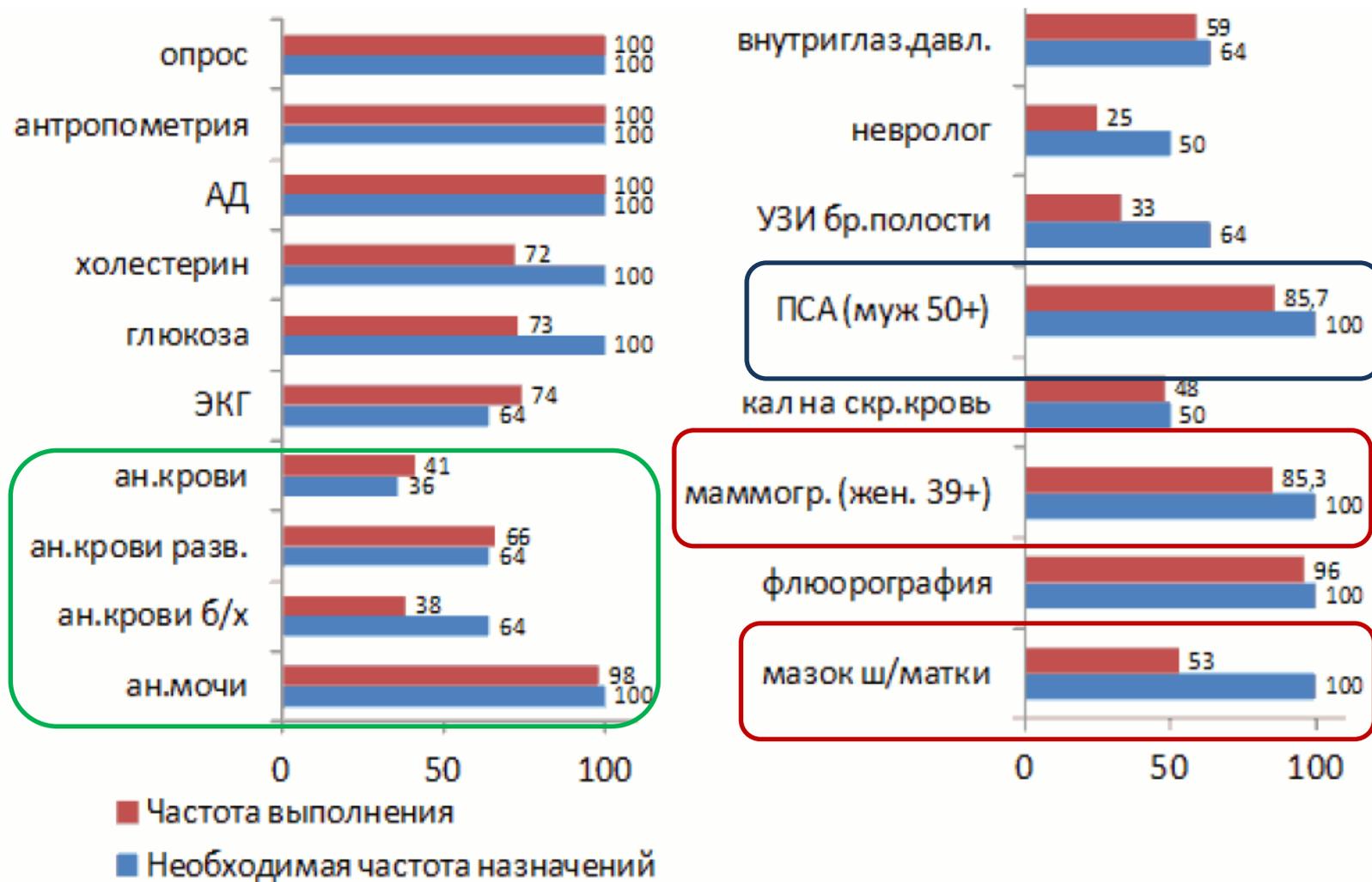
# Назначения терапевтов городской поликлиники N

	Количество назначений март 2014 г	Количество назначений октябрь 2014	Возмещение по тарифам ГТС март 2014 г	Возмещение по тарифам ГТС октябрь 2014 г
Число терапевтов	33	33	33	33
Медиана	535,0	456,0	16016,4	9282,3
Минимум	33	9	1272,6	241,2
Максимум	2729	2020	54799,6	45781,8
10 - 90 P	117,8 - 1095,0	39,8 - 1038,8	5026,0 - 34916,8	1303,3 - 24225,4
Дельта назначений		79,0		
Дельта возмещения по тарифам ГСТ				6734,0

# Назначения терапевтов городской поликлиники N

Врач МО N	Количество назначений март 2014 г	Возмещение по тарифам ГТС март 2014 г	Количество назначений октябрь 2014 г	Возмещение по тарифам ГТС октябрь 2014 г	Дельта назначений	Дельта по тарифам ГТС
К.Г.А.	535	16494,39	466	9203,41	69	7290,98
Х.Е.И.	643	16016,35	634	9282,32	9	6734,03
А.Н.Т.	548	20802,48	559	16571,41	-11	4231,07
И.Е.В.	2729	54799,58	1688	36868,90	1041	17930,68
К.Е.В.	936	24675,13	689	15187,45	247	9487,68
Н.Т.И.	556	28178,98	198	6668,19	358	21510,79
К.И.А.	33	1272,61	50	3461,55	-17	-2188,94
К.Л.П.	231	6431,55	471	12244,11	-240	-5812,56
Л.А.И.	129	5027,24	316	7068,18	-187	-2040,94
Т.Е.А.	101	6569,16	238	12625,77	-137	-6056,61

Сравнение необходимой частоты назначения (%) методов обследования 1-го этапа и частоты их реального выполнения по данным 2013 года по 77 субъектам России (данные profmed.rosminzdrav.ru).



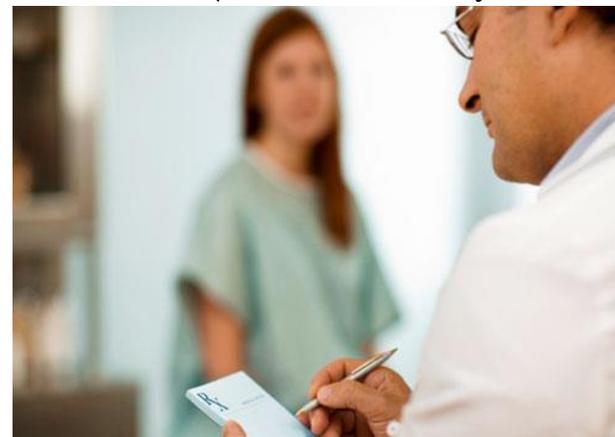
## Диспансеризация взрослого населения Российской Федерации: первый год реализации, опыт, результаты, перспективы

- Проведение обследований мужчин на РПЖ (ПСА+осмотр врача-уролога) позволили выставлять патологию **не намного чаще**, чем в предыдущий год, когда диагностика осуществлялась, главным образом, по обращаемости.
- Выявляемость РПЖ в возрастах старше 50 лет была практически вдвое больше (98,1 случай на 100 тыс.), однако, существует обоснованная позиция о **необходимости учитывать соотношение пользы и потенциального вреда**, связанного с возможной гипердиагностикой и особенностью выбора тактики ведения таких больных в пожилом возрасте.



# Диспансеризация взрослого населения Российской Федерации: первый год реализации, опыт, результаты, перспективы

- Показатель впервые выявленного рака молочной железы в 2013 году (39,2 случая на 100 тыс.) оказался хотя и несколько меньше, но вполне сопоставим с величиной показателя впервые выявленных случаев по обращаемости в 2012 году (41,6 случай на 100 тыс.).
- Выявляемость РШМ оказалась ниже, чем в 2012 году, что связано с недостаточной частотой проведения исследований мазка шейки матки (около 50% от необходимого).
- В случае увеличения охвата до требуемых значений (как минимум до 80-90%) цитологического исследования мазка с шейки матки в рамках 1-го этапа диспансеризации диагностическая эффективность данного метода окажется существенно выше.



11.02.75

Тиммаевал крда

7 - 0,6 ер ✓

50 сит - 0,4 ер

# Оценка качества взятых проб крови

## П.11

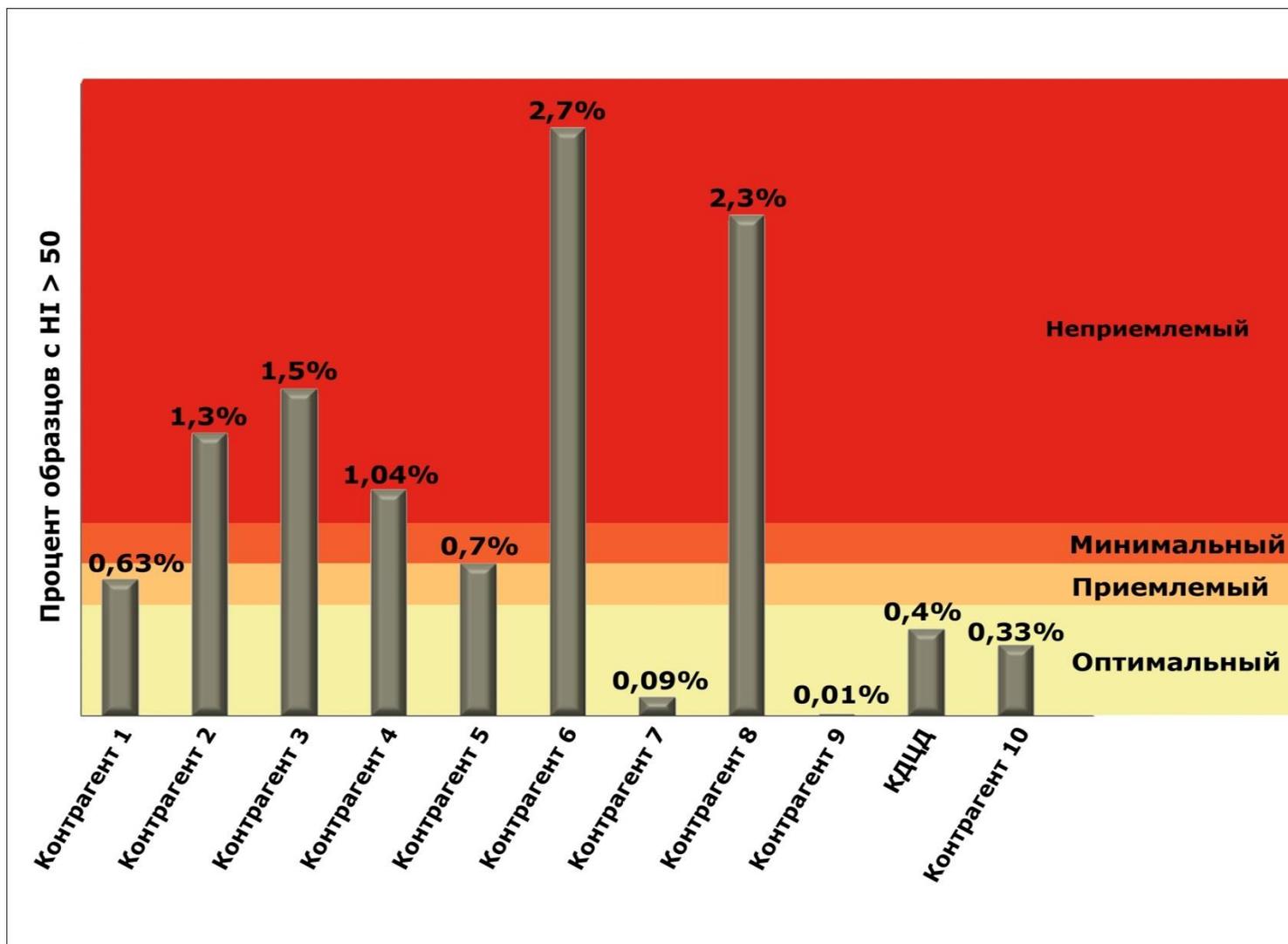
- После взятия проб крови **процедурная сестра** должна оценить качеств полученных проб.
- Такая **оценка** проводится путем **ответов** на приведенные ниже вопросы... «Взята ли кровь натошак? Действительно ли она взята натошак?»
- Наличие гемолиза в пробе крови при визуальной оценке **после центрифугирования**. В случае выявления гемолиза необходимо информировать об этом лечащего врача для решения вопроса о повторном взятии проб крови.
- П.6.2 Оснащение процедурного кабинета. **Центрифуги нет...**

«Организация преаналитического этапа при централизации лабораторных исследований крови. Методические рекомендации»

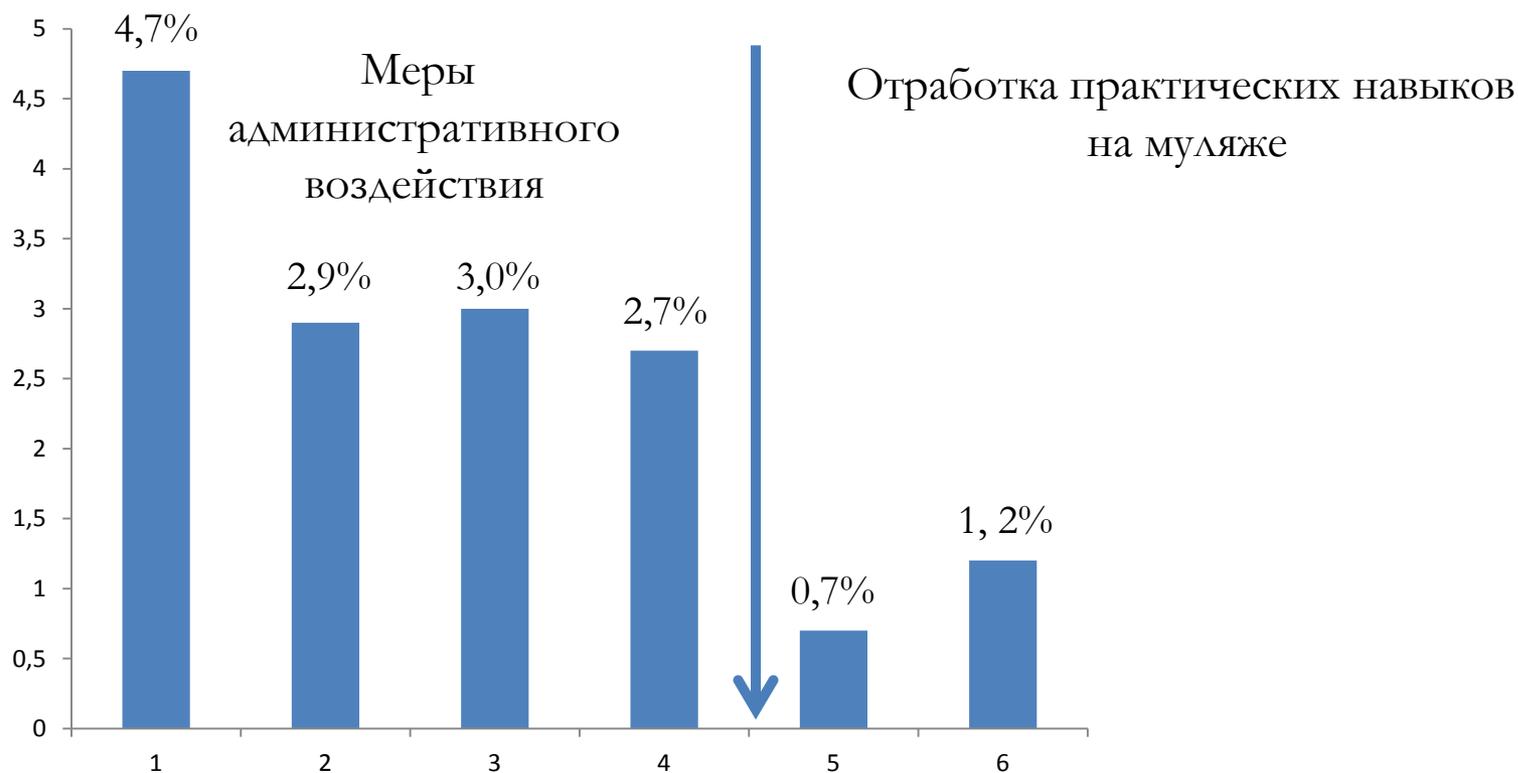
# Индекс гемолиза в СПб КДЦД

- **Индикатор качества ИФСС преаналитического этапа – процент гемолизированных образцов**
- Индекс гемолиза (ИГ) измерялся в 17002 образцах сыворотки на анализаторах cobas c 501 (Roche) и Integra 400 plus (Roche).
- Для статистической обработки использовались записи в лабораторной информационной системе "PSM -АКЛ клиническая лаборатория" (Roche – Акросс Инжиниринг).
- Цель: оценить уровень качества преаналитического этапа в процедурном кабинете СПб КДЦД и доставленных от 10 МО, заказчиков лабораторных услуг.

# Процент гемолизированных образцов, поступивших в СПб КДЦД за 6 месяцев



# Процент гемолизированных образцов, поступивших в КДЦД от контрагента 6 за 6 мес.



# Алгоритм индивидуализированного выбора целей терапии по HbA1c

	Возраст		
	Молодой	Средний	Пожилой и/или ОПЖ <5 лет
Нет тяжелых осложнений и/или риска тяжелой гипогликемии	≤6,5%	≤7,0%	≤7,5%
Есть тяжелые осложнения и/или риск тяжелой гипогликемии	≤7,0%	≤7,5%	≤8,0%

Консенсус совета экспертов Российской ассоциации эндокринологов по инициации и интенсификации сахароснижающей терапии сахарного диабета 2 типа // Сахарный диабет, 2011, №4, с. 6-16

Санкт-Петербургское Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Городекая поликлиника № 17  
**ГОРОДСКОЙ ДИАБЕТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР (межрайонный) № 3**  
Новочеркасский пр., д. 56, корп. 1, тел. 444-14-63

---

**КОНСУЛЬТАТИВНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

ФИО

г.р. 1946 осмотрен(а) специалистами ГДЦ №3

Вес: <u>58</u> кг	Рост: <u>156</u> см	ИМТ: <u>24</u> кг/м <sup>2</sup>
-------------------	---------------------	----------------------------------

Диабетолог:

21.10.2014 (дата осмотра)

Сахар крови: 3,93 ммоль/л (натощак / после еды); HbA1c 6,5 % (норма: 4,3-6,7%)

Диагноз: Сахарный диабет 2 типа на постп,  
целевое значение HbA1c = 7 + 7,5%

Осложнения: см. заключение специалистов

Сопутствующие заболевания: ГБ II риск 4,

Резекция сигмовидной кишки по поводу Сг в 2010,  
хроническая болезнь 12-перстной кишки.

Рекомендации:

Диета №9. Малокалорийная!  
Контроль сахара крови и АД  
Консультация невролога ГДЦ №3

Глиметрид 3 мг 2 таб утром  
Мевгоровит 850 мг 1/2 таб + 1 таб

Следующий осмотр чз 12 мес Подпись врача Мохова

Нефролог:

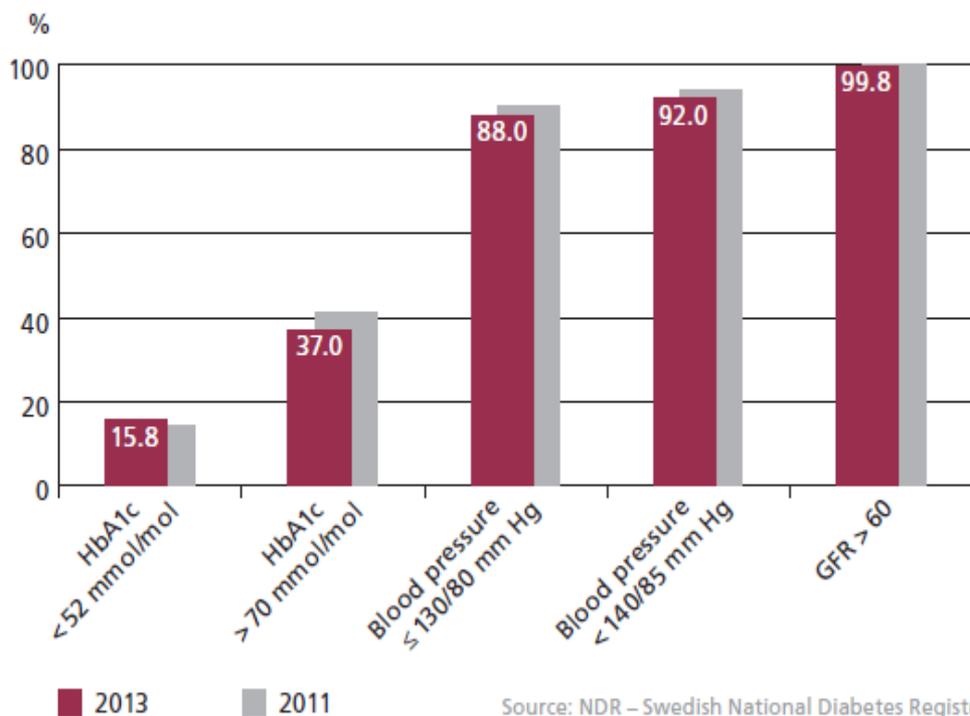
(дата осмотра)

Микроальбуминурия \_\_\_\_\_ mg/L (норма: 0-30 mg/L);

соотношение в моче: альбумин/креатинин \_\_\_\_\_ mg/mmol (норма < 3,4 mg/mmol).

# Гликированный гемоглобин как показатель эффективности лечебных мероприятий

Figure 23. Percentage of patients at primary care clinics age 18–21 who reached their target levels.

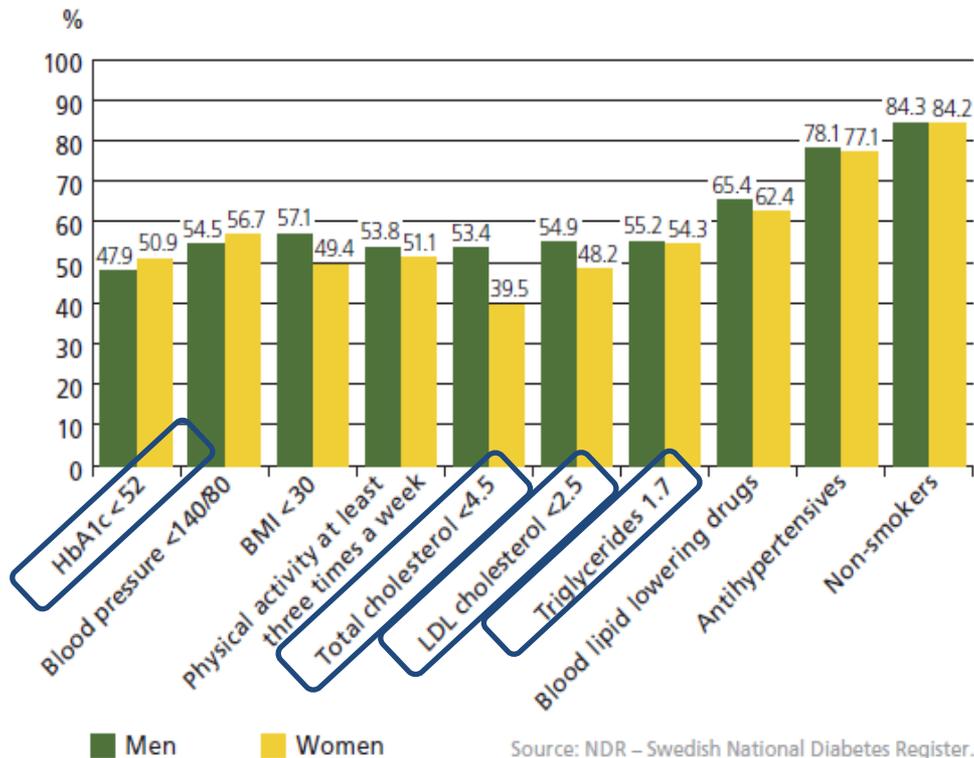


Целевые значения	2013
HbA1c < 6,9%	↑
HbA1c > 8,6%	↓

Процент пациентов, достигнувших целевых значений

# Лабораторные тесты как показатели эффективности лечебной стратегии

**Figure 61.** Percentage of women and men with type 2 diabetes age 30–80 who reached the target levels. Except for smokers, all differences are significant after age standardisation,  $p < 0.001$ .



Процент мужчин и женщин, достигнувших целевых значений

# Возвращаясь к Bloomberg

- Государственные **расходы** на здравоохранение **увеличились** на 20% в реальном выражении.
- **Удовлетворённость** населения амбулаторно-поликлинической помощью **уменьшилась**.

*С.В.Шихин, ВШЭ, 26.10.2014*

КАКИЕ ИЗ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЧАЩЕ ВСЕГО УЩЕМЛЯЮТСЯ В РОССИИ?  
(ПЯТЕРКА САМЫХ ПОПУЛЯРНЫХ ОТВЕТОВ)



Источник: «Левада-центр»

Кто критикует меня, тот мой учитель



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!